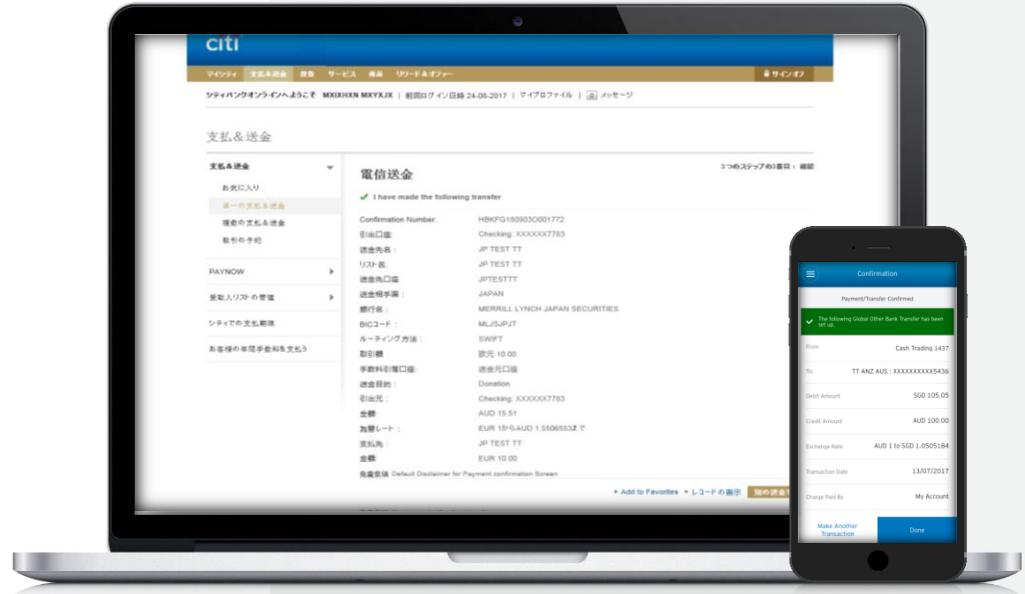


# International Personal Bank Singapore

# オンラインでの振込・送金

## シティバンク オンラインおよびシ ティモバイル®アプリ





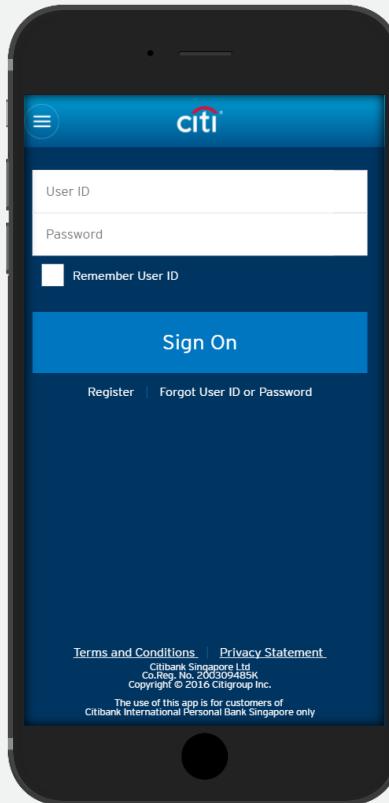
# オンラインでの振込・送金 シティモバイル®アプ<sup>®</sup>

A. 送金先の追加

3

B. 振込/送金を行う

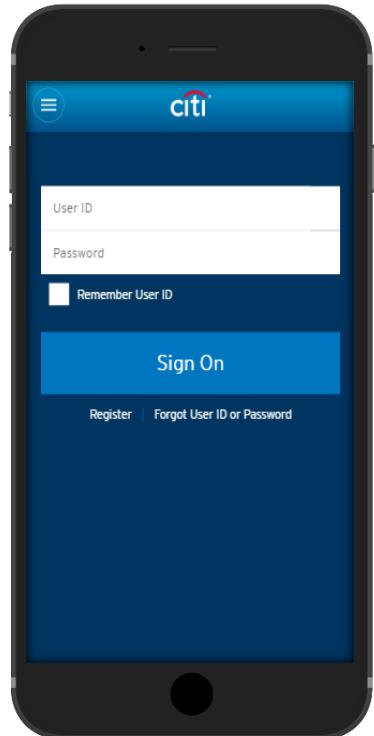
6



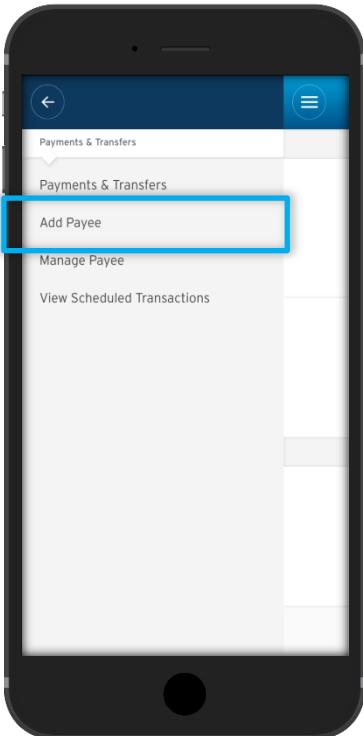


# A. 送金先の追加

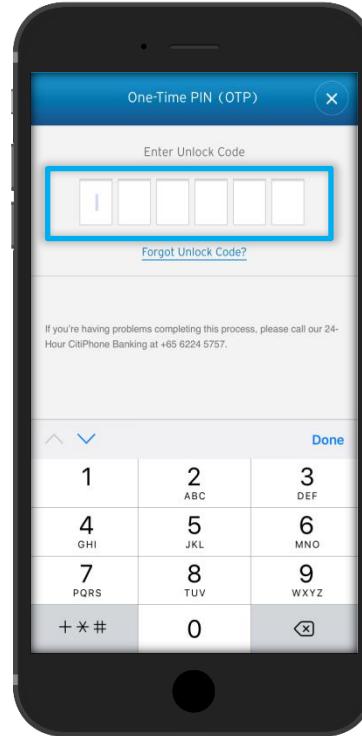
1 アプリを開いてサインオンしてください



2 メニュー>振込・送金>送金先の追加 を開いてください



3 シティモバイル・トークン、OSDまたはOTPから認証を受けてください



**もっと便利に:  
シティモバイル・トークン**

今回、お客様の携帯電話が  
お客様のオンライン・セキュリティデバイスになりました。

シティモバイル® トークンを  
使ってお客様の全てのお取  
引の認証を行っていただけ  
ます。

これはオンラインセキュリ  
ティデバイスやSMS経由の  
ワンタイムピン(OTP)などの  
その他の認証方法を代替す  
るものです。

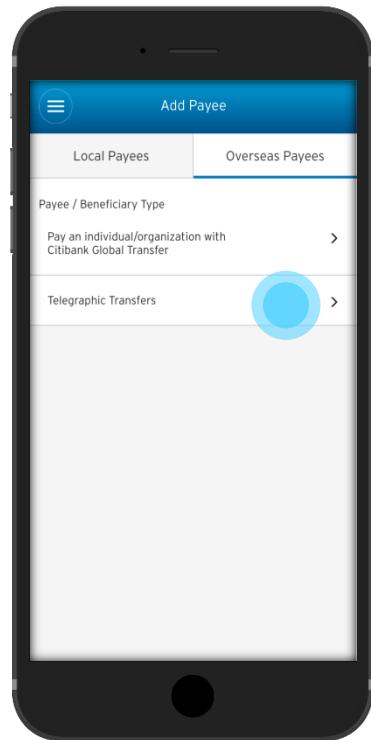
シティモバイル・トークンにつ  
いての詳しい情報は [こちら](#)  
をご覧ください。



