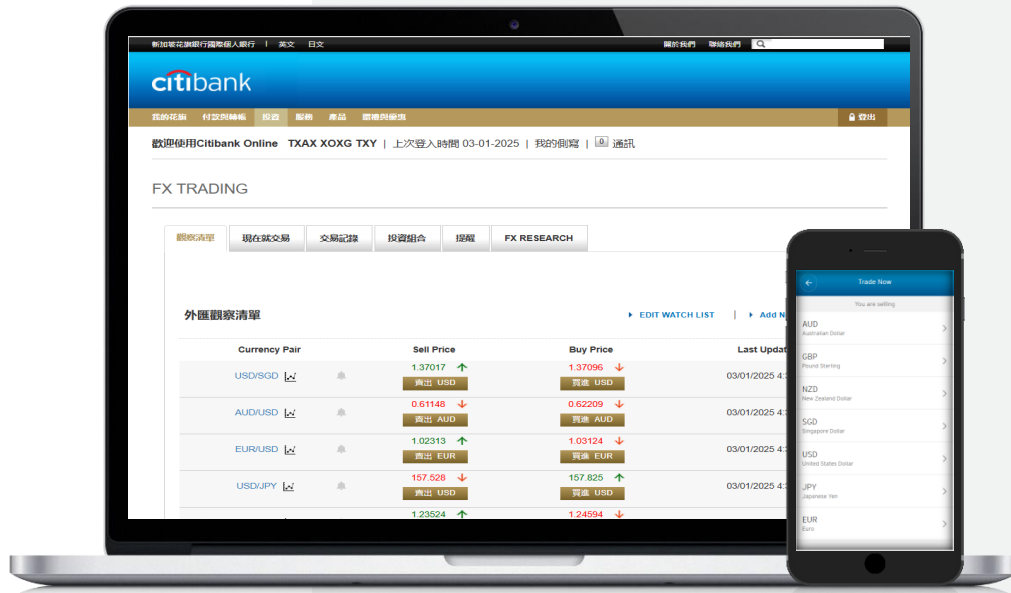


外幣交易

快速參考指南

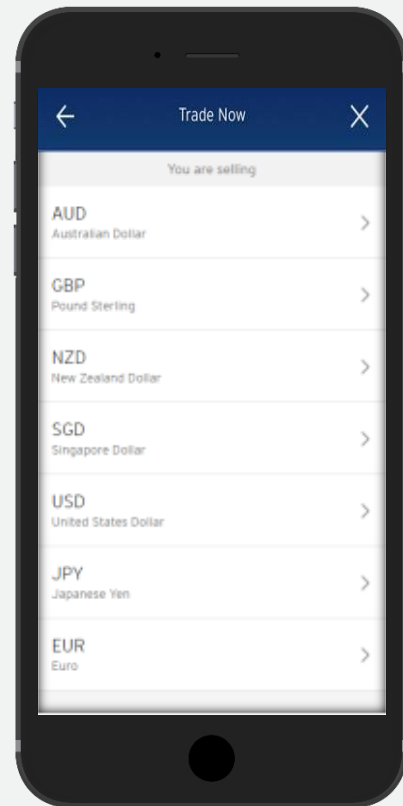
Citibank Online 和 Citi Mobile® 應用程式



外幣交易

Citi Mobile® 目錄

- A. 交易外匯 – 市價交易單 3
- B. 交易外匯 – 留單 6
- C. 交易記錄 – 詳細資料 9
- D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單 11
- E. 交易記錄 – 取消待執行的交易單 13
- F. 觀察清單 – 新增貨幣 14
- G. 新增警示 15
- H. 投資組合 17



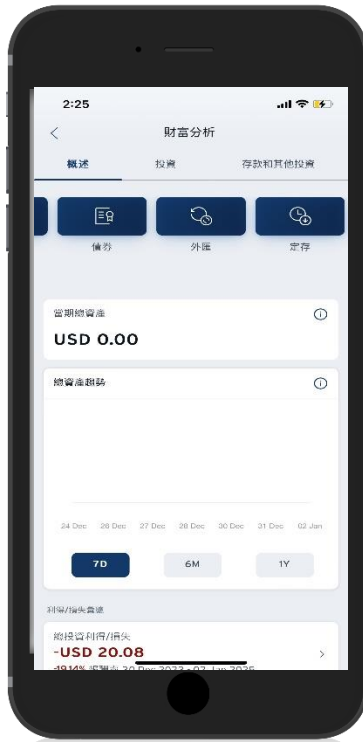
A. 立即交易 – 市價交易單



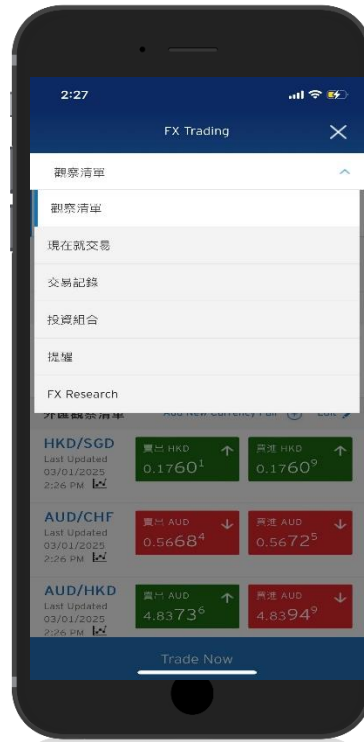
1 登入 Citi Mobile®
應用程式



2 在 [財富分析] 頁面，
點選 [外匯]



3 點選 [觀察清單] 下拉式選單，
然後選擇 [現在就交易]

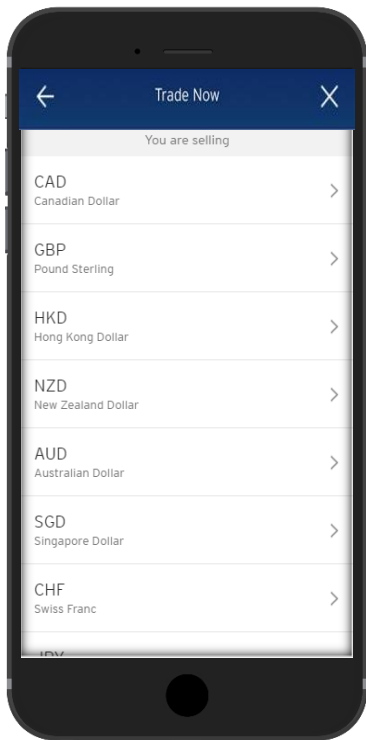


A. 立即交易 – 市價交易單



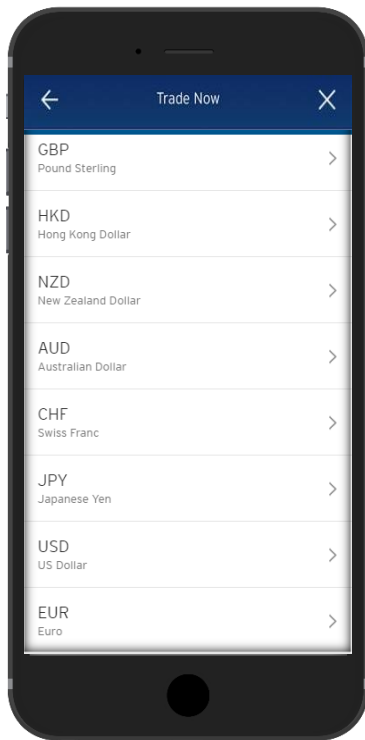
4

選擇您要
賣出的貨幣



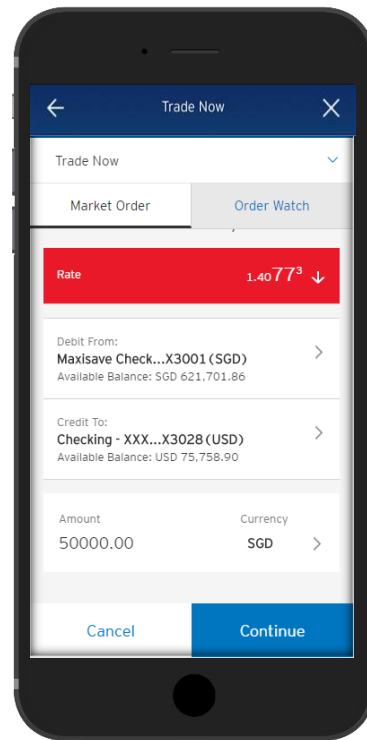
5

選擇您要
買入的貨幣



6

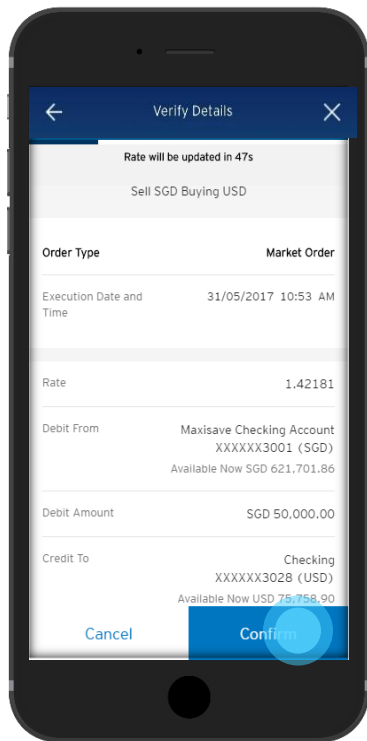
選擇扣款帳戶、
存款帳戶和交易金額



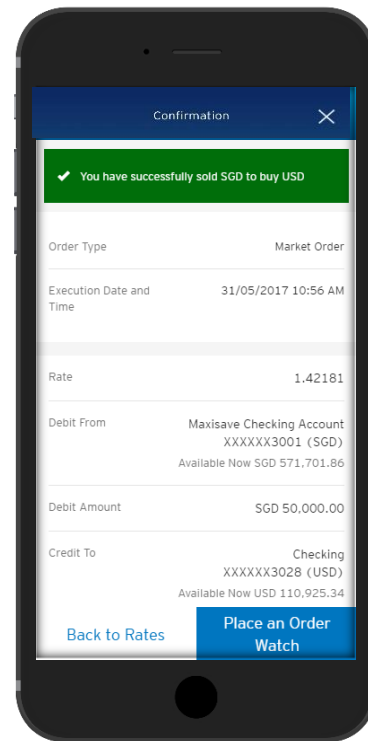
A. 立即交易 – 市價交易單



7 驗證預先確認畫面



8 確認畫面



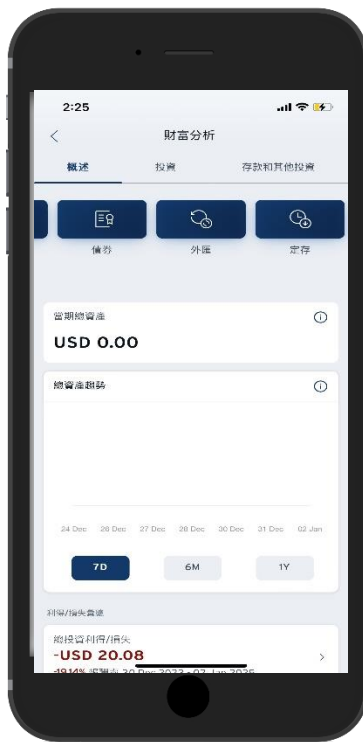
B.立即交易 – 留單



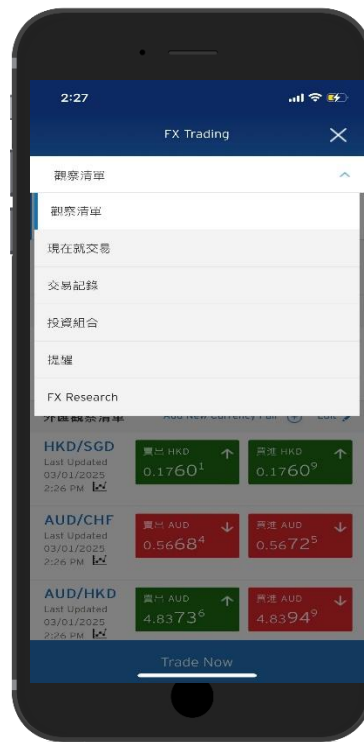
1 登入 Citi Mobile®
應用程式



2 在 [財富分析] 頁面，
點選 [外匯]



