

文書のアップロード
シティバンク オンライン



文書のアップロード

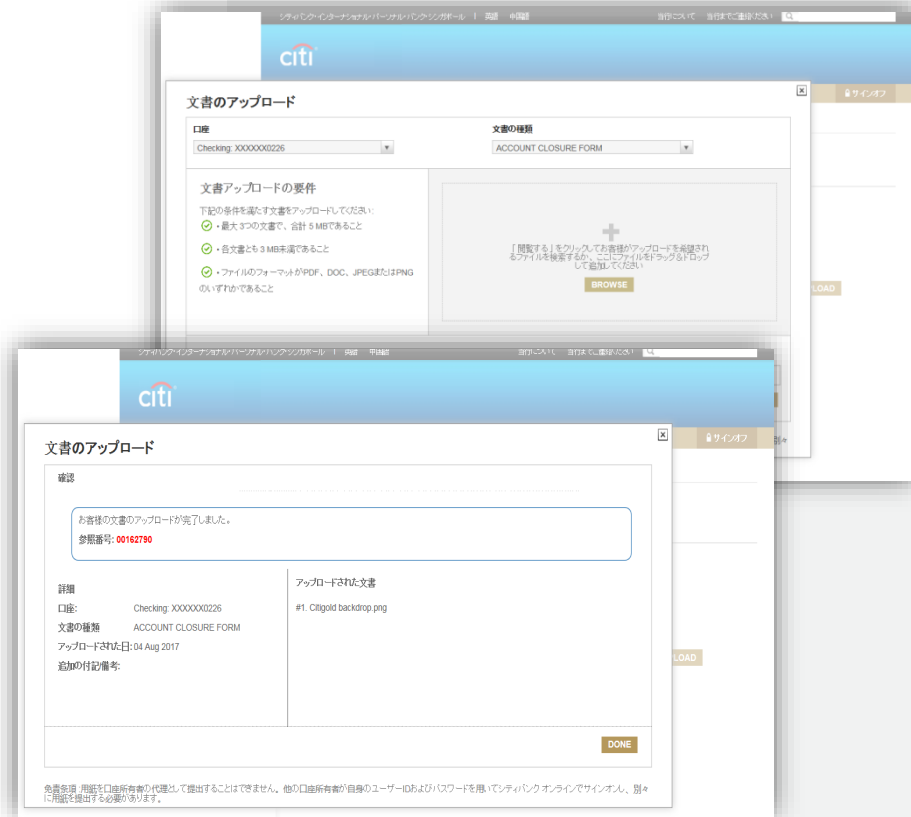
文書のアップロードとは何でしょうか？

シティバンク オンラインは今回、フォームなどの文書を当行に早く、確実に、そして安全に送信できる文書のアップロード機能を導入しました。

メリット

スキャンした画像が不鮮明だったりファックスがきちんと送信されたか心配する必要はもうありません。文書のアップロードのプロセスの最後に表示される参照番号があれば、文書のアップロードが完了したことが分かります。