## A. 送金先の追加

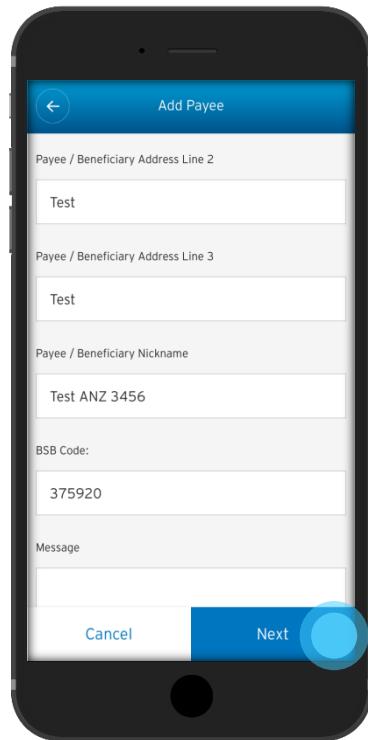
4

追加をご希望の送金先の種類を選択してください



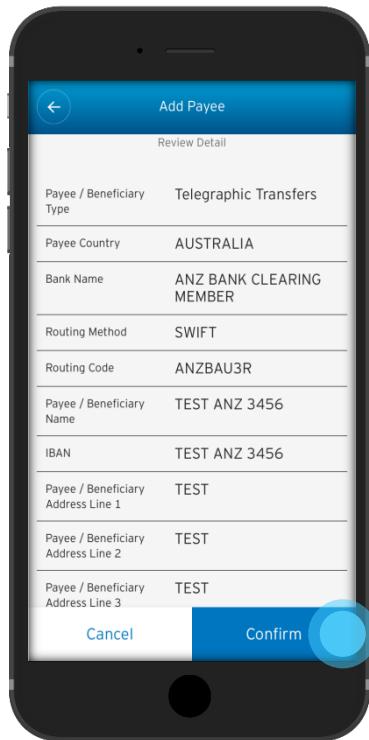
5

送金先の該当情報を入力し、  
入力後は「次へ」をクリックしてください。



6

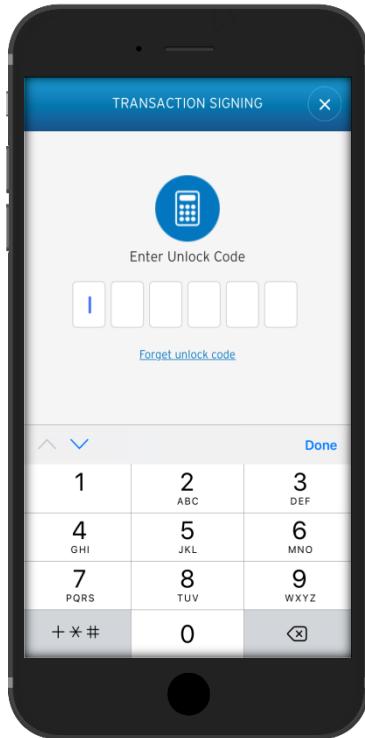
送金先の情報を確認して「確認する」をクリックしてください。



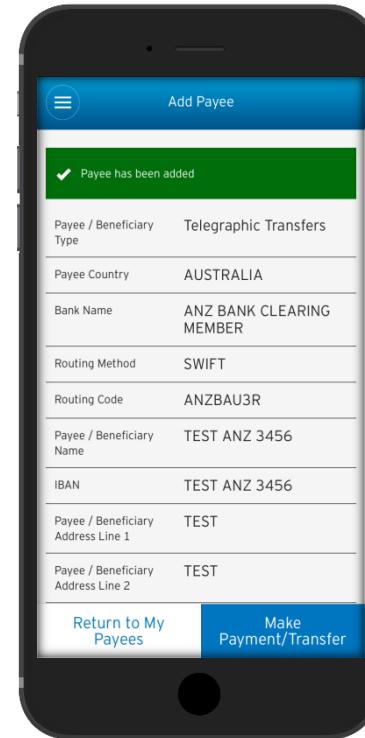


## A. 送金先の追加

- 7 シティモバイル・トークンまたはOSD経由でトランザクション・サイニングを行ってください



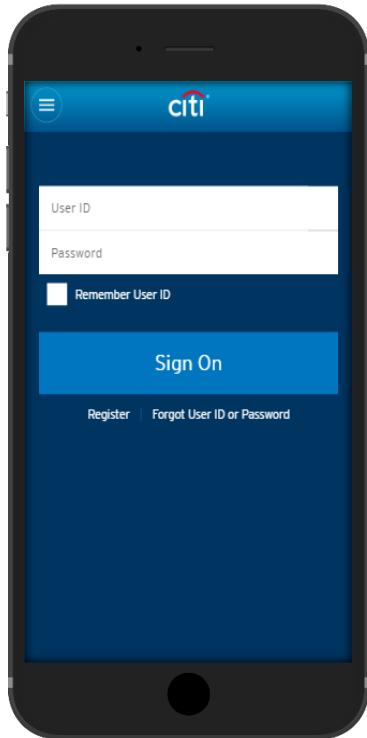
- 8 送金先の追加が完了しました



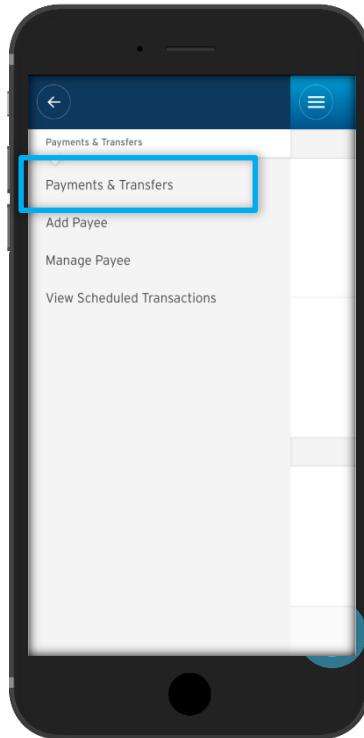


## B. 振込/送金を行う

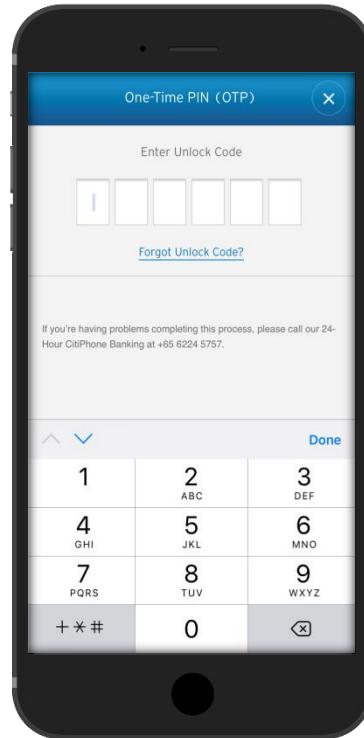
- 1 アプリを開いてサインオンしてください



