

## 線上付款與轉帳

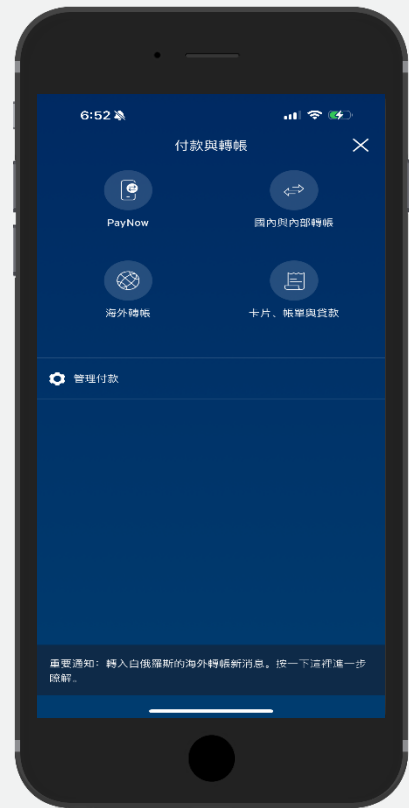
Citibank Online 和 Citi Mobile® 應用程式



# 線上付款與轉帳

Citi Mobile® 應用程式

- |                 |    |
|-----------------|----|
| A. 新增受款人 ( 國內 ) | 3  |
| B. 新增受款人 ( 海外 ) | 7  |
| C. 進行國內付款       | 12 |
| D. 進行特別國內付款     | 14 |
| E. 進行海外付款       | 16 |
| F. 進行特別海外付款     | 18 |



# A. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (國內)



1 在主頁面上，選擇  
[付款]



2 選擇 [管理付款]



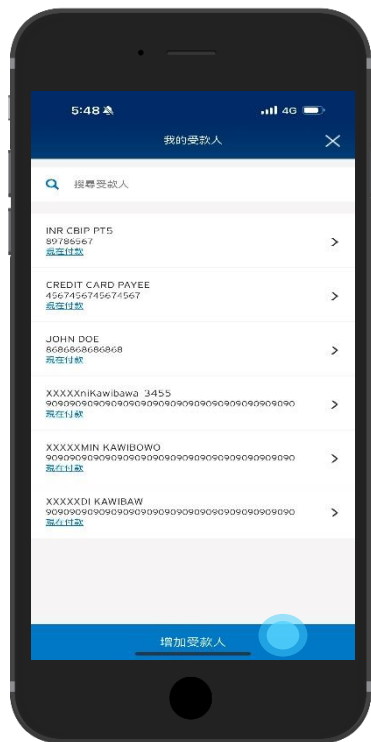
3 選擇  
[管理受款人名單]



# A. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 ( 國內 )



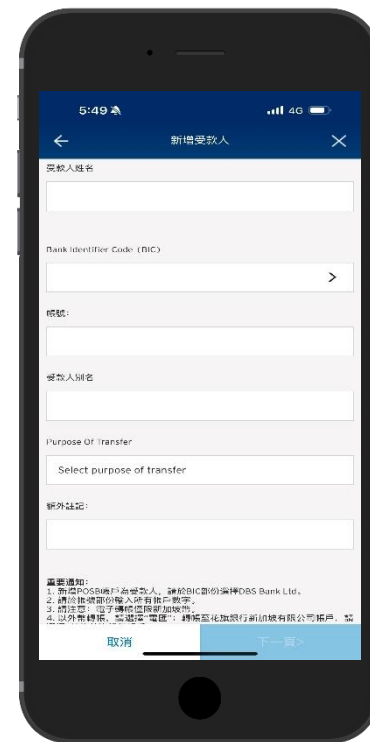
## 4 選擇 [增加受款人]



## 5 選擇受款人類別



## 6 填寫受款人詳細資料



# A. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 ( 國內 )



7 搜尋 BIC 代碼

新增受款人

受款人姓名  
XXX XXXXX

Bank Identifier Code (BIC)  
DBSSSGSOXXX

帳號:  
[Empty]

銀行 / 機構名稱  
DBS BANK LTD

受款人姓名  
XXX XXXXX

Purpose Of Transfer  
OTHER

額外註記:  
[Empty]

取消 下一頁 >

8 輸入所有詳細資料，然後選擇 [下一頁]

新增受款人

受款人姓名  
XXX XXXXX

Bank Identifier Code (BIC)  
DBSSSGSOXXX

帳號:  
XXX XXXXXX

銀行 / 機構名稱

受款人姓名  
XXX XXXXX

Purpose Of Transfer  
OTHER

額外註記:  
[Empty]

取消 下一頁 >

9 檢視關於轉帳超過 S\$1000 會有 12 小時冷卻期間的資訊

新增受款人

受款人姓名  
XXX XXXXX

Bank Identifier Code (BIC)  
DBSSSGSOXXX

保護自己，免於遭受詐騙份子所害  
銀行會在不需要求密碼協助下進行匯款。若有人騙取其為執法機關，說者也不確定您被要求提供受款人身份，請勿將任何人加入受款人名單並進行任何轉帳。請立即撥打 +65-63775619 向此種情況通報本行。若您已啟用 Citi Mobile Token，請注意，您在 12 小時內將無法新增受款人，或執行金額超過 S\$1000 的交易。

Cancel Acknowledge

Purpose Of Transfer  
OTHER

額外註記:  
[Empty]

取消 下一頁 >

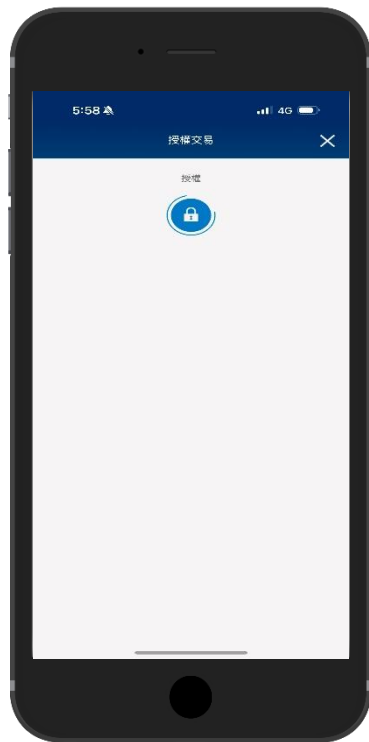
# A. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 ( 國內 )



## 10 確認詳細資料



## 11 透過裝置上啟用的強化 安全性進行順暢驗證



## 12 檢視確認畫面



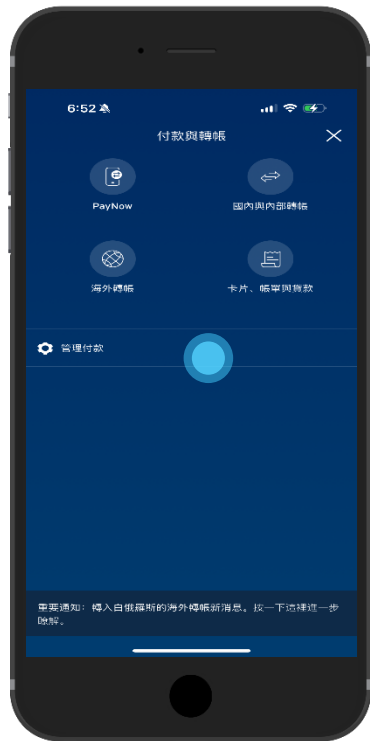
## B. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (海外電匯轉帳)