文書のアップロード機能を使えば、お客様はシティバンク オンラインに世界のどこからでもサインオンして適切な文書をアップロードすることができます。



文書のアップロード



1

下記URLを開きます
www.ipb.citibank.com.sg

2

「シティバンク オンラインにサインオンする」をクリックしてお客様のユーザーIDおよびパスワードを入力してサインオンします。



文書のアップロード



3

メインメニュー画面で「サービス」のタブをクリックしてサブメニューから「マイプロフィール」を選択してください。

シティモバイルトークン、OSDまたはOTPによって認証を行ってください。



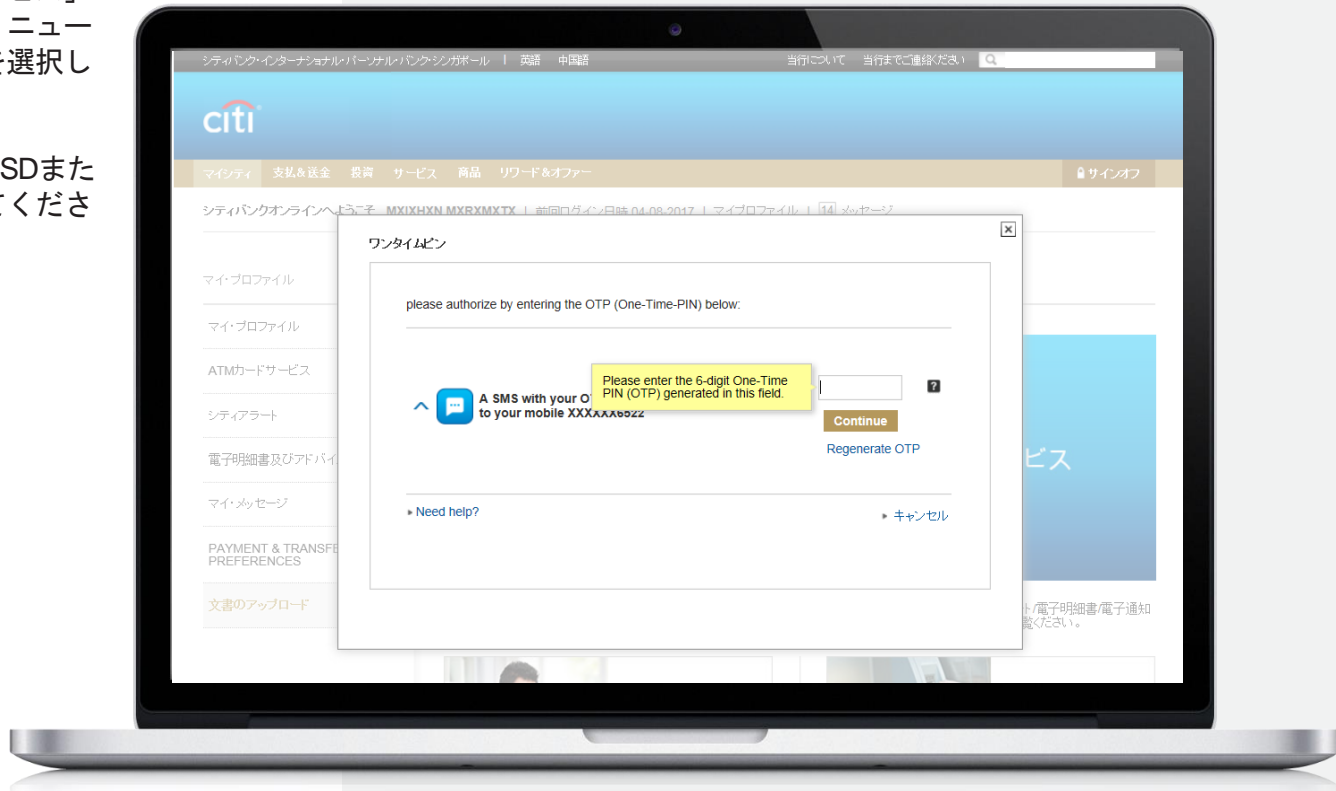
便利な使い方のヒント: シティモバイルトークン

お客様の携帯電話がこれからはお客様のセキュリティデバイスになります。

シティモバイル® トークンでお客様の全てのお取引の認証を行っていただけます。

トークンはオンラインセキュリティデバイスやSMS経由のワンタイムパスワード(OTP)と同様にお使いいただけます。

シティモバイルトークンに関する詳しい情報は [こちら](#) をクリックしてください。



文書のアップロード



- 4 左側のサブメニューから「マイドキュメント」>「文書のアップロード」を選択してください。
- 5 「口座および文書の形式」を選択してください。
- 6 ドロップダウンリストからお客様が追加を希望する受取人のタイプを選択して「次へ」をクリックしてください。