- 2 メニュー>振込・送金>振込・送金を開いてください



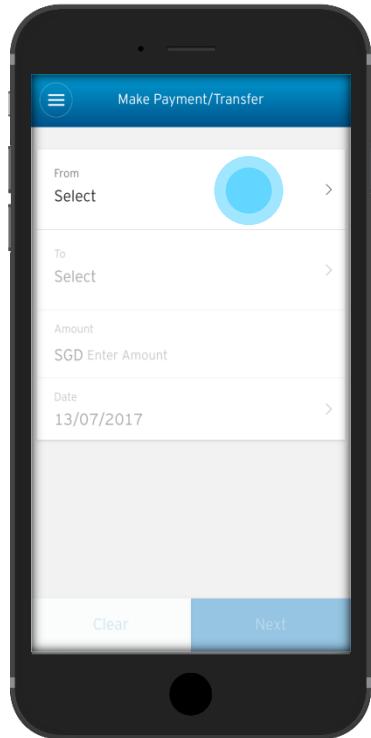
- 3 シティモバイル・トークン、OSDまたはOTPから認証を受けてください



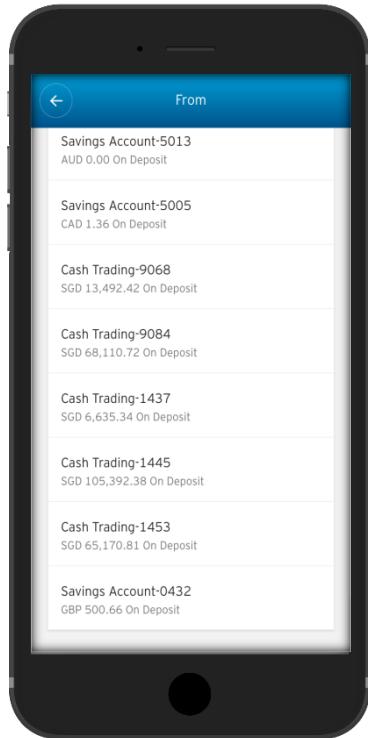
## B. 振込/送金を行う



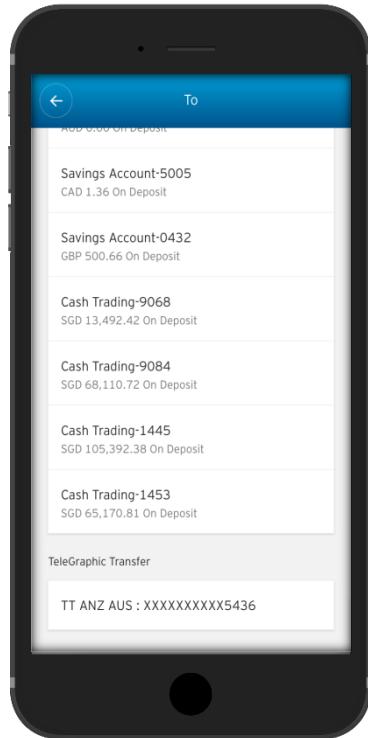
- 4 「送金元」をクリックして送金元してください



- 5 送金元とする口座を選択してください



- 6 送金先となる口座または受取人も同様に選択してください

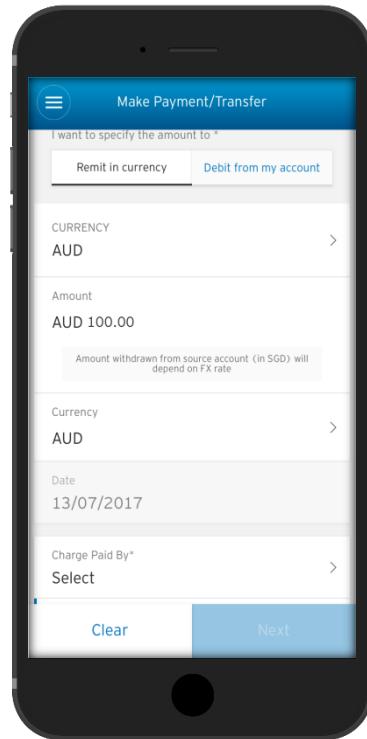


## B. 振込/送金を行う



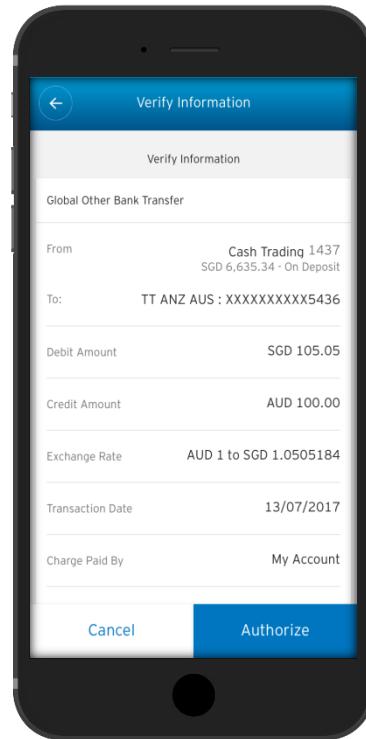
7

金額や通貨など該当する欄に入力し、「次へ」をクリックしてください



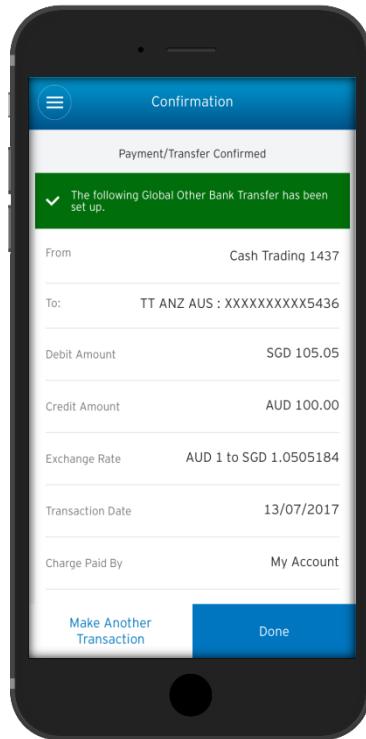
8

送金情報を確認してください



9

お客様の振込・送金の確認が完了しました