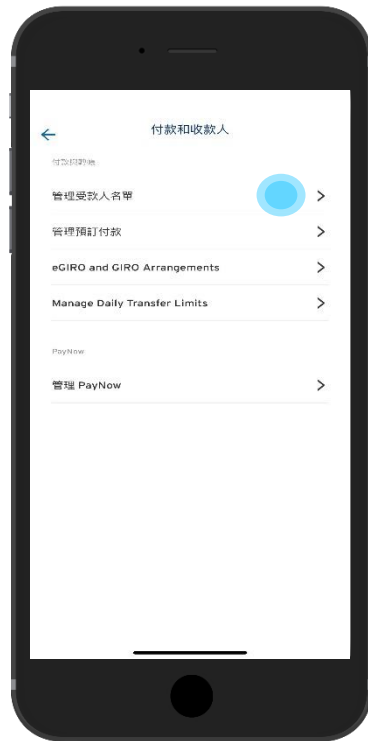
1 選擇 [付款]



2 選擇 [管理付款]



3 選擇 [管理受款人名單]



### 實用提示：海外受款人

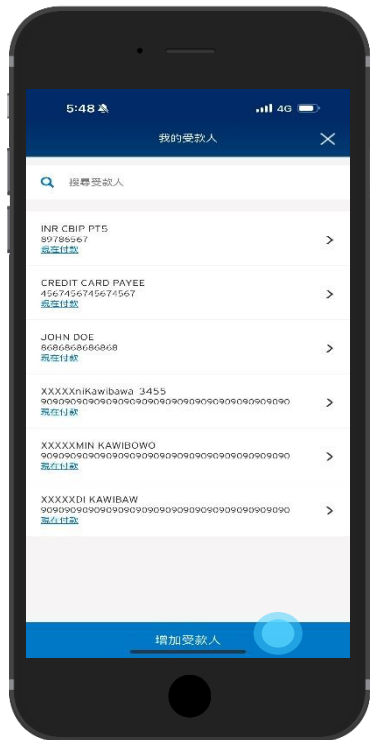
對於海外受款人，如果受款人是其他國家/地區的花旗銀行帳戶，請選擇以花旗全球速匯服務向個人/組織付款。

如果您的受款人使用其他國家/地區的其他銀行，請選擇電匯轉帳。

## B. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (海外電匯轉帳)



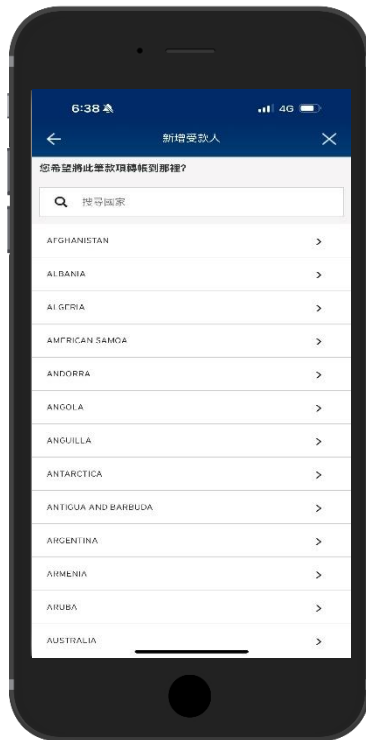
4 選擇 [增加受款人]



5 在 [Overseas Payees] 下，  
選擇 [以電匯轉帳至他行帳戶]



6 選擇轉帳國家/地區



### 實用提示：海外受款人

對於海外受款人，如果受款人是其他國家/地區的花旗銀行帳戶，請選擇以花旗全球速匯服務向個人/組織付款。

如果您的受款人使用其他國家/地區的其他銀行，請選擇電匯轉帳。



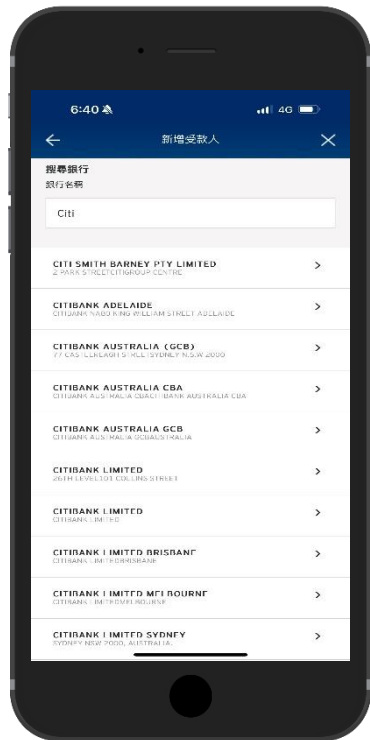
## B. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (海外電匯轉帳)



7 提供銀行詳細資料



8 選擇匯款代碼



9 提供必要的受款人詳細資料



### 實用提示：海外受款人

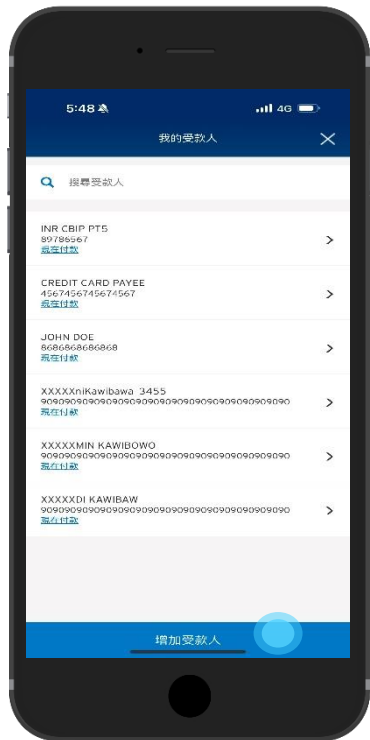
對於海外受款人，如果受款人是其他國家/地區的花旗銀行帳戶，請選擇以花旗全球速匯服務向個人/組織付款。

如果您的受款人使用其他國家/地區的其他銀行，請選擇電匯轉帳。

## B. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (花旗全球速匯)



1 選擇 [增加受款人]



2 在 [Overseas Payees] 下，  
選擇 [海外花旗銀行帳戶]