文書のアップロード



7

「検索する」をクリックしてお客様がアップロードを希望されるファイルをクリックするか、ファイルを灰色の部分にドラッグ・アンド・ドロップして追加してください。

アップロードできる文書は下記の条件を満たしている必要があります。

- 文書の数は3つまでで、文書のサイズ合計が5MB以下
- 各文書のサイズは3MB以下
- アップロード可能なファイルの種類はPDF、DOC、JPEG、またはPNG

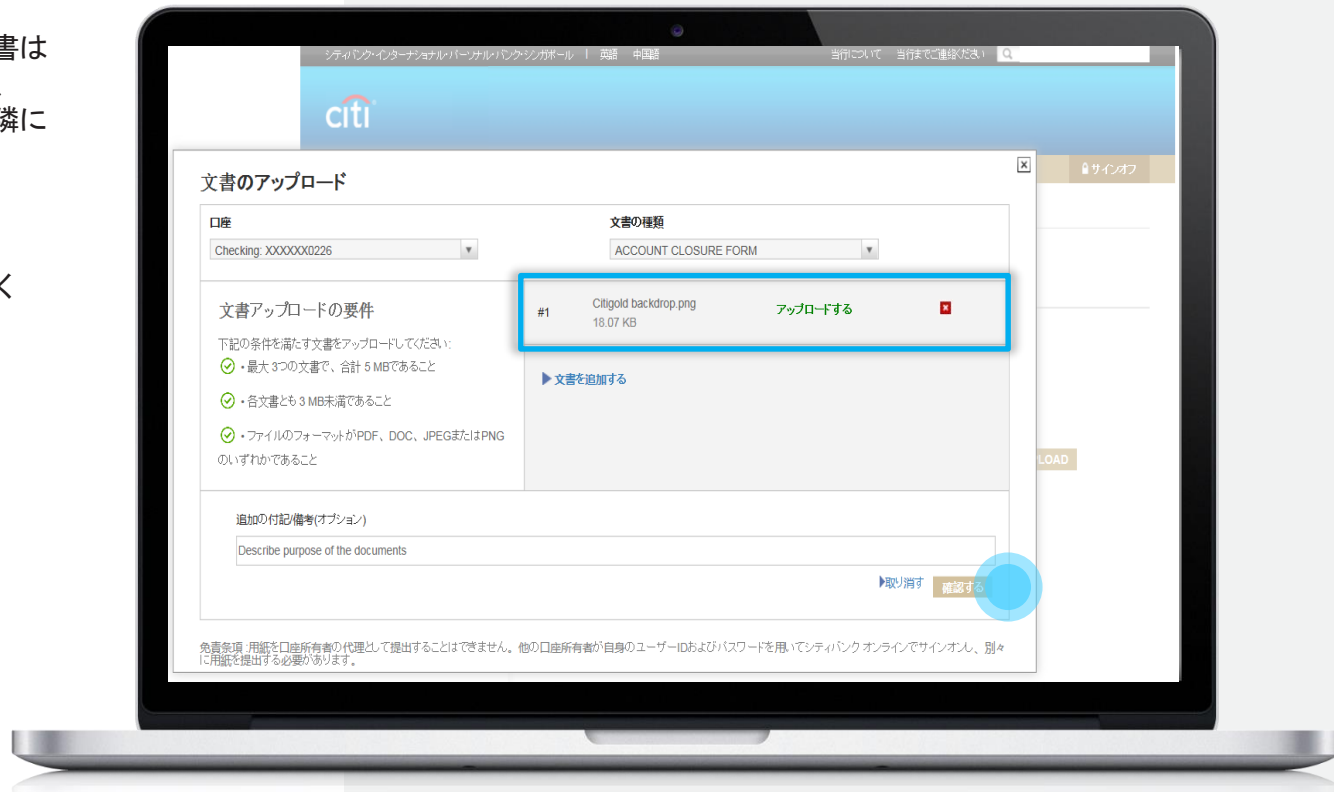


文書のアップロード



8 無事にアップロードされた文書は、灰色のボックス内に表示され、「アップロード済」と緑色で隣に表示されます。

9 「確認する」をクリックしてください。



文書のアップロード



10 お客様の文書のアップロードが完了しました。

お客様の参照番号をメモしてください。なお、文書の処理には、要求される全ての情報が受領された日から5営業日を要しますのでご了承ください。



お客様の役割と責任

ユーザーIDおよびパスワードの機密性をお守りください

オンラインバンキングをご利用のお客様は、ユーザーIDおよびパスワードは絶対に他人に公開しないようにしてください。ユーザーIDおよびパスワードなどの機密情報を入力する際は、誰にも見られないようにご注意ください。ユーザーIDおよびパスワードは必ず覚えておき、どこにも記録しないようにしてください。シティバンクの行員と名乗る者であっても、ユーザーIDおよびパスワードは絶対に教えないでください。

インターネットカフェなどにある不特定多数の人が利用する、オンライン・バンキング向けとしては信頼性の低いコンピューターまたはデバイスは使用しないようにしましょう。お客様の個人情報を不正に取得できるプログラムがお客様による事前の承諾なしにインストールされている可能性があります。

オンライン・セキュリティ・デバイス（OSD）、シティモバイル®トークン、またはSMSで作成したワンタイムピン（OTP）を他人に教えないでください。

モバイルマルウェア

Android端末を標的とする不正プログラムの亜種が依然として確認されています。これらの不正アプリはしばしばモバイルバンキングアプリを標的とし、お客様の個人情報を盗み出し不正取引を行おうとします。

一部のケースでは、モバイル端末を狙う不正プログラムは、テキストメッセージ(SMS)の傍受またはご利用のお客様を騙すためにモバイルバンキングのアプリ内で偽のダイアログを作り出すことによって、ワンタイムピン(OTP)による追加のセキュリティ対策をすり抜けようとしています。