## オンラインでの振込・送金 シティバンク オンライン

- A. 送金先の追加 10
  - B. 振込/送金を行う 17





## A. 送金先の追加

1 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)  
を開いてください

2 「シティバンク オンラインにサイ  
ンオンする」をクリックして、お  
客様のユーザーIDおよびパスワー  
ドでサインオンしてください。

3 メインメニューで「振込・送金」  
タブをクリックしてください。



# A. 送金先の追加



4

シティモバイル・トークン、  
OSDまたはOTPから認証を受  
けてください

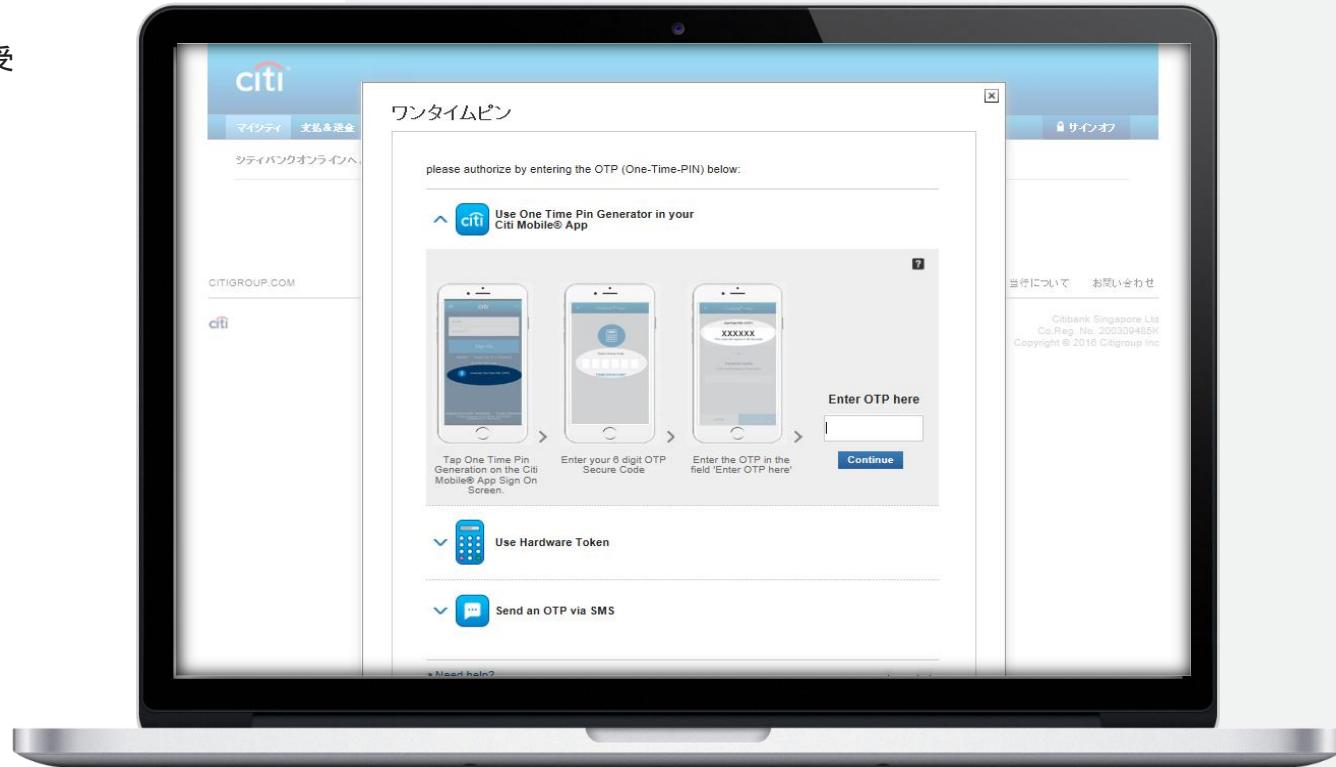
もっと便利に:  
**シティモバイル・トークン**

今回、お客様の携帯電話がお客様のオンライン・セキュリティデバイスになりました。

シティモバイル® トークンを使ってお客様の全てのお取引の認証を行っていただけます。

これはオンラインセキュリティデバイスやSMS経由のワンタイムピン(OTP)などのその他の認証方法を代替するものです。