3 選擇海外花旗銀行  
目的地



### 實用提示：海外受款人

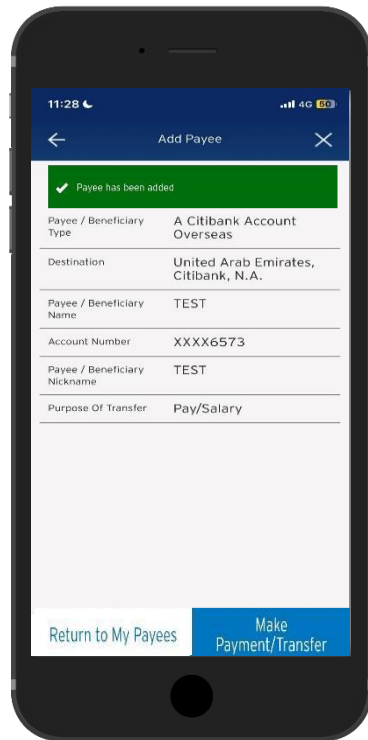
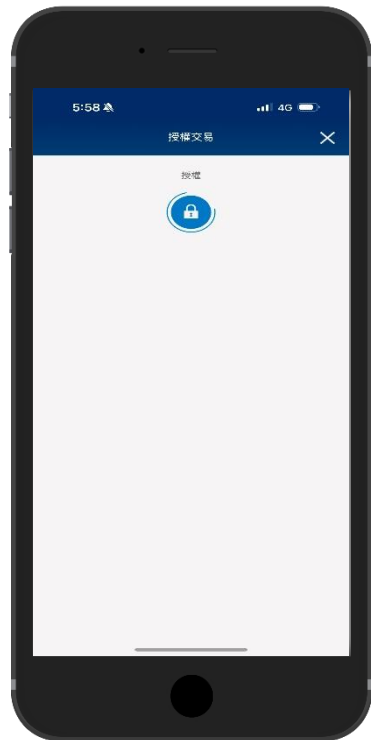
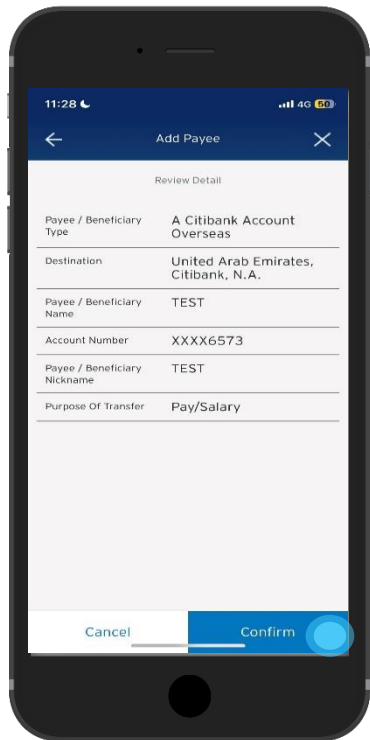
對於海外受款人，如果受款人是其他國家/地區的花旗銀行帳戶，請選擇以花旗全球速匯服務向個人/組織付款。

如果您的受款人使用其他國家/地區的其他銀行，請選擇電匯轉帳。

## B. 在 Citi Mobile® 應用程式新增受款人 (花旗全球速匯)



- 4 檢視詳細資料並選擇 [Confirm]
- 5 透過強化安全性  
順暢驗證交易
- 6 檢視確認頁面



### 實用提示：海外受款人

對於海外受款人，如果受款人是其他國家/地區的花旗銀行帳戶，請選擇以花旗全球速匯服務向個人/組織付款。

如果您的受款人使用其他國家/地區的其他銀行，請選擇電匯轉帳。

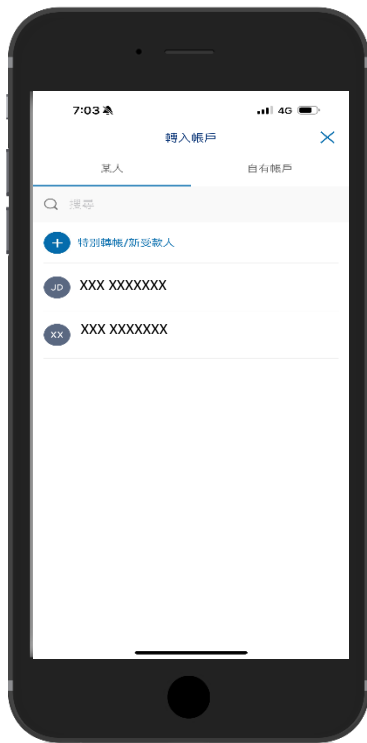
# C. 進行國內付款 (FAST)



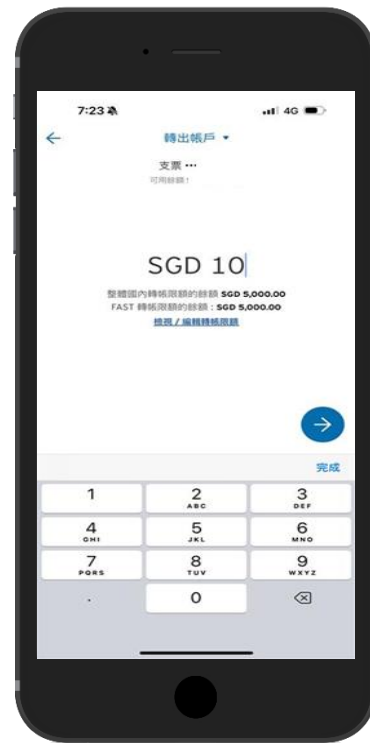
1 選擇  
[國內與內部轉帳]



2 選擇收款人帳戶



3 輸入轉帳金額



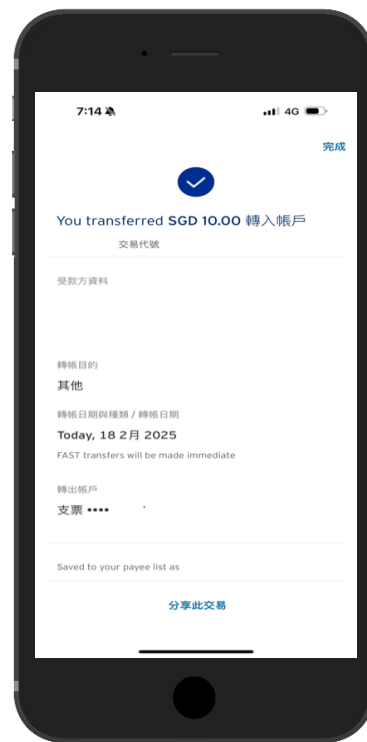
# C. 進行國內付款 (FAST)



4 確認詳細資料並選擇  
[支付]



5 檢視確認頁面



# D. 進行特別國內付款/轉帳



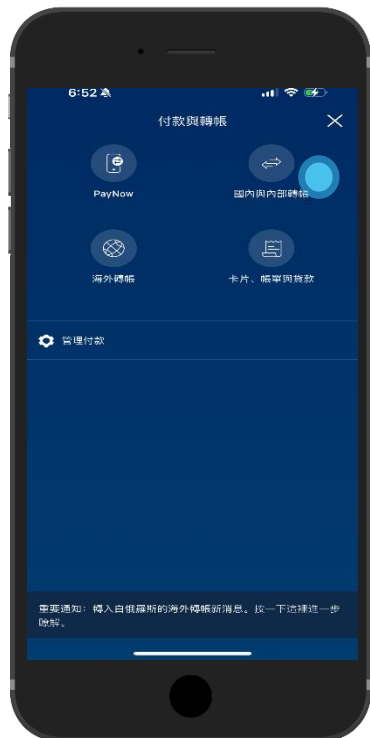
1

在主頁面上，  
選擇 [付款]