お客様には、マルウェアの脅威について引き続き警戒していただき、当行のオンラインでのセキュリティのヒントを見直していただくようお願いいたします。特に、モバイルバンキングをご利用の全てのお客様に、下記をご検討いただくことをお勧めいたします。

- 信頼できる正式な情報源からのみアプリをインストールする
- 定評のあるモバイル用ウイルス対策アプリをインストールする
- モバイル端末のソフトウェアを常に最新の状態にする
- 「root化」または「脱獄(jailbreak)」された端末ではリスクが高まることを意識する
- 見知らぬ、または疑わしい情報源により提供されたいかなるリンクや支持にも従わない

異常な点にお気づきになられた場合、またはご使用中のコンピュータが感染している可能性が考えられる場合は、すぐに24時間対応のシティホン・バンキング+65 6224 5757までご連絡ください。

ネット脅迫にご注意ください

最近、お客様の個人情報を流出を口実とするするネット脅迫が非常に多く見られます。お客様ご自身を保護するために、この詐欺の仕組みを理解し防止策をとることが重要です。

オンライン・バンキングでご自身をお守りいただくために、お客様が果たすことのできる「役割」についてご確認ください。ご利用の際は、以下の注意点をお守りいただき、安全にご利用ください。

常にブラウザのアドレスバーにシティバンク・インターナショナル・パーソナルバンクのアドレス（<http://www.ipb.citibank.com.sg>）を直接入力し、必ず当行の正規のホームページであることを確認した上で、お客様のユーザーIDおよびパスワードその他の機密情報をご入力ください。

安全なウェブサイトであることを確認するために

ブラウザのアドレスバーのウェブサイトのアドレスの最初の部分がhttp://ではなくhttps://になっていることをご確認ください。安全なウェブサイトでは、ブラウザ上部のステータスバーに鍵（錠前）のアイコンが表示されます。鍵のアイコンをクリックしてシティバンクにより発行された「セキュリティ証明書（SSL）」の情報を確認できます。

正規ウェブサイトであることを検証するために、下記の項目をご確認ください。

- 証明書は<http://www.ipb.citibank.com.sg>に対して発行されていること。
- 証明書はVerisignによって発行されていること。
- 証明書の日付が有効であること。