シティモバイル・トークンについての詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。



# A. 送金先の追加



5

左のメニューから「送金先リストの管理」をクリックして「送金先の追加」を選択してください。

6

ドロップダウン・リストから、追加をご希望の送金先の種類を選択して「次へ」をクリックしてください。



# A. 送金先の追加



7

該当する送金先情報を入力し、  
入力後に「次へ」をクリック  
してください。



# A. 送金先の追加



8

送金先情報を確認してから  
「確認する」をクリックして  
ください。

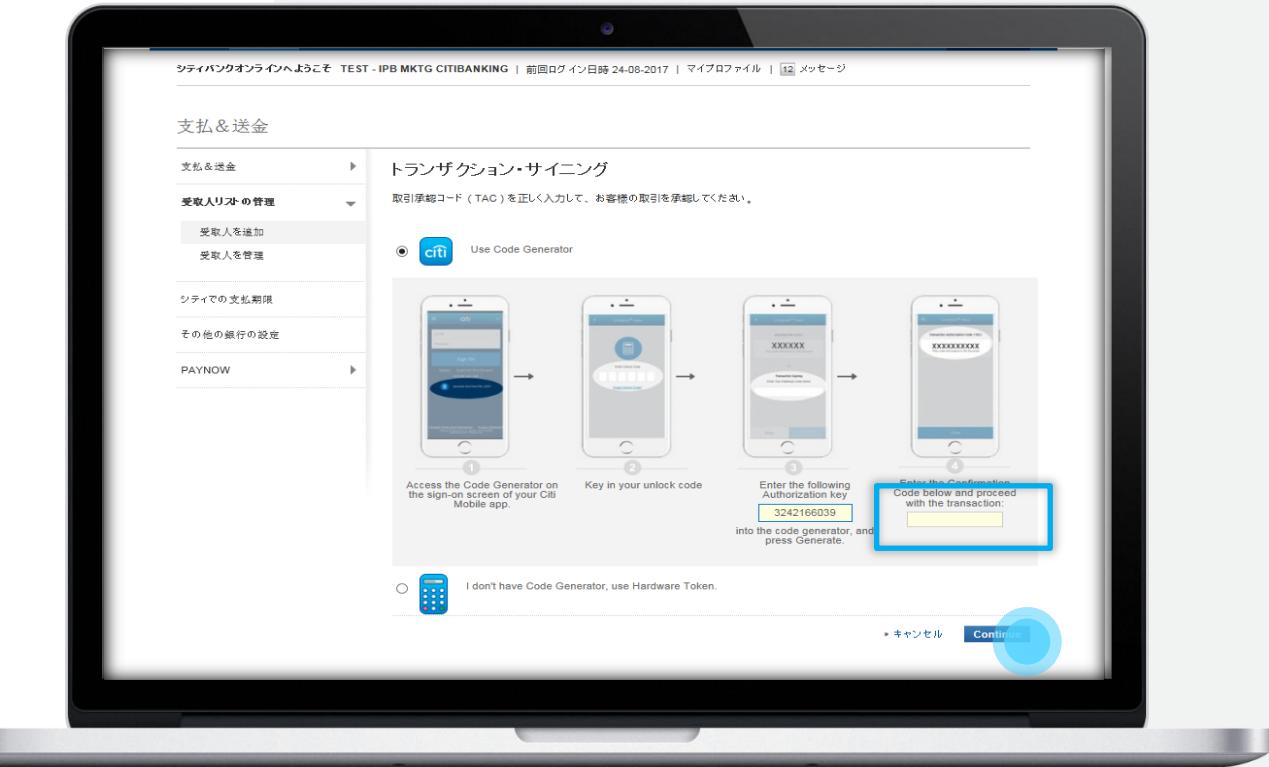


# A. 送金先の追加



9

シティモバイル・トークンまたはOSD経由でトランザクション・サイニングを行い、サイニング後は「続ける」をクリックしてください。



# A. 送金先の追加



10

お客様の送金先が追加されました。





## B. 振込/送金を行う

1 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)