3 點選 [觀察清單] 下拉式選單，
然後選擇 [現在就交易]

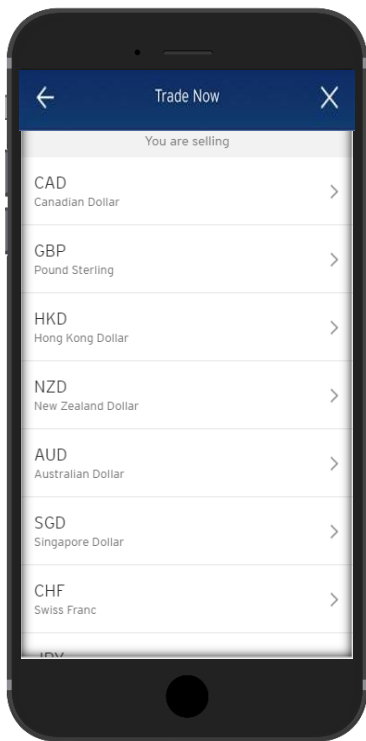


B.立即交易 – 留單



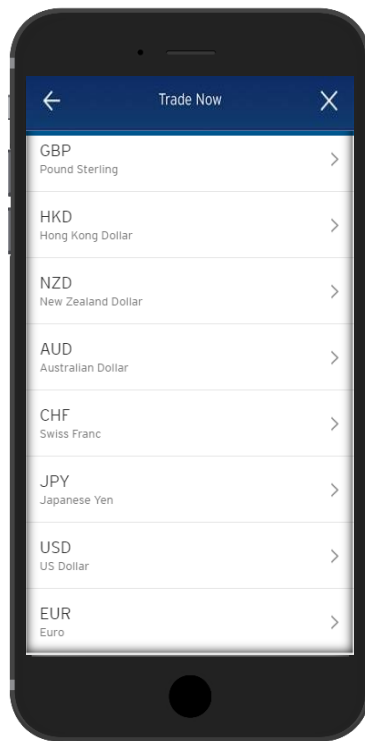
4

選擇您要
賣出的貨幣



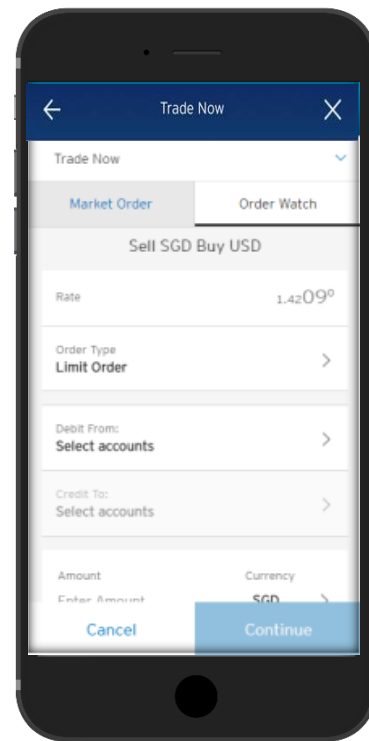
5

選擇您要
買入的貨幣



6

選擇
[Order Watch]

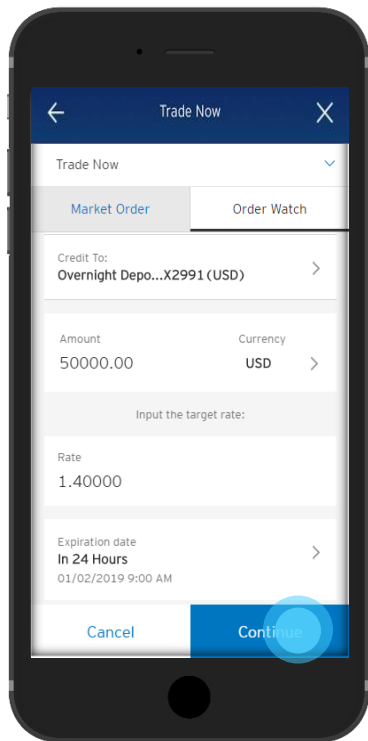


B.立即交易 – 留單



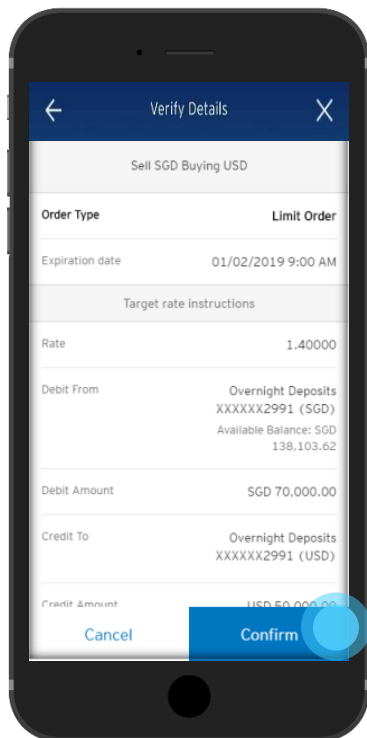
7

選擇交易單類型、存款帳戶、扣款帳戶、金額、貨幣和到期日



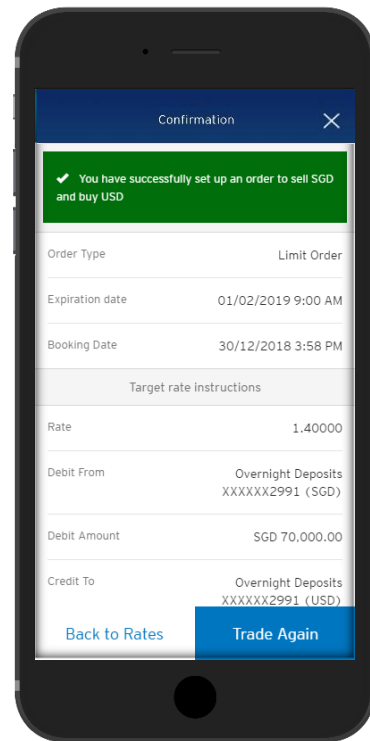
8

預先
確認畫面



9

確認畫面



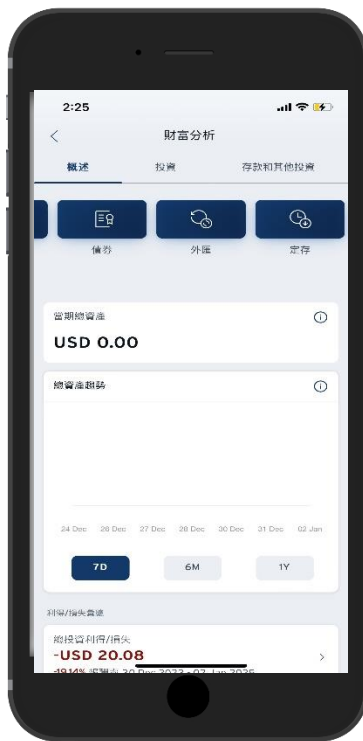
C.交易記錄 – 詳細資料



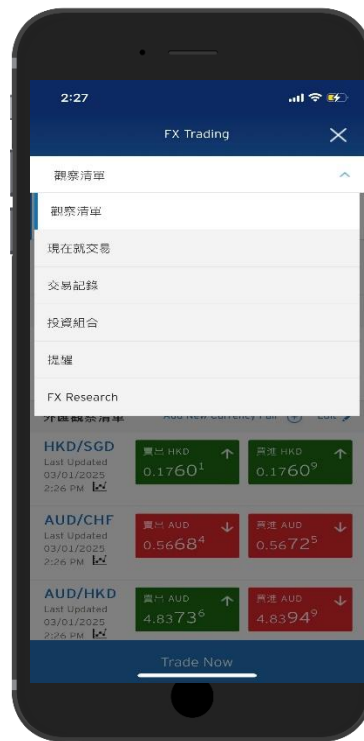
1 登入 Citi Mobile®
應用程式



2 在 [財富分析] 頁面，
點選 [外匯]



3 點選 [觀察清單] 下拉式選單，
然後選擇 [交易記錄]