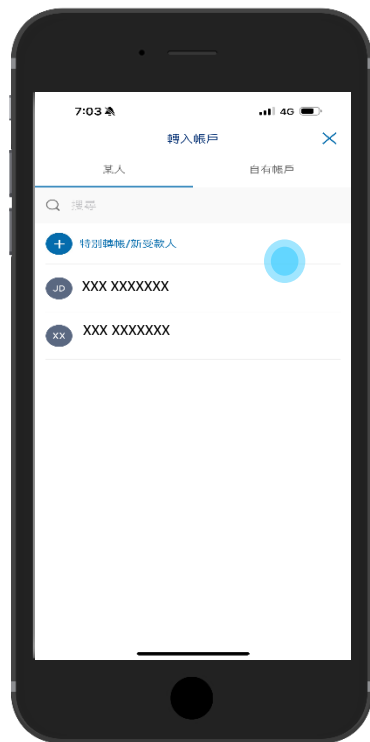
2

選擇  
[國內與內部轉帳]



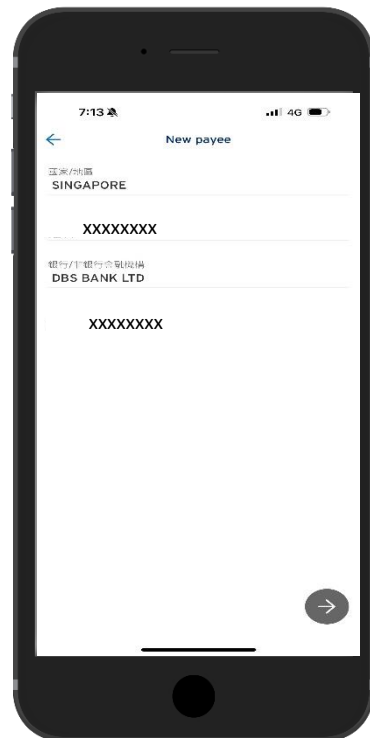
3

選擇  
[特別轉帳/新受款人]



4

輸入受款人  
詳細資料



# D. 進行特別國內付款/轉帳



5

選擇  
[我認識此收款人]



6

輸入轉帳金額



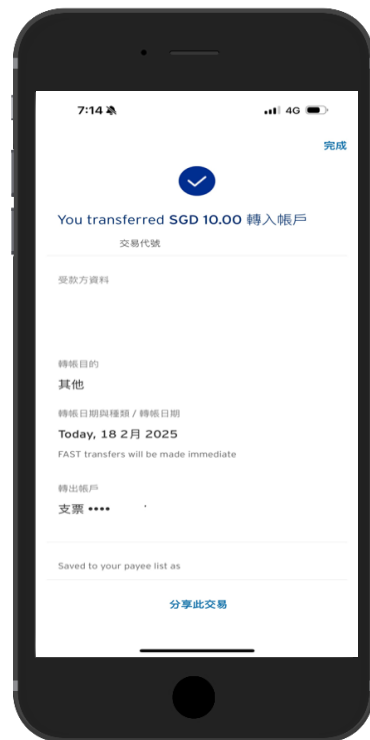
7

確認詳細資料並選擇  
[支付]



8

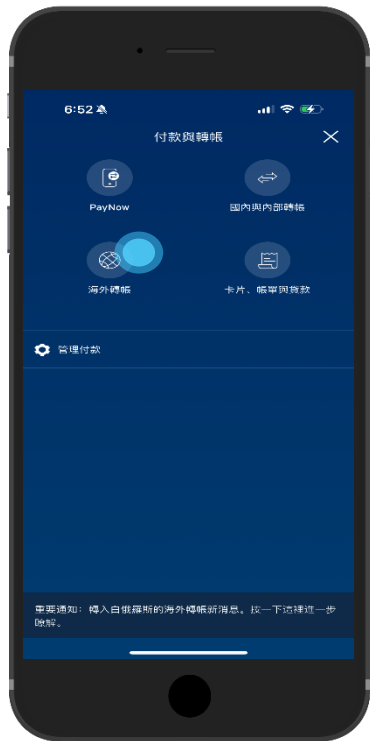
檢視確認頁面



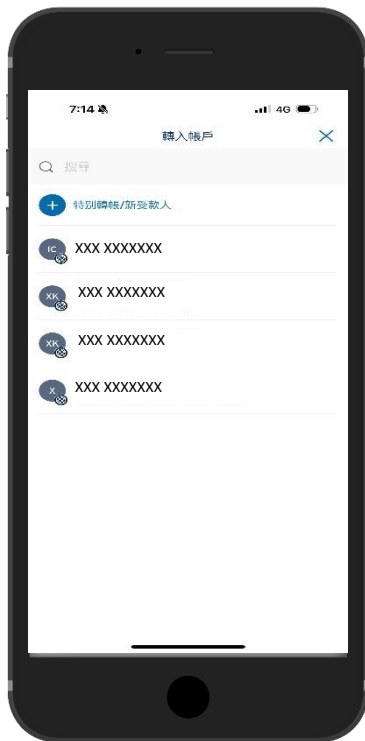
# E. 進行海外付款



1 選擇 [海外轉帳]



2 選擇受款人帳戶



3 輸入轉帳金額





# E. 進行海外付款



4 確認詳細資料並選擇 [支付]



5 檢視確認頁面



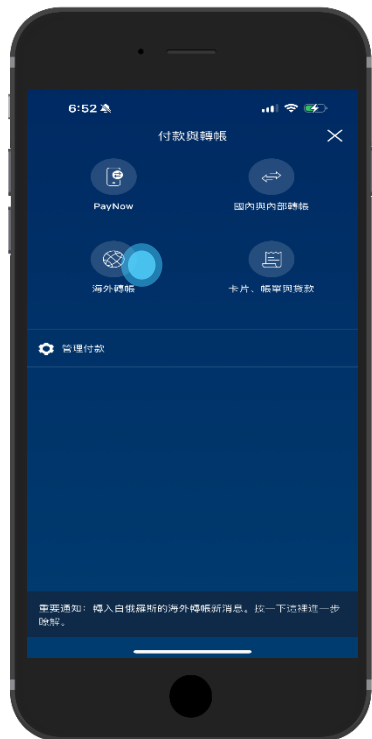
# F. 進行特別海外付款/轉帳



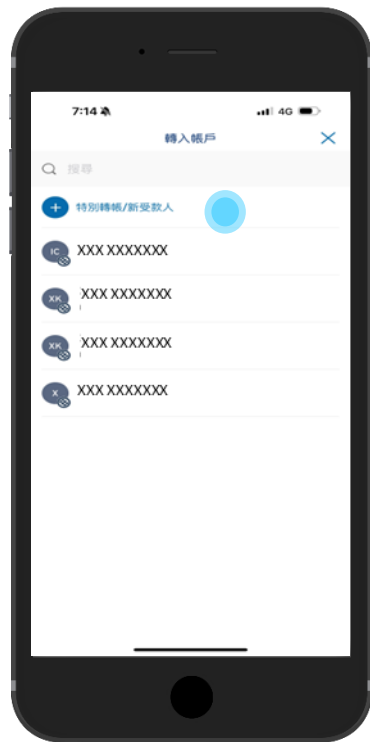
1 在主頁面上，選擇 [付款]