を開いてください

2 「シティバンク オンラインにサイ  
ンオンする」をクリックして、お  
客様のユーザーIDおよびパスワー  
ドでサインオンしてください。

3 メインメニューで「振込・送金」  
タブをクリックしてください。



## B. 振込/送金を行う



- 4 シティモバイル・トークン、OSDまたはOTPから認証を受けてください

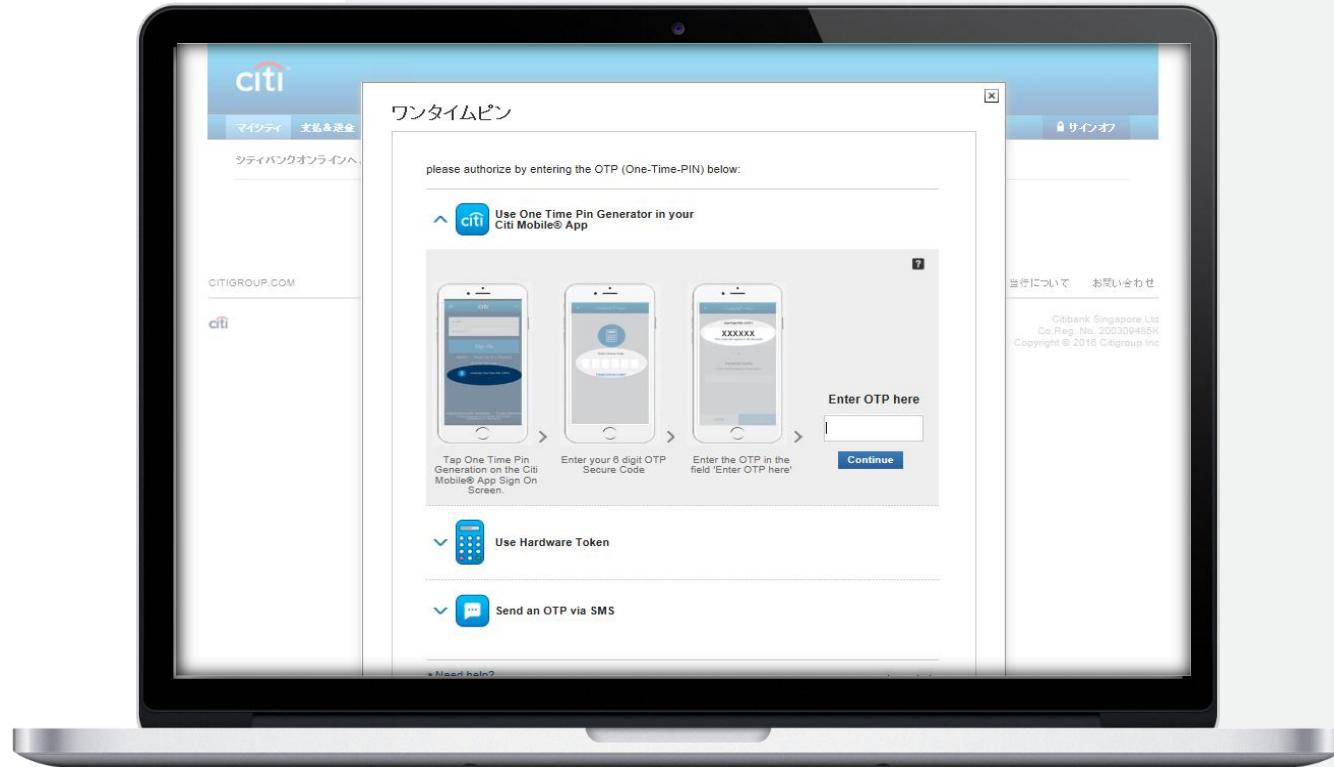
### もっと便利に: シティモバイル・トークン

今回、お客様の携帯電話がお客様のオンライン・セキュリティデバイスになりました。

シティモバイル® トークンを使ってお客様の全てのお取引の認証を行っていただけます。

これはオンラインセキュリティデバイスやSMS経由のワンタイムピン(OTP)などのその他の認証方法を代替するものです。

シティモバイル・トークンについての詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。



## B. 振込/送金を行う

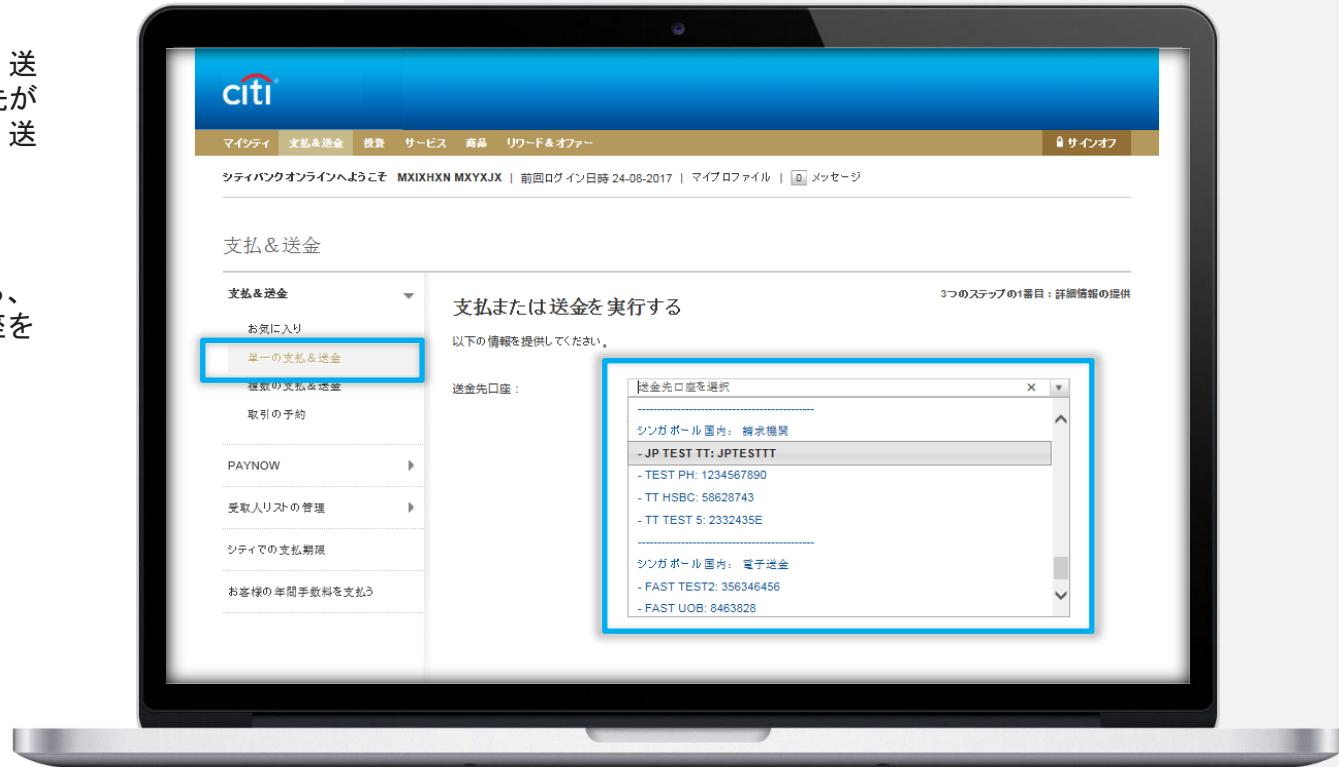


5

左のメニューから、「振込・送金」をクリックして、送金先が1つの場合の「単一の振込・送金」を選択してください。

6

ドロップダウン・リストから、送金元口座および送金先口座を選択してください。





## B. 振込/送金を行う

7

該当する送金先情報を入力し、  
入力後に「次へ」をクリックし  
てください。

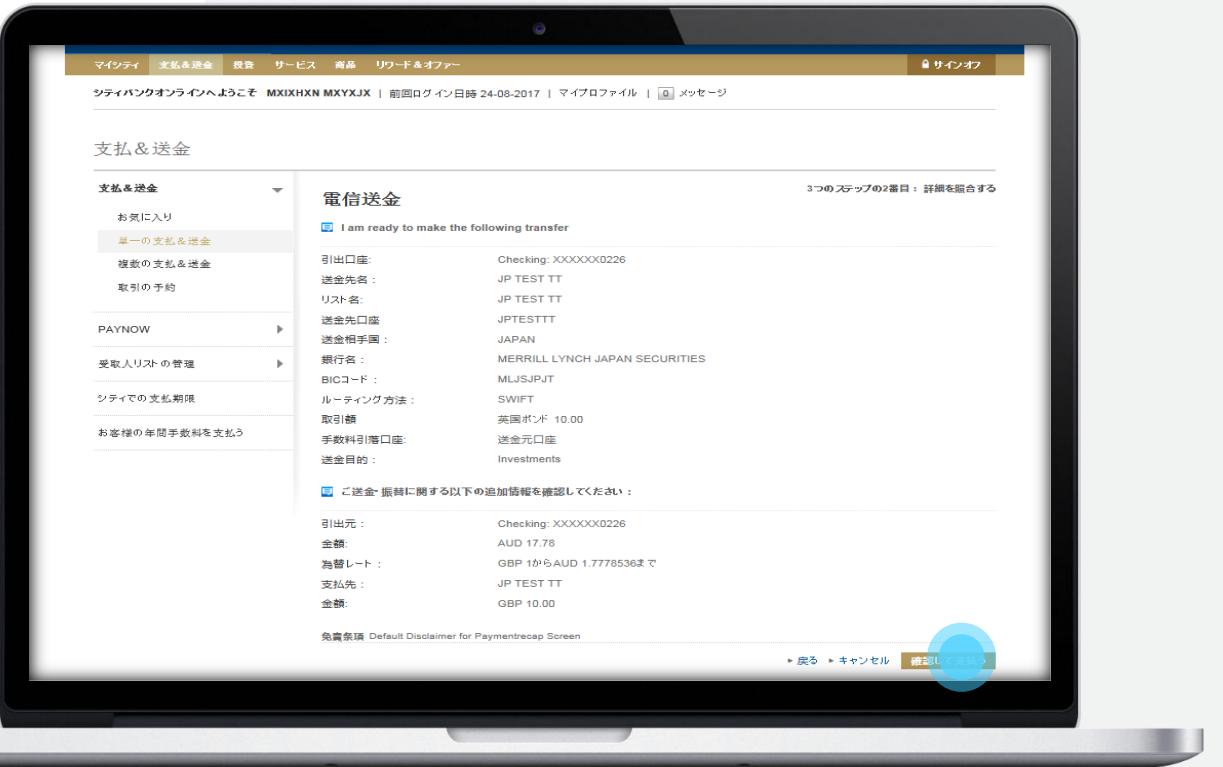


# B. 振込/送金を行う



8

振込・送金の情報を確認し、  
「確認して送金する」をクリッ  
クしてください。



# B. 振込/送金を行う



8

お客様の振込・送金が完了しました。