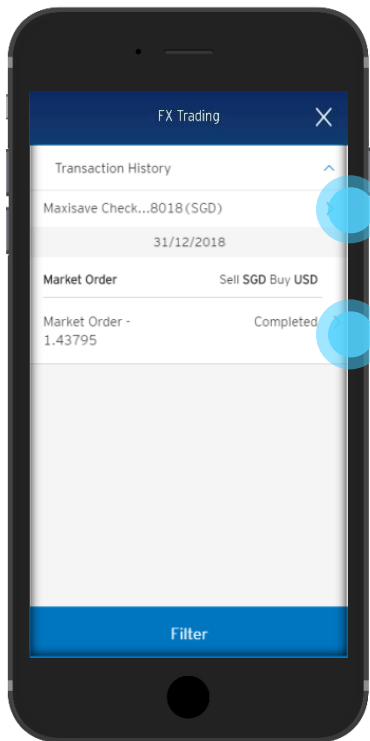


C. 交易記錄 – 詳細資料



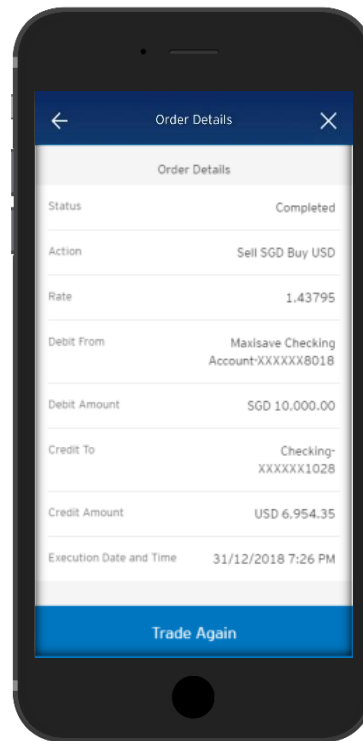
4

選擇帳戶和交易



5

查看交易單詳細資料

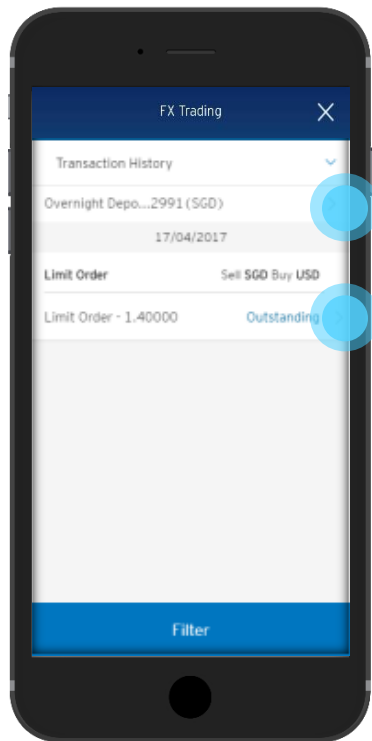


D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



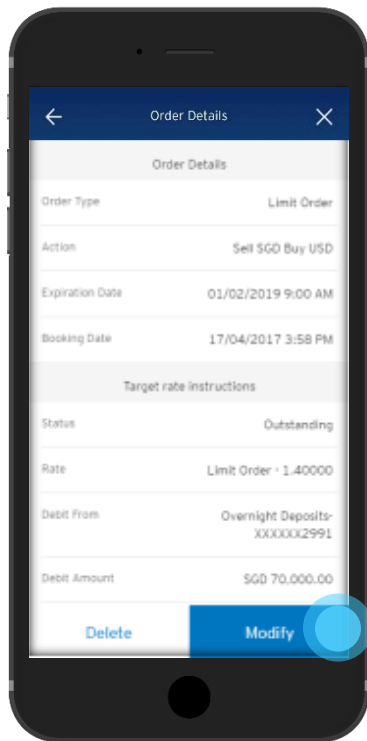
1

在 [Transaction History] 頁面中
選擇帳戶，然後點選
未完成的交易單



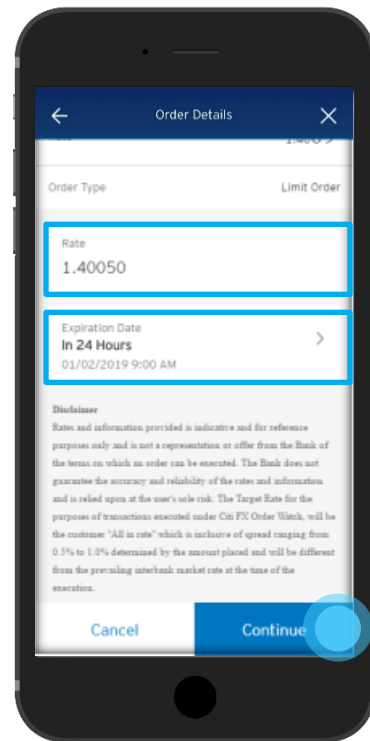
2

點選 [Modify]



3

依需求修改匯率和 (或) 到
期日，然後點選 [Continue]

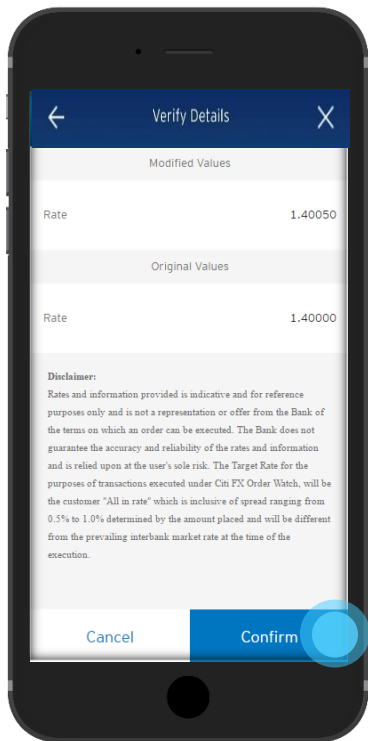


D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



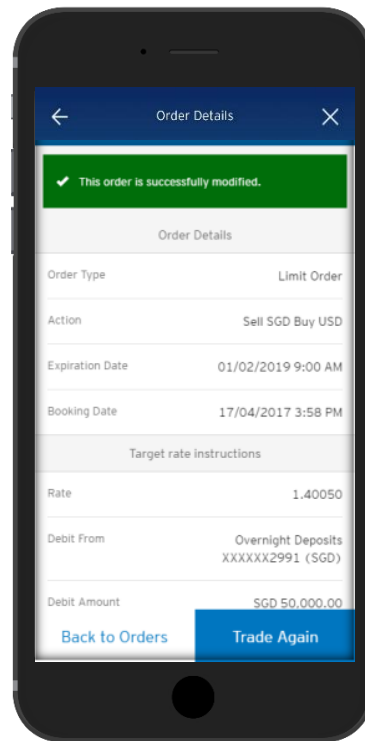
4

驗證預先
確認畫面



5

確認畫面

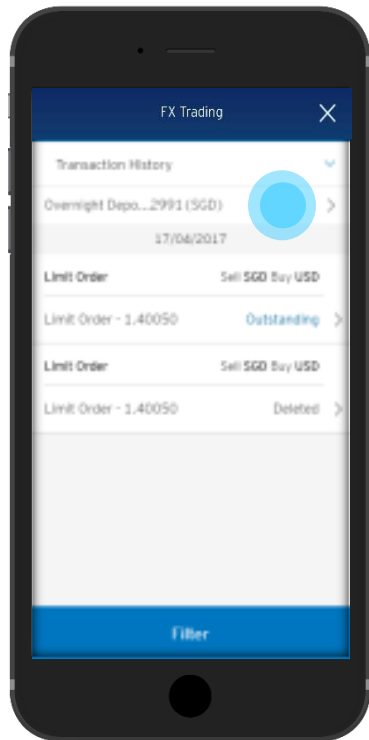


E. 交易記錄 – 取消待執行的交易單



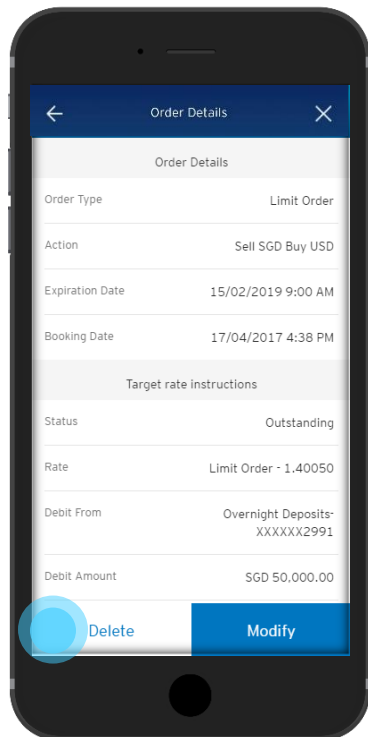
1

在 [Transaction History] 頁面中選擇帳戶，然後點選未完成的交易單



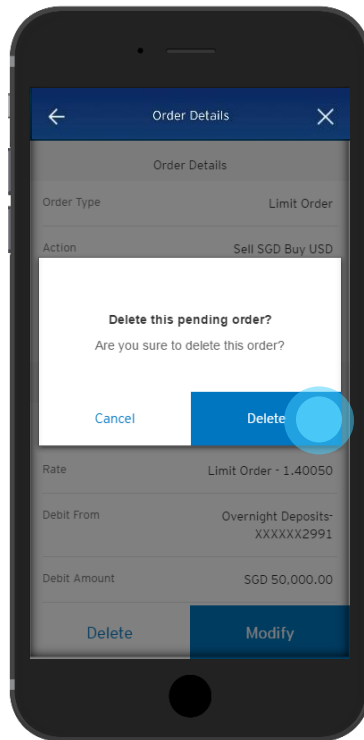
2

點選 [Delete]



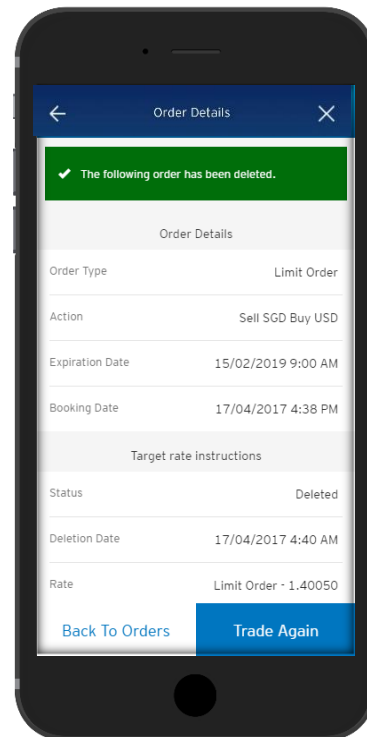
3

在收到預先確認提示時，
確認您的選擇



4

確認畫面

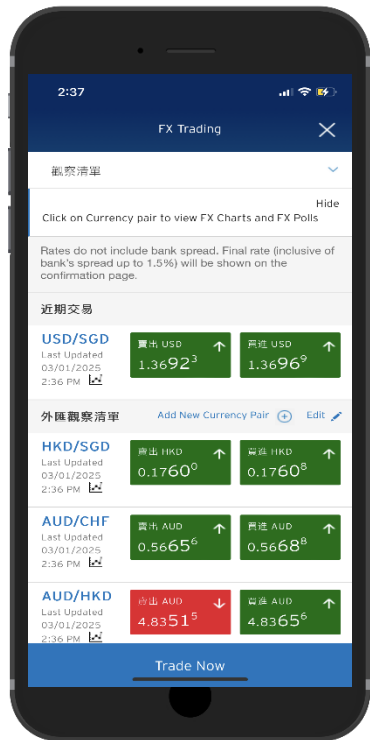


F. 觀察清單 – 新增貨幣



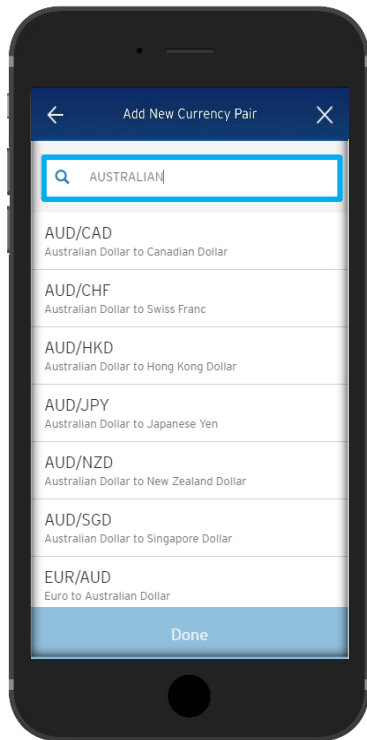
1

從主要下拉式選單中選擇
[觀察清單]，然後點選
[Add New Currency Pair]