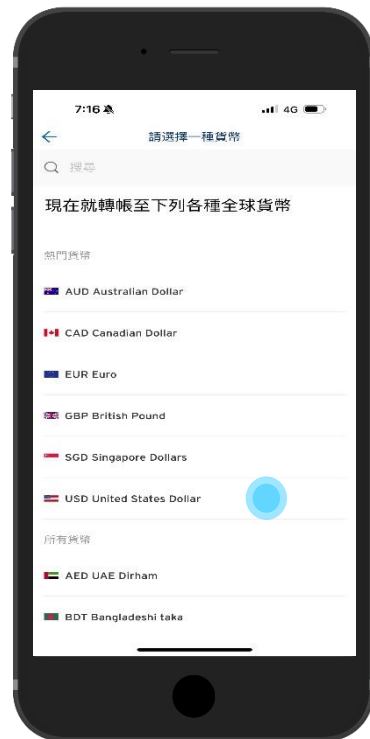
2 選擇 [海外轉帳]



3 選擇 [特別轉帳/新受款人]



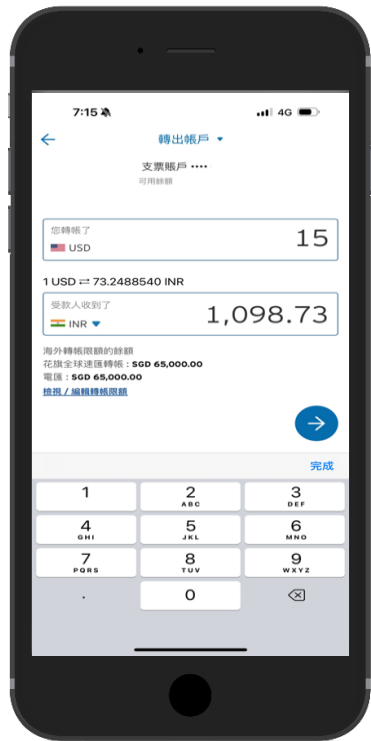
4 選擇轉帳貨幣



# F.特別海外付款/轉帳



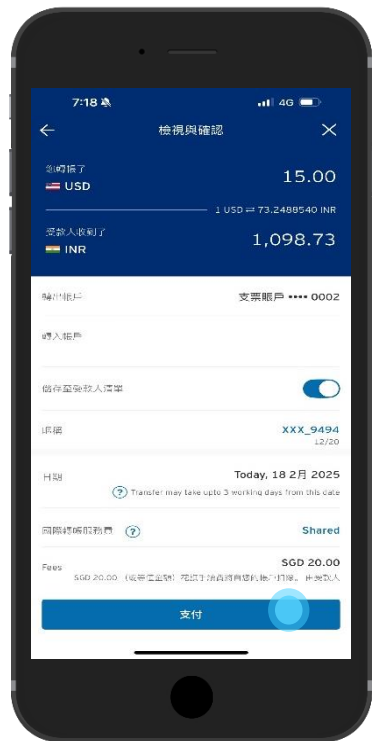
5 輸入轉帳金額



6 輸入必要的  
詳細資料



7 檢視轉帳詳細資料，  
然後選擇 [支付]



8 檢視確認頁面





# 線上付款與轉帳

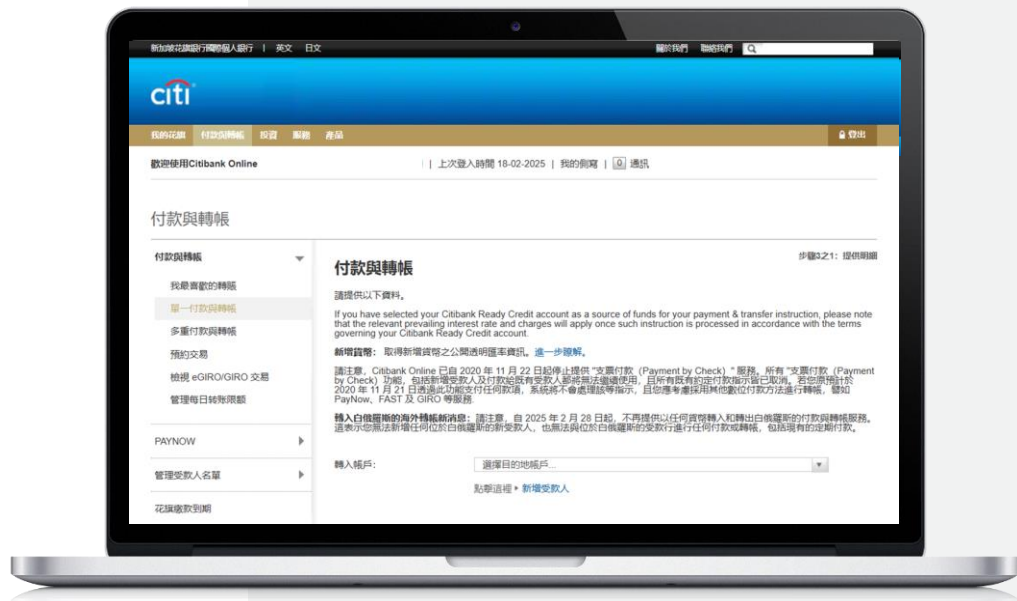
Citibank Online

A. 新增受款人

21

B. 進行付款/資金轉帳

29



# A. 新增受款人



1 前往 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)

2 點選 [登入 Citibank Online] 並使用您的使用者代碼和密碼登入



# A. 新增受款人



- 3 在主選單上，點選 [付款與轉帳] 頁籤，然後選擇 [付款與轉帳]