# お客様の役割と責任

## ユーザーIDおよびパスワードの機密性をお守りください

オンラインバンキングをご利用のお客様は、ユーザーIDおよびパスワードは絶対に他人に公開しないようにしてください。ユーザーIDおよびパスワードなどの機密情報を入力する際は、誰にも見られないようにご注意ください。ユーザーIDおよびパスワードは必ず覚えておき、どこにも記録しないようにしてください。シティバンクの行員と名乗る者であっても、ユーザーIDおよびパスワードは絶対に教えないでください。

インターネットカフェなどにある不特定多数の人が利用する、オンライン・バンキング向けとしては信頼性の低いコンピューターまたはデバイスは使用しないようにしましょう。お客様の個人情報を不正に取得できるプログラムがお客様による事前の承諾なしにインストールされている可能性があります。

オンライン・セキュリティ・デバイス（OSD）、シティモバイル®トークン、またはSMSで作成したワンタイムピン（OTP）を他人に教えないでください。

## モバイルマルウェア

Android端末を標的とする不正プログラムの亜種が依然として確認されています。これらの不正アプリはしばしばモバイルバンキングアプリを標的とし、お客様の個人情報を盗み出し不正取引を行おうとします。

一部のケースでは、モバイル端末を狙う不正プログラムは、テキストメッセージ(SMS)の傍受またはご利用のお客様を騙すためにモバイルバンキングのアプリ内で偽のダイアログを作り出すことによって、ワンタイムピン(OTP)による追加のセキュリティ対策をすり抜けようとします。

お客様には、マルウェアの脅威について引き続き警戒していただき、当行のオンラインでのセキュリティのヒントを見直していただくようお願いいたします。特に、モバイルバンキングをご利用の全てのお客様に、下記をご検討いただくことをお勧めいたします。