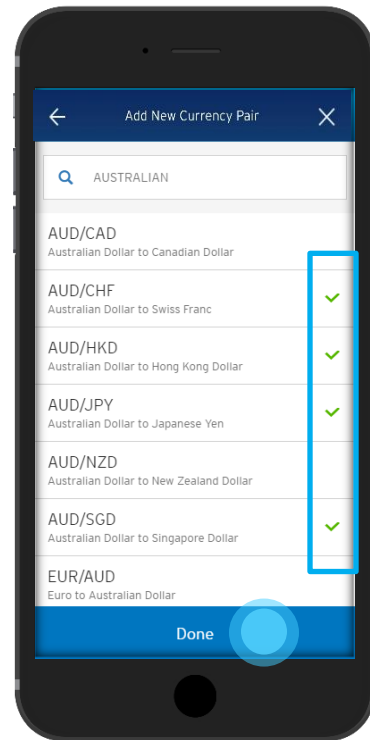
2

輸入要搜尋的關鍵字
(例如 AUD 或完整描述
"Australian")



3

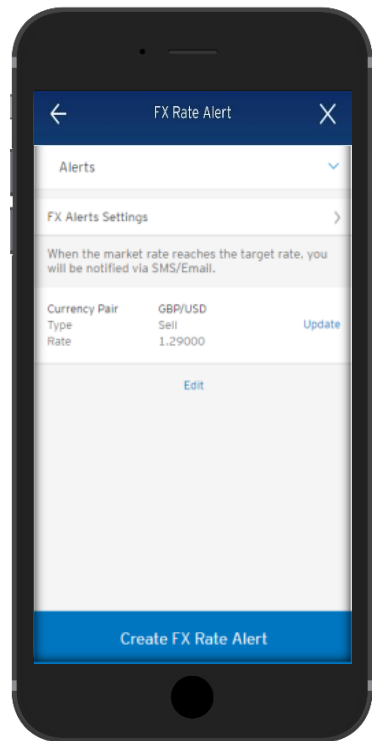
點選您要新增的貨幣
組合，然後點選
[Done]



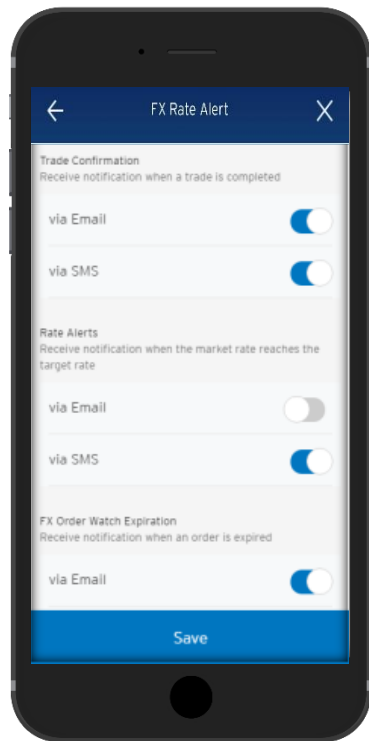
G. 新增警示



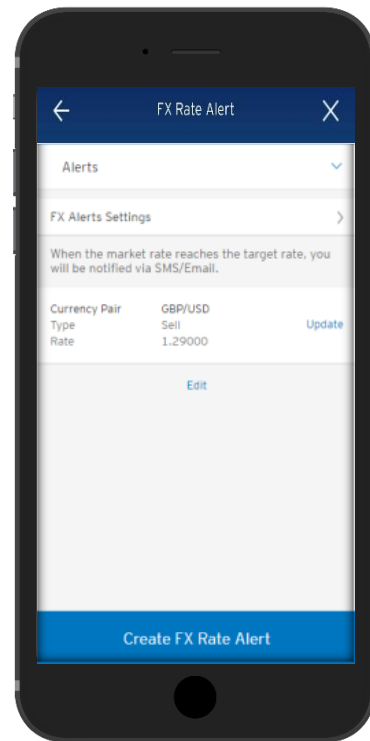
- 1 從主要下拉式選單中，點選 [Alerts]。在此頁面上，點選 [FX Alerts Settings]



- 2 選擇電子郵件和 (或) 簡訊偏好設定



- 3 儲存您的變更，然後點選 [Create FX Rate Alert]

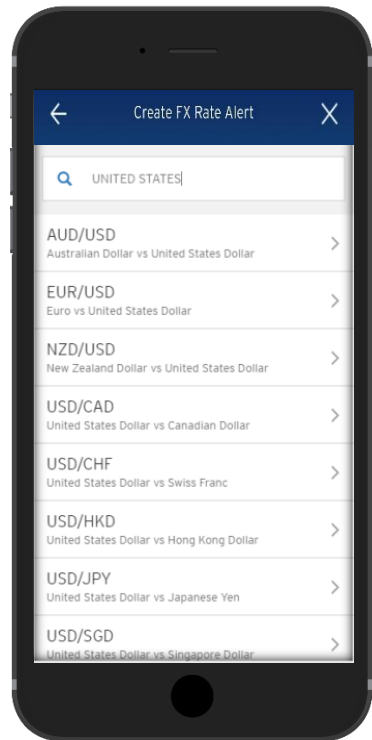


G. 新增警示



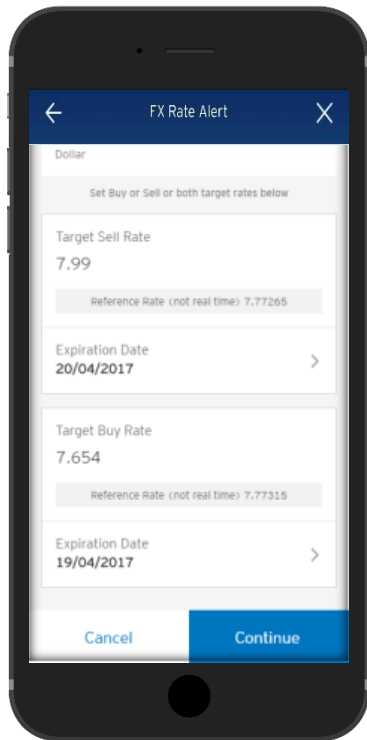
4

輸入要搜尋的關鍵字
(例如 USD 或完整描述
"United States")



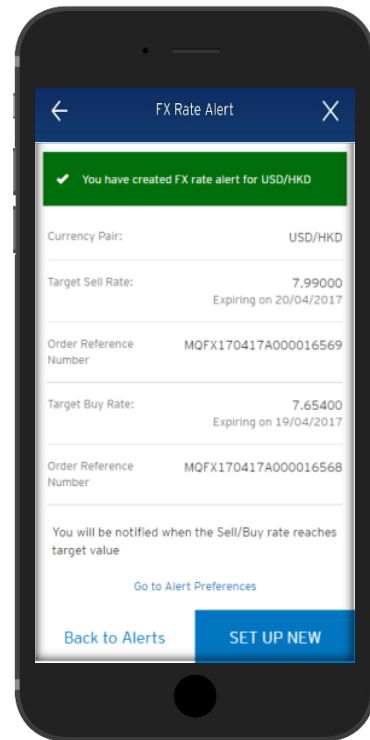
5

輸入 警示匯率和到期日。
完成後，按一下
[Continue]



6

確認畫面



H. 投資組合



1 從主要下拉式選單中，
點選 [投資組合]



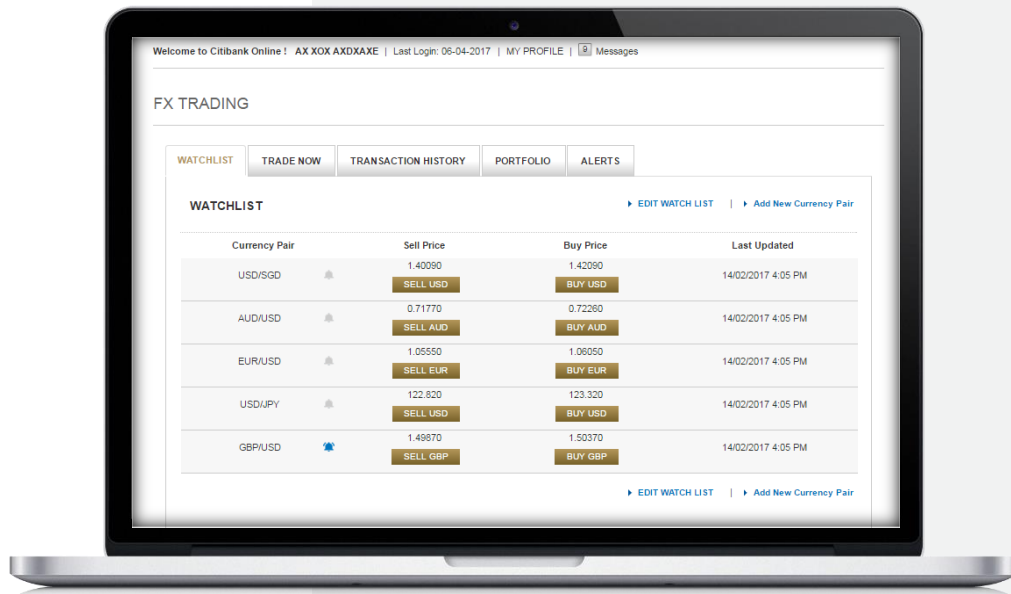
2 查看您的投資組合



外幣交易

Citibank Online 目錄

- A. 立即交易 – 市價交易單 19
- B. 立即交易 – 留單 24
- C. 交易記錄 – 詳細資料 28
- D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單 30
- E. 交易記錄 – 刪除待執行的交易單 34
- F. 觀察清單 – 新增貨幣 37
- G. 新增警示 39
- H. 投資組合 44