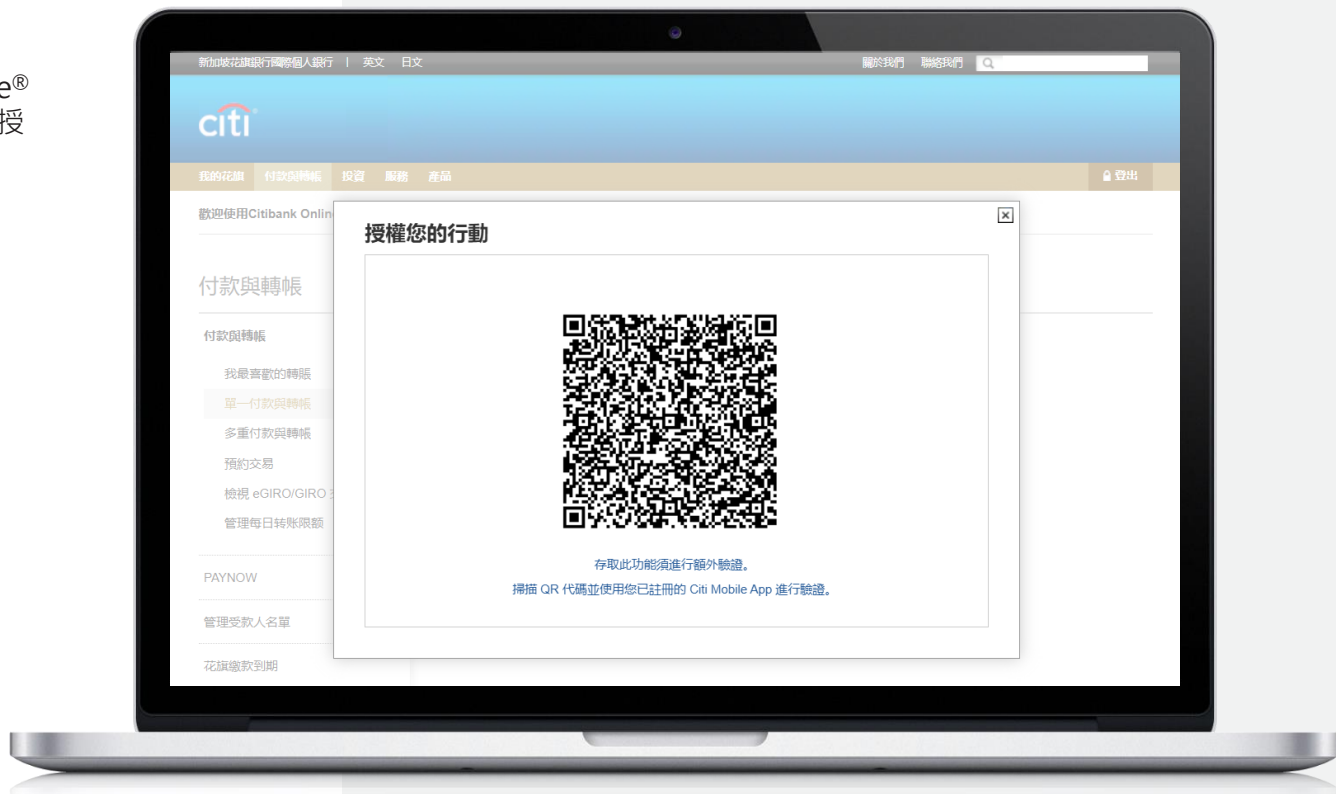


# A. 新增受款人



4

使用國際個人銀行 Citi Mobile® 應用程式，透過 Citi QR 代碼授權您的行動



# A. 新增受款人



5 在左側選單上，點選 [管理受款人名單]，並選擇 [新增受款人]

6 從下拉式清單中，選擇您要新增的受款人類型，然後點選 [下一頁]





# A. 新增受款人



7

輸入相關受款人詳細資料，  
完成後點選 [下一頁]

### 付款與轉帳

付款與轉帳 ▶

PAYNOW ▶

管理受款人名單 ▼

- 新增受款人
- 管理受款人

花旗繳款到期

#### 新增受款人

步驟3-1: 提供明細

請輸入新受款人資料

If you have selected your Citibank Ready Credit account as a source of funds for your payment & transfer instruction, please note that the relevant prevailing interest rate and charges will apply once such instruction is processed in accordance with the terms governing your Citibank Ready Credit account.

**新增貨幣:** 取得新增貨幣之公開透明匯率資訊。 [進一步瞭解。](#)

請注意, Citibank Online 已自 2020 年 11 月 22 日起停止提供 "支票付款 (Payment by Check)" 服務。所有 "支票付款 (Payment by Check)" 功能, 包括新增受款人及付款給既有受款人, 均將無法繼續使用。目前所有既有約款指示均已取消。若您原預計於 2020 年 11 月 21 日透過此功能支付任何款項, 系統將不會處理該等指示, 且您應考慮採用其他數位付款方法進行轉帳, 譬如 PayNow、FAST 及 GIRO 等服務。

**轉入自俄羅斯的海外轉帳新消息:** 請注意, 自 2025 年 2 月 28 日起, 不再提供以任何貨幣轉入和轉出自俄羅斯的付款與轉帳服務。這表示您無法新增任何位於白俄羅斯的新受款人, 也無法與位於白俄羅斯的受款人進行任何付款或轉帳, 包括現有的定期付款。

受款人類別:

受款人姓名:

受款人別名:

Bank Identifier Code (BIC):   ?

帳號:

Purpose Of Transfer:

額外註記:

**重要通知:**

1. 新增 POSB 帳戶為受款人, 請於 BIC 部份選擇 OBS Bank Ltd.
2. 請於帳號部份輸入所有帳戶數字。
3. 請注意: 電子轉帳僅限新加坡幣。
4. 以外幣轉帳, 請選擇 "電匯"; 轉帳至花旗銀行新加坡有限公司帳戶, 請選擇 "其他花旗銀行帳戶"。
5. 請確認輸入之帳號正確, 花旗銀行將僅依據提供之帳號處理。

請注意: 就依據雲端指示之轉帳, 花旗銀行並無任何義務或責任。

# A. 新增受款人



8

驗證受款人詳細資料並點選 [確認]

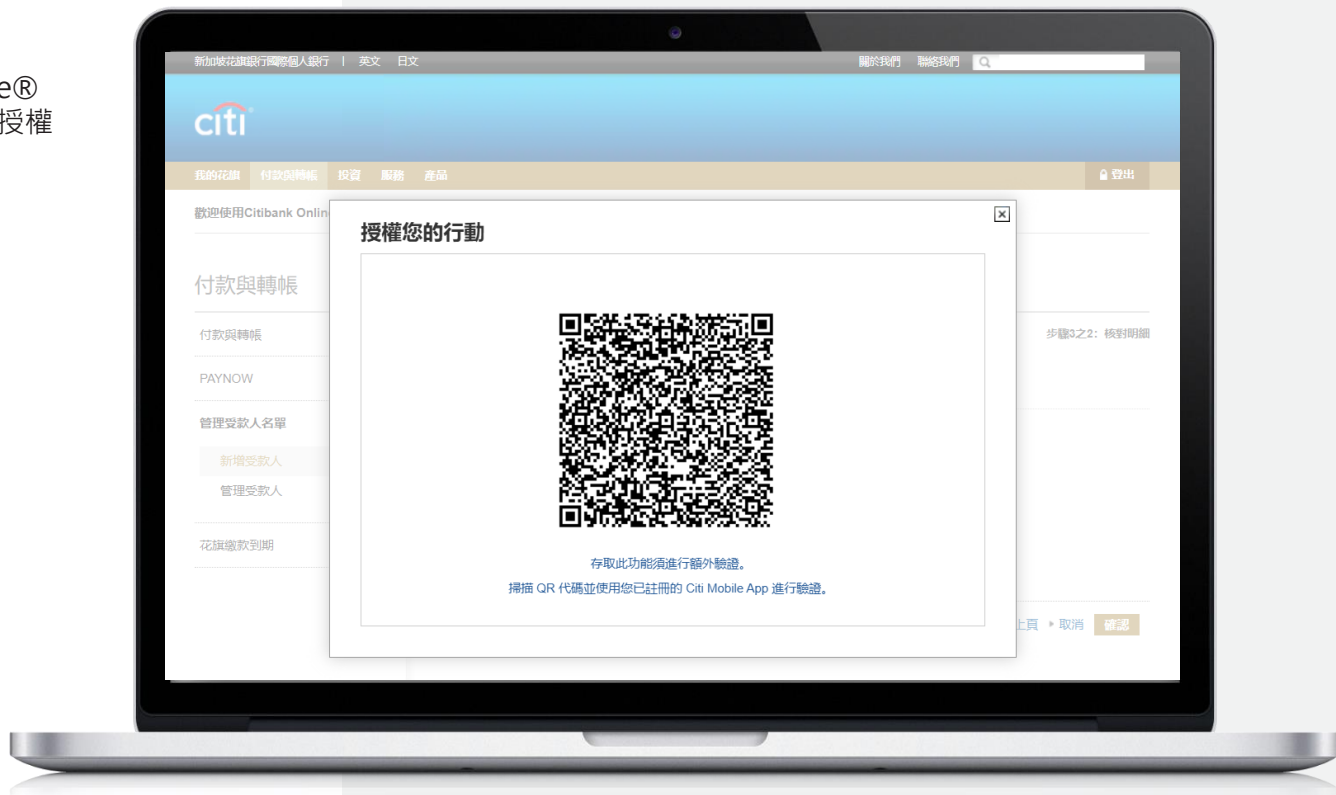


# A. 新增受款人



9

使用國際個人銀行 Citi Mobile® 應用程式，透過 Citi QR 代碼授權您的行動



# A. 新增受款人



10

檢視確認畫面



## B. 進行付款/資金轉帳



- 1 前往 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg) [Sign On]
- 2 點選 [登入 Citibank Online] 並使用您的使用者代碼和密碼登入