- ・ 信頼できる正式な情報源からのみアプリをインストールする
- ・ 定評のあるモバイル用ウイルス対策アプリをインストールする
- ・ モバイル端末のソフトウェアを常に最新の状態にする
- ・ 「root化」または「脱獄(jailbreak)」された端末ではリスクが高まることを意識する
- ・ 見知らぬ、または疑わしい情報源により提供されたいかなるリンクや支持にも従わない

■異常な点にお気付きになられた場合、またはご使用中のコンピュータが感染している可能性が考えられる場合は、すぐに24時間対応のシティホン・バンキング+65 6224 5757までご連絡ください。

## ネット脅迫にご注意ください

最近、お客様の個人情報を流出を口実とするするネット脅迫が非常に多く見られます。お客様ご自身を保護するために、この詐欺の仕組みを理解し防止策をとることが重要です。

オンライン・バンキングでご自身をお守りいただくために、お客様が果たすことのできる「役割」についてご確認ください。ご利用の際は、以下の注意点をお守りいただき、安全にご利用ください。

常にブラウザのアドレスバーにシティバンク・インターナショナル・パーソナルバンクのアドレス（<http://www.ipb.citibank.com.sg>）を直接入力し、必ず当行の正規のホームページであることを確認した上で、お客様のユーザーIDおよびパスワードその他の機密情報をご入力ください。

安全なウェブサイトであることを確認するために

ブラウザのアドレスバーのウェブサイトのアドレスの最初の部分がhttp://ではなくhttps://になっていることをご確認ください。安全なウェブサイトでは、ブラウザ上部のステータスバーに鍵（錠前）のアイコンが表示されます。鍵のアイコンをクリックしてシティバンクにより発行された「セキュリティ証明書（SSL）」の情報を確認できます。

正規ウェブサイトであることを検証するために、下記の項目をご確認ください。

- 証明書は<http://www.ipb.citibank.com.sg>に対して発行されていること。
- 証明書はVerisignによって発行されていること。
- 証明書の日付が有効であること。

キャッシュや履歴は毎回削除し、オンラインバンキングのログイン情報をブラウザに残さないようにしてください。キャッシュを削除する方法はこちらをクリックしてください。お取引終了後は、必ずログアウトしてから閉じてください。

不審な取引を発見した時などお客様にすぐ連絡が取れるように、ご登録の連絡先が変更になった場合は必ず当行までお知らせください。

コンピューターに最新のウィルスソフトがインストールされていることをご確認ください。常にお客様のコンピュータのOSおよびブラウザのソフトをアップデートし、最新のセキュリティパッチを備えておく必要があります。こうした対策の全てがお客様のコンピュータを不正アクセスから守るのに役立ちます。

# Disclaimers

## General Disclaimer

The contents of this document are for general information and illustrative purposes only and are not intended to serve as financial, investment or any other type of advice. This document does not constitute the distribution of any information or the making of any offer or solicitation by anyone in any jurisdiction in which such distribution or offer is not authorized or to any person to whom it is unlawful to distribute such a document or make such an offer or solicitation. Some products and services may not be available in certain jurisdictions. You should consult your professional advisers as to whether you require any governmental or other consent or need to observe any formalities to enable you to utilize or purchase the products and services described in this document. The actual product and service may vary due to enhancements. Citibank Singapore Limited shall not be responsible for any loss or damage of whatsoever nature (including consequential loss or damage) suffered or incurred, directly or indirectly, by the customer or any other person resulting from access to, or use of this document or any information contained in it.

**Citibank full disclaimers, terms and conditions apply to individual products and banking services. For more information, please visit [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg).**

今すぐサインオン

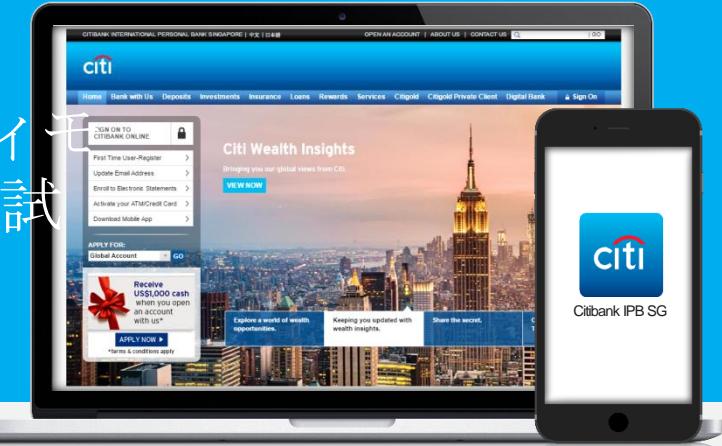
シティバンク オンライン & シティモバイル®のさまざまな機能をぜひお試しください

### Key Features

 オンラインバンキングサービス  
過去7年分までの座高照会<sup>^</sup>

 投資  
eFX、ブローケージ、投資信託<sup>^</sup>

 バンキング  
電信送金、シティバンク・グローバル・トランسفر



シティバンクオンライン  
[www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)

シティモバイル®アプリ



Note: シティモバイル®のアプリケーションを Apple Storeからダウンロードすることが可能な国および地域内は次の通りです：オーストラリア、中国、香港、韓国、インド、インドネシア、日本、マレーシア、フィリピン、シンガポール、タイ、台湾、アラブ首長国連邦、英国、米国、ベトナム。

<sup>^</sup>シティバンク オンライン上でのみご利用可能です。

シティバンク シンガポール リミテッド

[www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)



24時間対応のシティフォン・バンキング

+65 6224 5757



8 Marina View  
#21-00 Asia Square Tower 1  
Singapore 018960



営業時間

月曜日から金曜日の午前9時30分から午後6時00分まで  
午前9時30分から午後6時00分まで(現金出納サービス)



© 2017 シティ、シティバンク、シティグループ (CITI、CITIBANK、CITIGROUP) およびアークのマークは、シティグループの商標およびサービスマークです。シティバンク シンガポール リミテッド Co. Reg. No. 200309485K 2017年7月印刷