A. 立即交易 – 市價交易單



- 1 前往 www.ipb.citibank.com.sg，然後點選 [Sign On]
- 2 使用您的使用者代碼和密碼登入



A. 立即交易 – 市價交易單



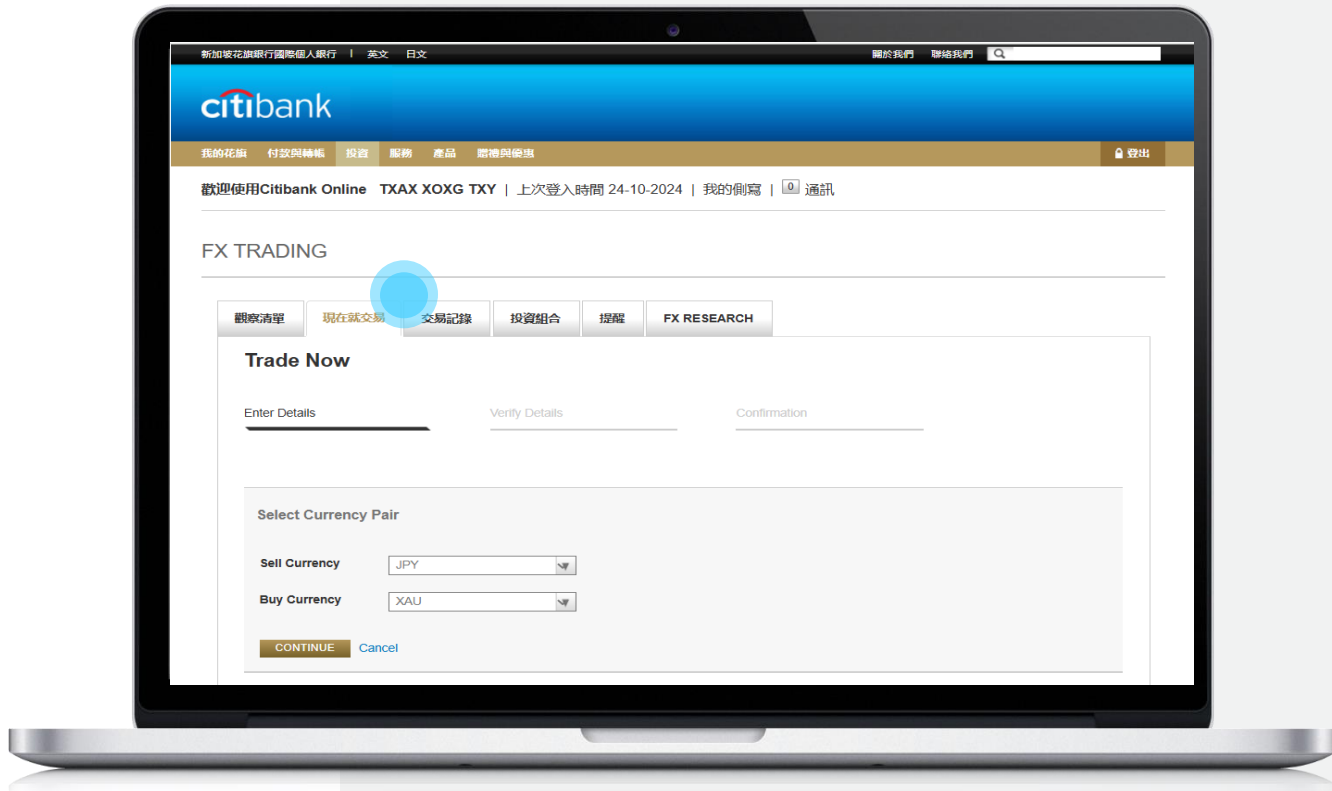
3 在 [投資] 下，點選 [外幣交易 (eFX)]



A. 立即交易 – 市價交易單



- 4 點選 [現在就交易]
- 5 輸入賣出貨幣、買入貨幣，然後點選 [CONTINUE]
- 6 選擇 [Market Order] (市價交易單)，然後點選 [CONTINUE]
- 7 選擇您的扣款帳戶、存款帳戶、金額，然後點選 [CONTINUE]