## B. 進行付款/資金轉帳



3

在主選單上，點選 [付款與轉帳] 頁籤，然後選擇 [付款與轉帳]

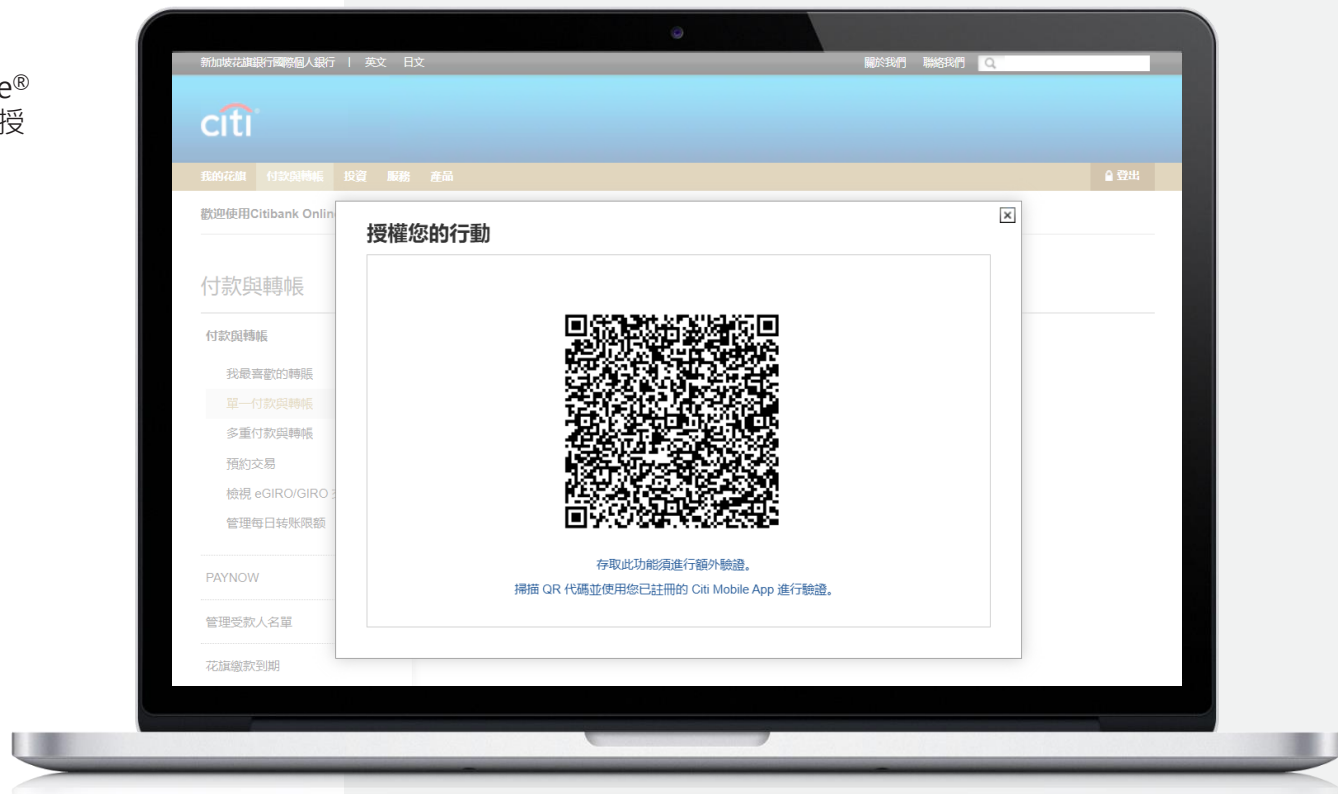


## B. 進行付款/資金轉帳



4

使用國際個人銀行 Citi Mobile®  
應用程式，透過 Citi QR 代碼授  
權您的行動



## B. 進行付款/資金轉帳



5

在左側選單上，點選 [付款與轉帳]，並選擇 [單一付款與轉帳] 向一位收款人進行轉帳

6

從下拉式清單中，使用下拉式選單選擇資金來源和目的地





## B. 進行付款/資金轉帳



7

輸入相關詳細資料，完成後  
點選 [繼續]

### 付款與轉帳

付款與轉帳

我最喜歡的轉帳

單一付款與轉帳

多重付款與轉帳

預約交易

檢視 eGIRO/GIRO 交易

管理每日轉帳限額

PAYNOW

管理受款人名單

花旗繳款到期

### 進行內部轉帳

步驟3之1: 提供明細

請提供以下資料。

If you have selected your Citibank Ready Credit account as a source of funds for your payment & transfer instruction, please note that the relevant prevailing interest rate and charges will apply once such instruction is processed in accordance with the terms governing your Citibank Ready Credit account.

**新增貨幣：** 取得新增貨幣之公開透明匯率資訊。 [進一步瞭解。](#)

請注意，Citibank Online 已自 2020 年 11 月 22 日起停止提供 "支票付款 (Payment by Check)" 服務。所有 "支票付款 (Payment by Check)" 功能，包括新增受款人及付款給既有受款人都將無法繼續使用，且所有既有約定付款指示皆已取消。若您原預計於 2020 年 11 月 21 日透過此功能支付任何款項，系統將不會處理該等指示，且您應考慮採用其他數位付款方式進行轉帳，譬如 PayNow、FAST 及 GIRO 等服務。

**轉入白俄羅斯的海外轉帳新消息：** 請注意，自 2025 年 2 月 28 日起，不再提供以任何貨幣轉入和轉出白俄羅斯的付款與轉帳服務。這表示您無法新增任何位於白俄羅斯的新受款人，也無法與位於白俄羅斯的受款人進行任何付款或轉帳，包括現有的定期付款。

轉入帳戶:

[點選這裡](#) ▶ [新增受款人](#)

引出口座:

金額選擇

金額扣款自 支票賬戶 (USD)

金額記入: 支票 (SGD)

通訊:

**重要事項** Please ensure there are sufficient cleared funds in your account on the business day prior to the due date otherwise your transaction may not be processed.

Any future dated transaction falling due on a non-business day (e.g. weekends and public holidays) will be processed on the business day prior.