キャッシュや履歴は毎回削除し、オンラインバンキングのログイン情報をブラウザに残さないようにしてください。キャッシュを削除する方法はこちらをクリックしてください。お取引終了後は、必ずログアウトしてから閉じてください。

不審な取引を発見した時などお客様にすぐ連絡が取れるように、ご登録の連絡先が変更になった場合は必ず当行までお知らせください。

コンピューターに最新のウィルスソフトがインストールされていることをご確認ください。常にお客様のコンピューターのOSおよびブラウザのソフトをアップデートし、最新のセキュリティパッチを備えておく必要があります。こうした対策の全てがお客様のコンピューターを不正アクセスから守るのに役立ちます。

Disclaimers

General Disclaimer

The contents of this document are for general information and illustrative purposes only and are not intended to serve as financial, investment or any other type of advice. This document does not constitute the distribution of any information or the making of any offer or solicitation by anyone in any jurisdiction in which such distribution or offer is not authorized or to any person to whom it is unlawful to distribute such a document or make such an offer or solicitation. Some products and services may not be available in certain jurisdictions. You should consult your professional advisers as to whether you require any governmental or other consent or need to observe any formalities to enable you to utilize or purchase the products and services described in this document. The actual product and service may vary due to enhancements. Citibank Singapore Limited shall not be responsible for any loss or damage of whatsoever nature (including consequential loss or damage) suffered or incurred, directly or indirectly, by the customer or any other person resulting from access to, or use of this document or any information contained in it.

Citibank full disclaimers, terms and conditions apply to individual products and banking services. For more information, please visit www.ipb.citibank.com.sg.

今すぐサインオン
シティバンク オンライン & シティモバイル®
のさまざまな機能をぜひお試しください

Key Features



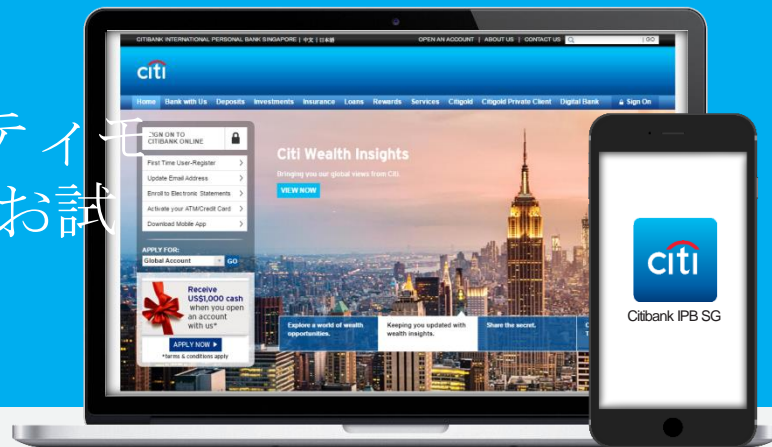
オンラインバンキングサービス
過去7年分までの座高照会[^]



投資
eFX、ブローケージ、投資信託[^]



バンキング
電信送金、シティバンク・グローバル・トランスファー



シティバンクオンライン
www.ipb.citibank.com.sg

シティモバイル®アプリ

Available on the
App Store

Available on the
Google play



Note: シティモバイル®のアプリケーションを Apple Store からダウンロードすることが可能な国および地域内は次の通りです: オーストラリア、中国、香港、韓国、インド、インドネシア、日本、マレーシア、フィリピン、シンガポール、タイ、台湾、アラブ首長国連邦、英国、米国、ベトナム。

[^]シティバンク オンライン上でのみご利用可能です。

シティバンク シンガポール リミテッド

www.ipb.citibank.com.sg



24時間対応のシティフォン・バンキング

+65 6224 5757



8 Marina View

#21-00 Asia Square Tower 1
Singapore 018960



営業時間

月曜日から金曜日の午前9時30分から午後6時00分まで
午前9時30分から午後6時00分まで (現金出納サービス)