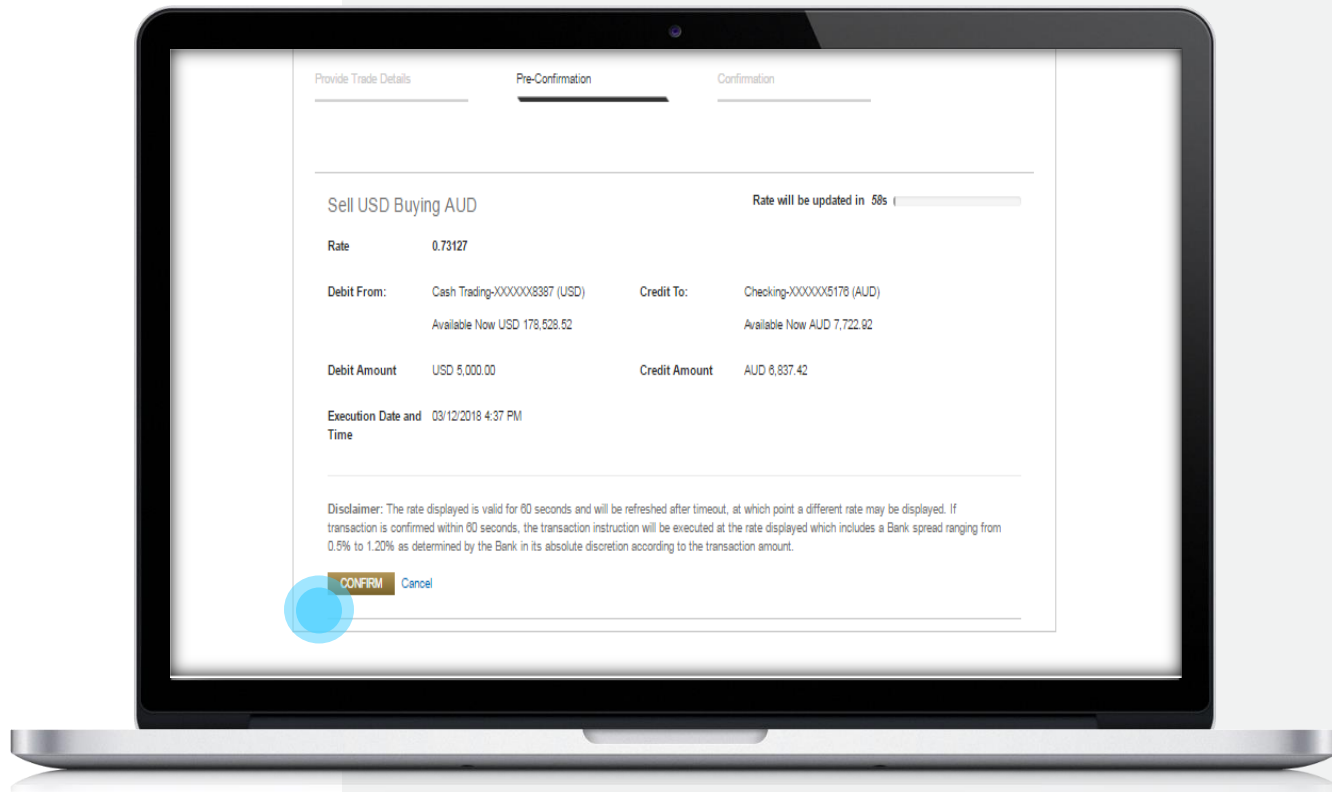


A. 立即交易 – 市價交易單



8

驗證預先確認畫面上的所有
詳細資料。
完成後，點選 [CONFIRM]。

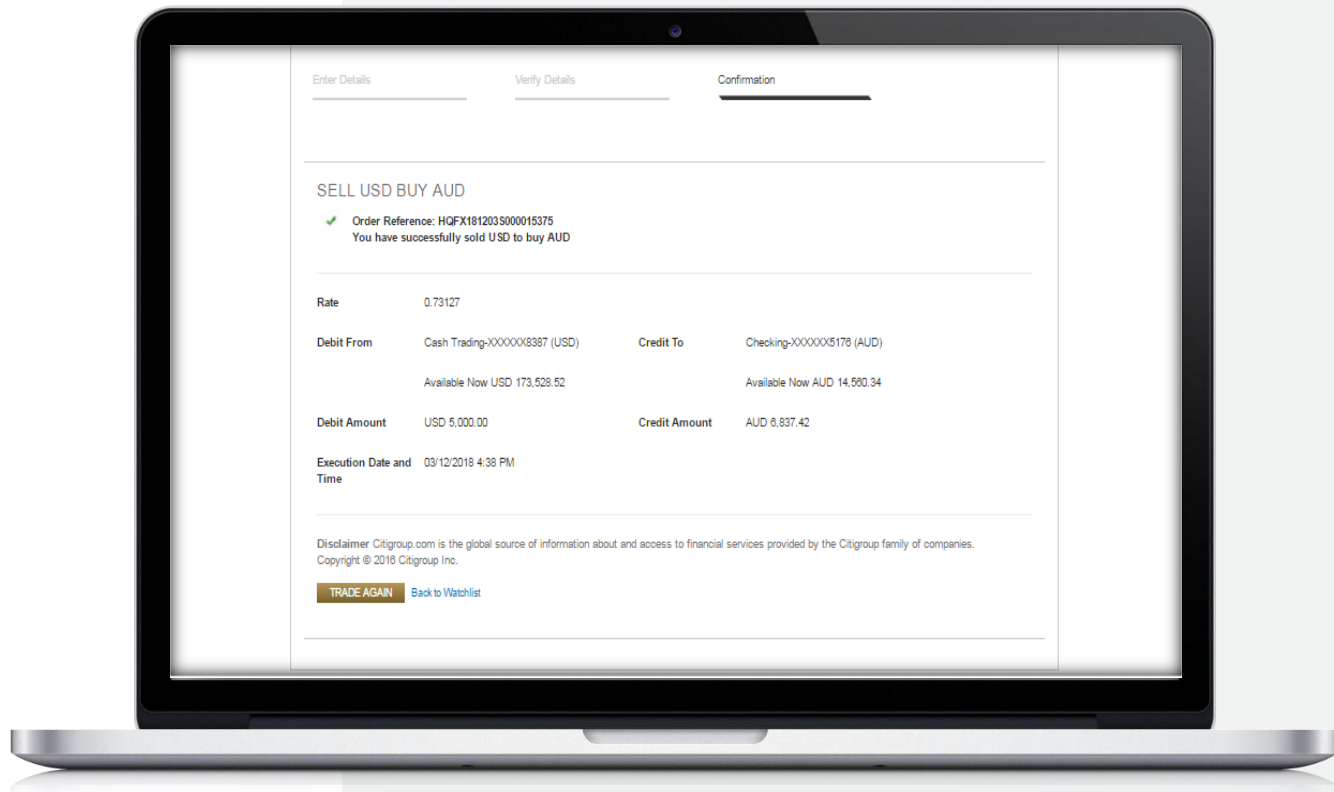


A. 立即交易 – 市價交易單



9

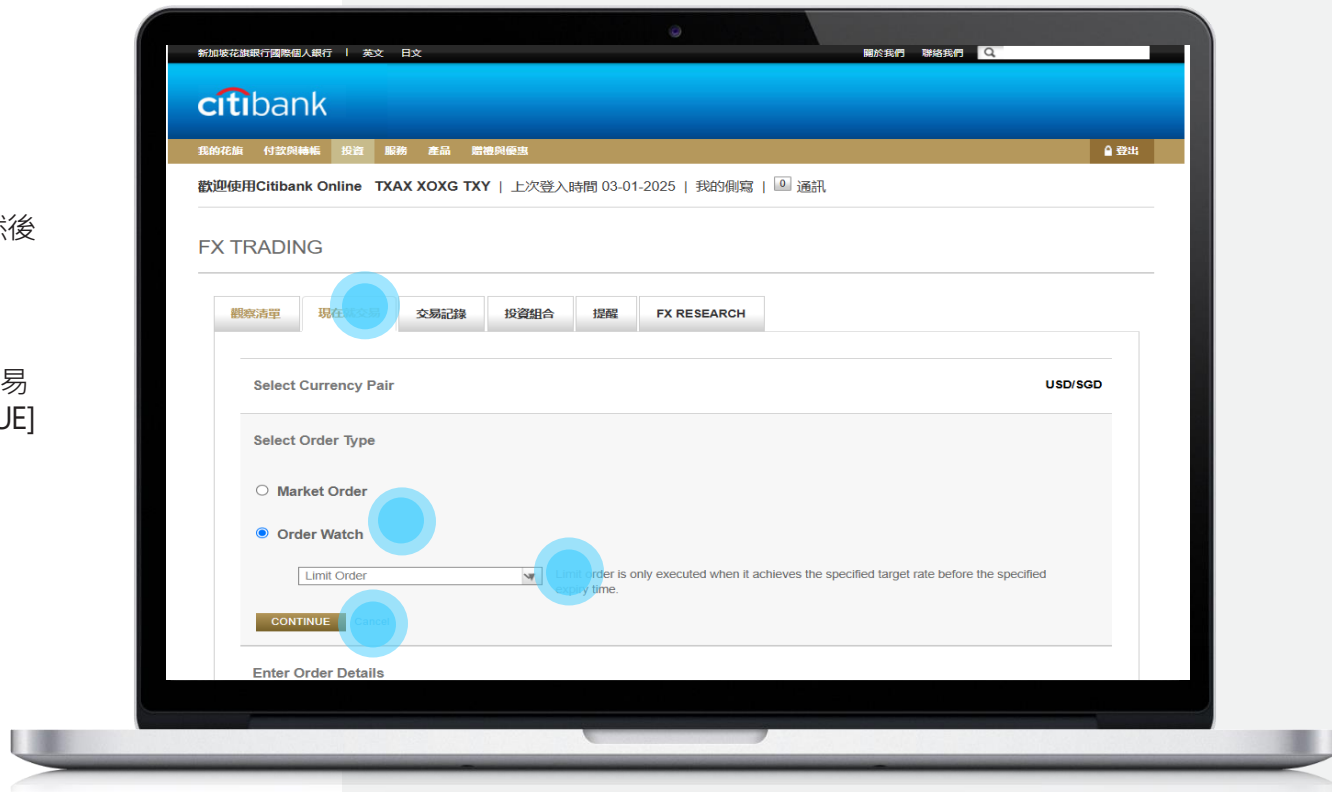
確認畫面



B. 立即交易 – 留單



- 1 點選 [現在就交易]
- 2 輸入賣出貨幣、買入貨幣，然後點選 [CONTINUE]
- 3 選擇 [Order Watch]，選擇交易單類型，然後點選 [CONTINUE]



B. 立即交易 – 留單



4

選擇下列項目：

- 扣款和存款帳戶
- 金額
- 目標匯率
- 截止日

完成後，點選 [CONTINUE]

The screenshot displays a trading platform interface for placing an order. The currency pair is AUD/SGD. The trade type is set to 'Limit Order'. The order details are as follows:

Enter Details		Rate
Sell SGD Buy AUD		1.02074
Debit From	Overnight Deposits-XXXXXX2991 (SGD)	Available Now SGD 138,144.88
Credit To	Overnight Deposits-XXXXXX2991 (AUD)	Available Now AUD 480.88
Amount	50000.00	SGD
Input the target rate:		
Rate	1.02500	
Expiration Date	In 24 Hours (31/12/2018 9:00 AM)	

Disclaimer: Rates and information provided are indicative and for reference purposes only and are not a representation or offer from the Bank of the terms on which an order can be executed. The Bank does not guarantee the accuracy and reliability of the rates and information which are relied upon at the user's sole risk. The Target Rate for the purposes of transactions executed as an Order Watch, will be the customer "All in rate" which is different from the prevailing interbank market rate at the time of the execution as it includes a Bank spread ranging from 0.5% to 1.0% as determined by the Bank in its absolute discretion according to the transaction amount.

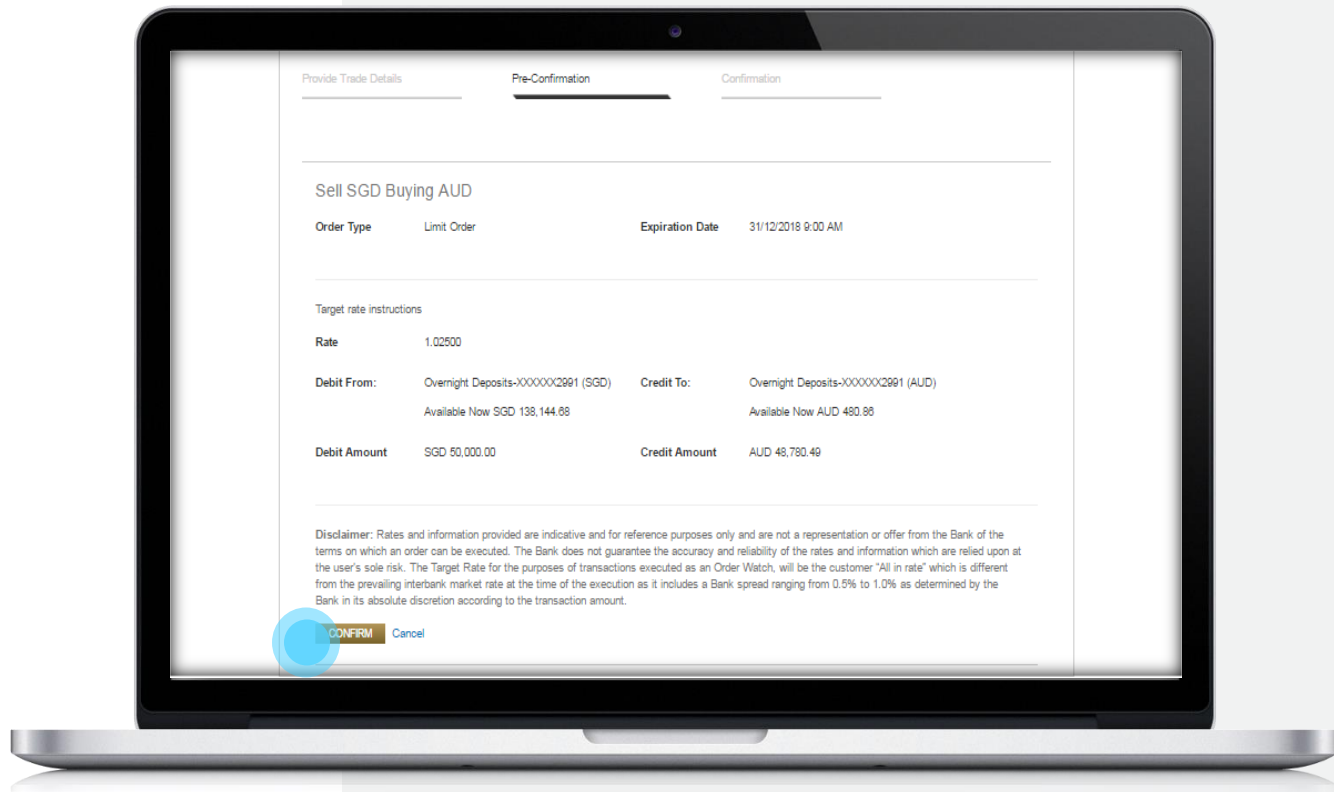
Buttons: CONTINUE, Cancel

B. 立即交易 – 留單



5

驗證預先確認畫面上的所有
詳細資料。
完成後，點選 [CONFIRM]