取消 繼續

## B. 進行付款/資金轉帳



8

驗證轉帳/付款詳細資料並點選  
[進行此轉帳]

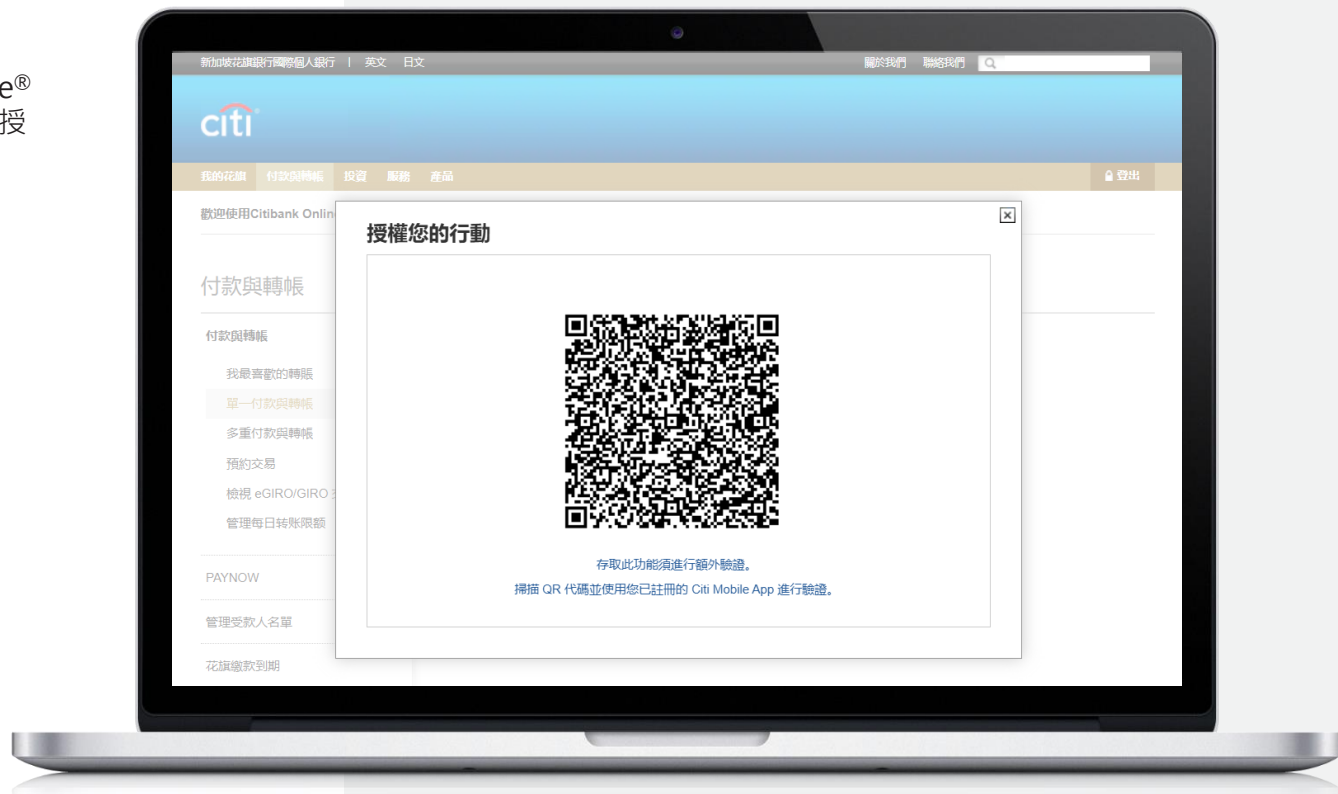


## B. 進行付款/資金轉帳



9

使用國際個人銀行 Citi Mobile® 應用程式，透過 Citi QR 代碼授權您的行動



## B. 進行付款/資金轉帳



10

您的付款/轉帳已成功完成



# 您的角色與責任

## 為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

## 行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

## 謹防線上威脅

現今的線上威脅十分猖獗，會誘騙您交出機密資訊。因此，務必了解其機制並採取預防措施來保護自己。

身為網路銀行用戶，您有需要扮演的角色，以確保您在使用網路銀行時受到保障。您可以採取下列幾種方法來保護自己：

請務必直接在網頁瀏覽器中，輸入花旗銀行國際個人銀行的網站網址 <http://www.ipb.citibank.com.sg>，確保您是在合法的花旗銀行國際個人銀行網站上輸入用戶代號和密碼以及其他機密資訊。

為了確保您造訪的是安全網站，請檢查瀏覽器網址欄位中的網址開頭，應為「<https://>」而不是「<http://>」。安全網站也會在瀏覽器頂部的狀態列上顯示掛鎖圖示。點選兩次即可檢視頒發給花旗銀行的安全認證。

- 欲驗證網站的真實性，請檢查以下詳細資料：
- 認證頒發給 <http://www.ipb.citibank.com.sg>
- 該認證由 Verisign 頒發。
- 該認證有有效日期。

請在每次作業後清除瀏覽器的快取和歷史記錄，勿在瀏覽器上保存您的網路銀行登入詳細資料。點選此處以了解清除瀏覽器快取的步驟。完成網路銀行作業後，請務必記得登出。

每當您變更詳細聯絡資料時，請務必更新銀行，以便我們在發現任何異常交易時能夠及時聯絡您。

確保您的電腦安裝了最新的防毒軟體，因為這能協助防範新型病毒。電腦的作業系統和瀏覽器軟體應使用最新的安全修補程式進行更新。這些都能協助您的電腦防範未經授權的存取。

# 您的角色與責任

## 為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

## 行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

# 免責聲明

## 一般免責聲明

本文件的內容僅供一般資訊和說明之用，並非財務、投資或任何其他類型的建議。若於任何司法管轄區散佈或要約行為未經授權，或對任何人散佈此等文件或進行任何要約或招攬係屬違法，本文件不構成於該等司法管轄區散佈任何資訊，或進行任何要約或招攬。某些產品和服務在部分司法管轄區可能無法提供。您應向專業顧問諮詢您是否需要政府或其他方面的同意，或需要遵守任何程序，以使用或購買本網站提及之產品和服務。實際產品和服務可能會因功能改進而有所不同。花旗銀行新加坡有限公司不對客戶或任何其他人士因存取或使用本文件、或使用本文件中包含的任何資訊，而直接或間接遭受或產生之任何性質的損失或損害（包括衍生性損失或損害）負責。

花旗銀行的完整免責聲明、條款與條件，適用於個別的產品及銀行服務。如需更多資訊，請造訪 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)。



# 立即登入 在 Citibank Online 和 Citi Mobile<sup>®</sup> 上探索這些功能

## 線上提供的主要功能



### 服務

目前餘額、最久 7 年的對帳單以及 2 年的通知書



### 投資

外匯、定存、債券、經紀、特惠帳戶、投資基金



### 銀行業務

電匯轉帳、花旗全球速匯



Citibank Online  
[www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)

Citi Mobile<sup>®</sup> 應用程式



## 新加坡花旗銀行國際個人銀行



[www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)



8 Marina View  
#21-00 Asia Square Tower 1  
Singapore 018960



銀行營業時間  
星期一至星期五：上午 9:30 – 下午 6:00