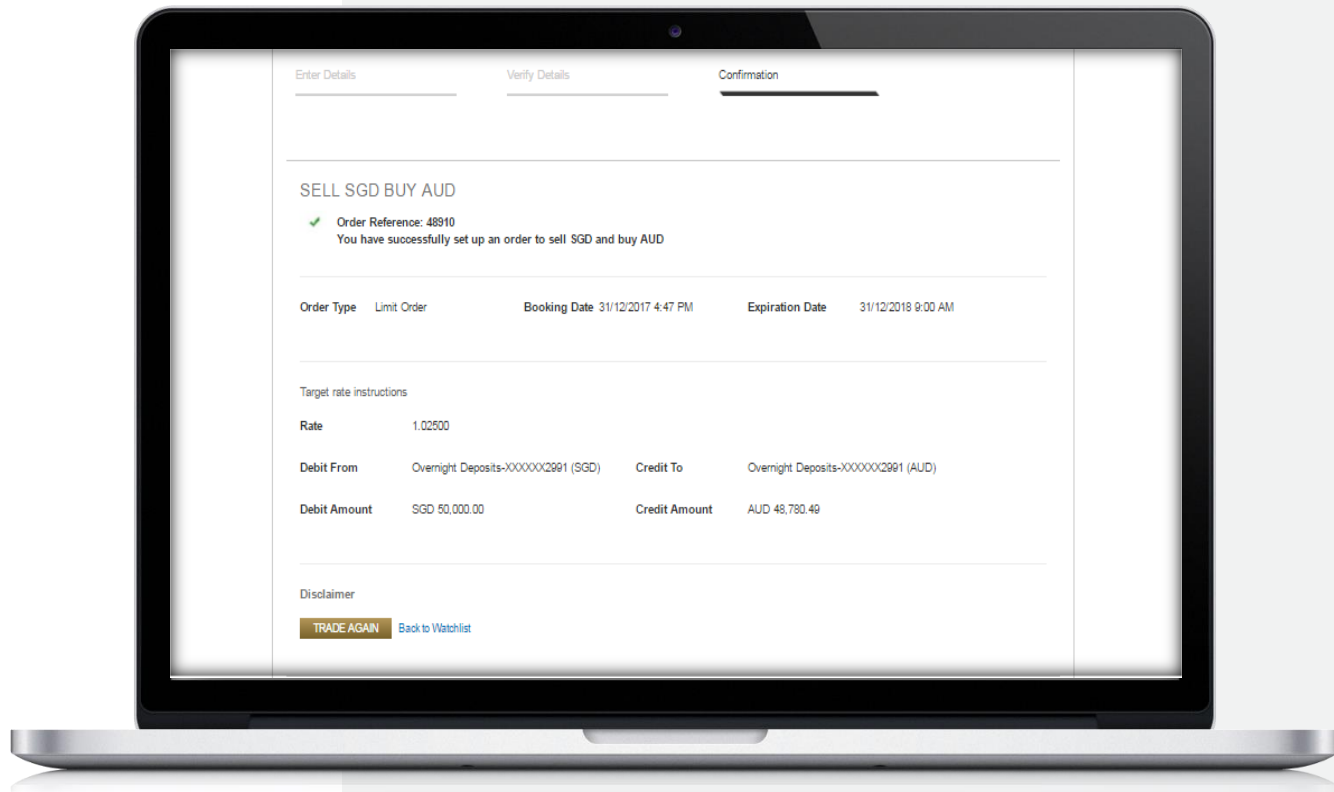


B. 立即交易 – 留單



6

確認畫面



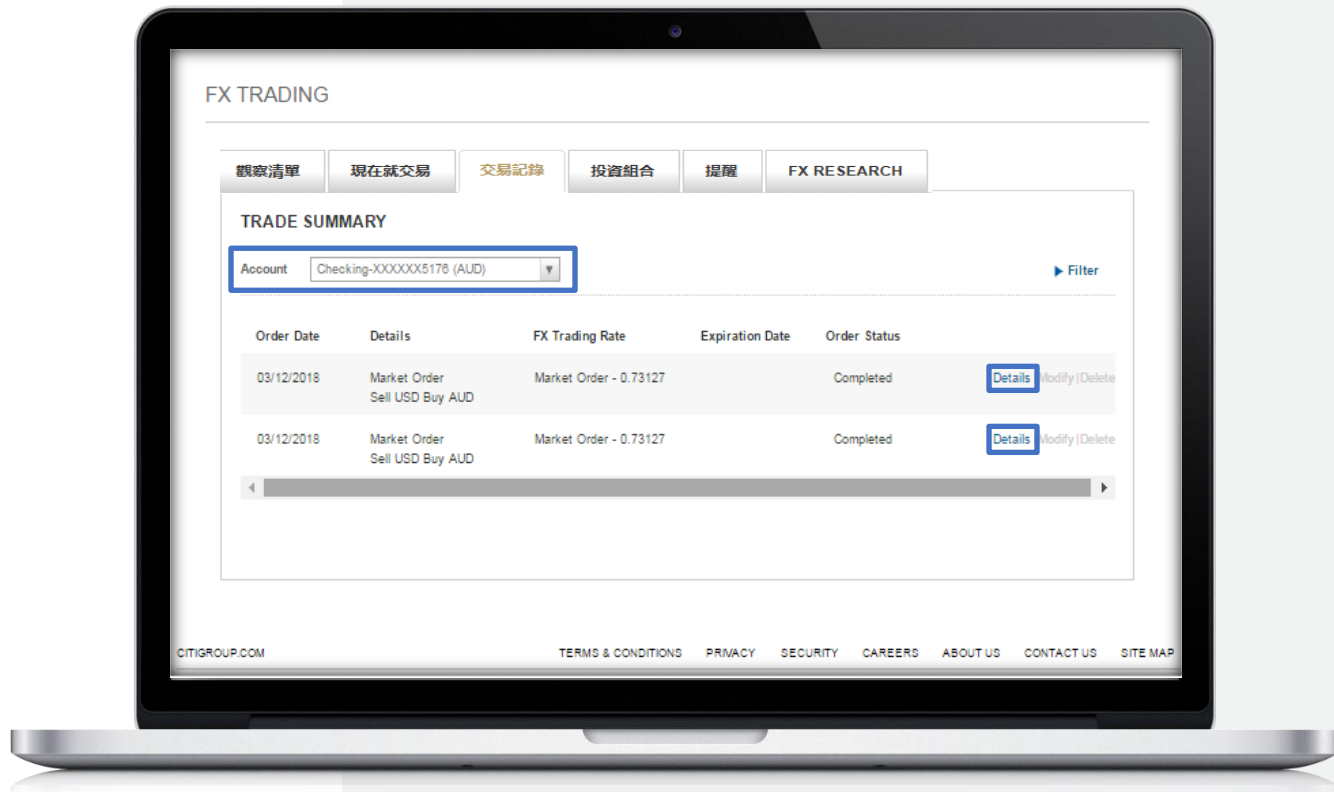
C. 交易記錄 – 詳細資料



1 點選 [交易記錄]

2 選擇帳戶

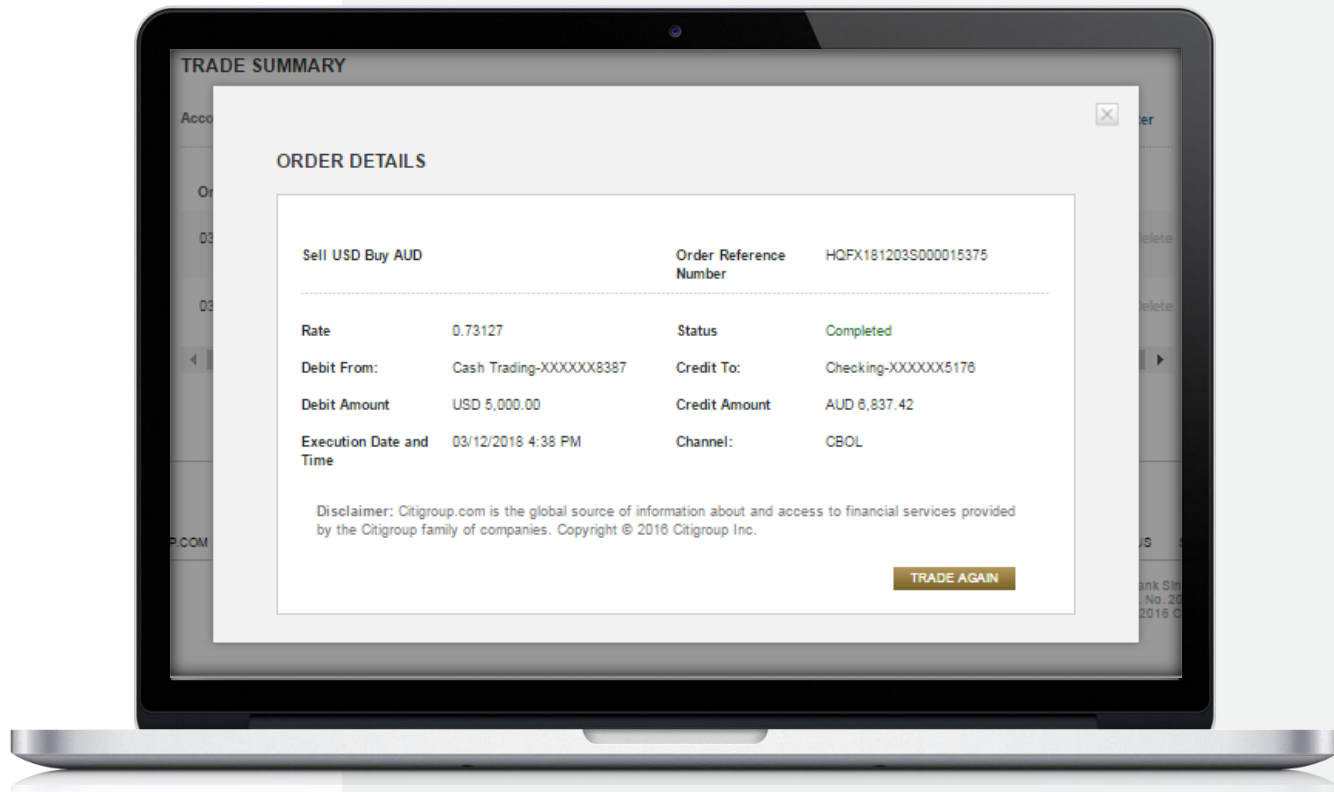
3 點選 [Details] 以查看交易的
詳細資料



C. 交易記錄 – 詳細資料



4 詳細交易檢視



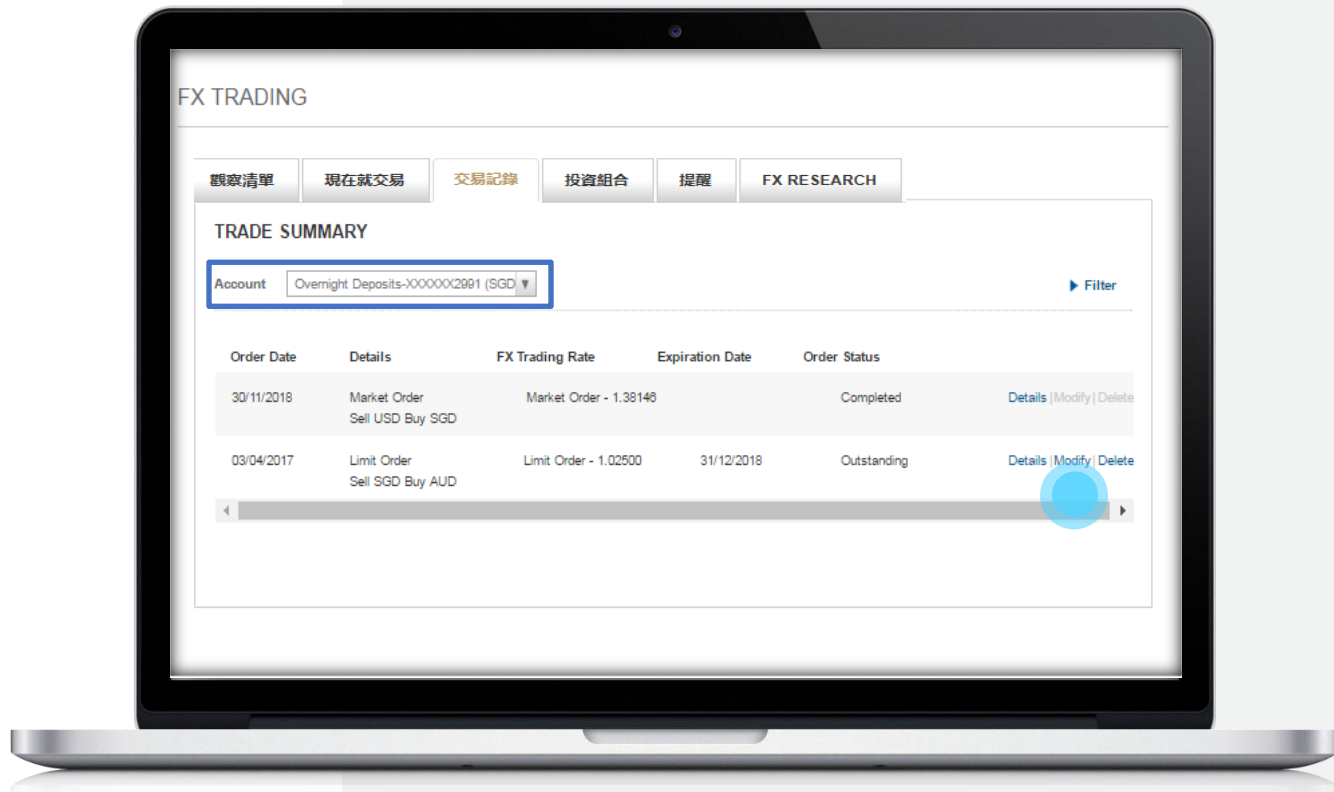
D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



1 點選 [交易記錄]

2 選擇帳戶

3 點選 [Modify]



D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



4

輸入新的目標匯率和 (或) 新的到期日。完成後，點選 [CONTINUE]

Modify Order

Enter Details Preconfirmation Confirmation

Action Sell SGD Buy AUD **Rate** 1.00543

Order Type Limit Order

Enter New Target Rate and/or New Order Good Till

Please enter new Target Rate.

Rate 1.02500

Expiration Date 31/12/2018 9:00 AM

Disclaimer Rates and information provided is indicative and for reference purposes only and is not a representation or offer from the Bank of the terms on which an order can be executed. The Bank does not guarantee the accuracy and reliability of the rates and information and is relied upon at the user's sole risk. The Target Rate for the purposes of transactions executed under Citi FX Order Watch, will be the customer "All in rate" which is inclusive of spread ranging from 0.5% to 1.0% determined by the amount placed and will be different from the prevailing interbank market rate at the time of the execution.

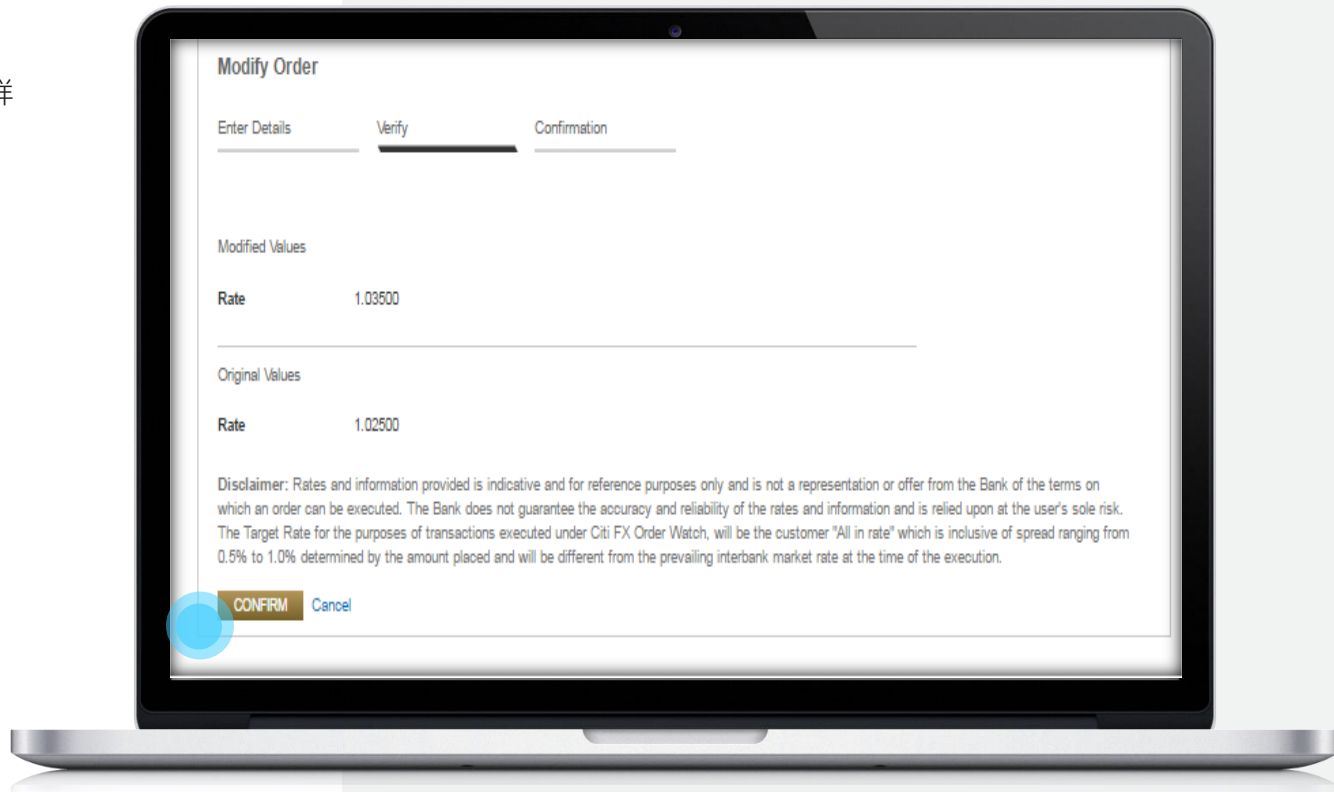
CONTINUE Cancel

D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



5

驗證預先確認畫面上的所有詳細資料。
完成後，點選 [CONFIRM]

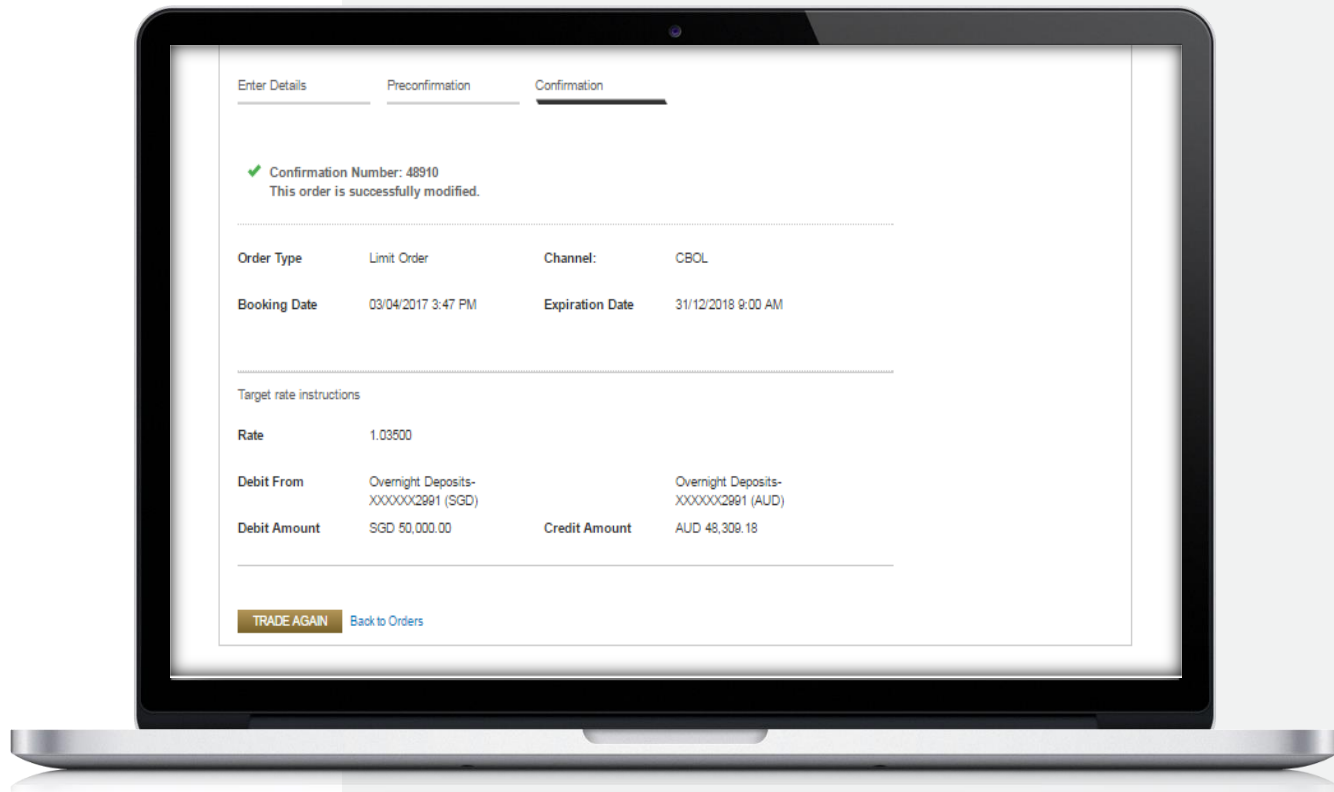


D. 交易記錄 – 修改未完成的交易單



6

確認畫面



E. 交易記錄 – 取消待執行的交易單



1

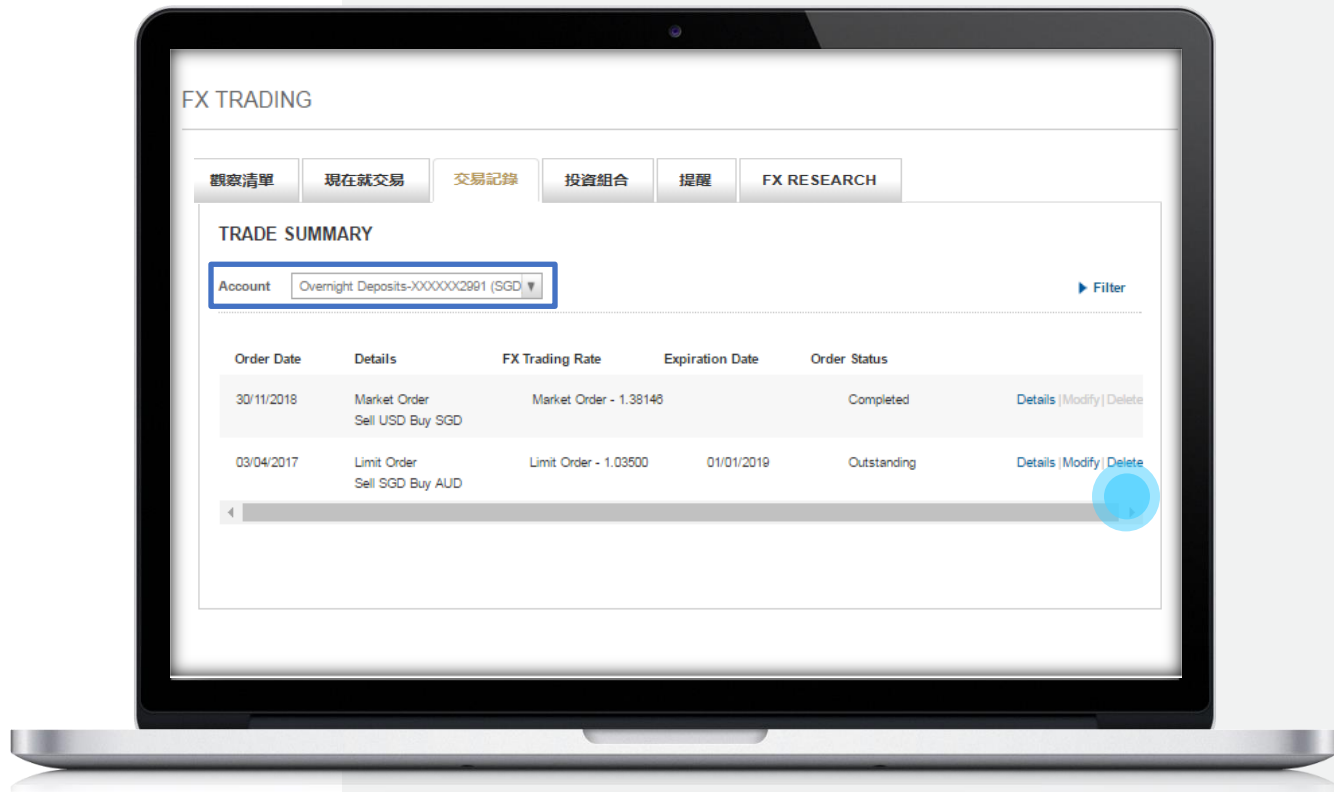
點選 [交易記錄]

2

選擇帳戶

3

點選 [Delete]

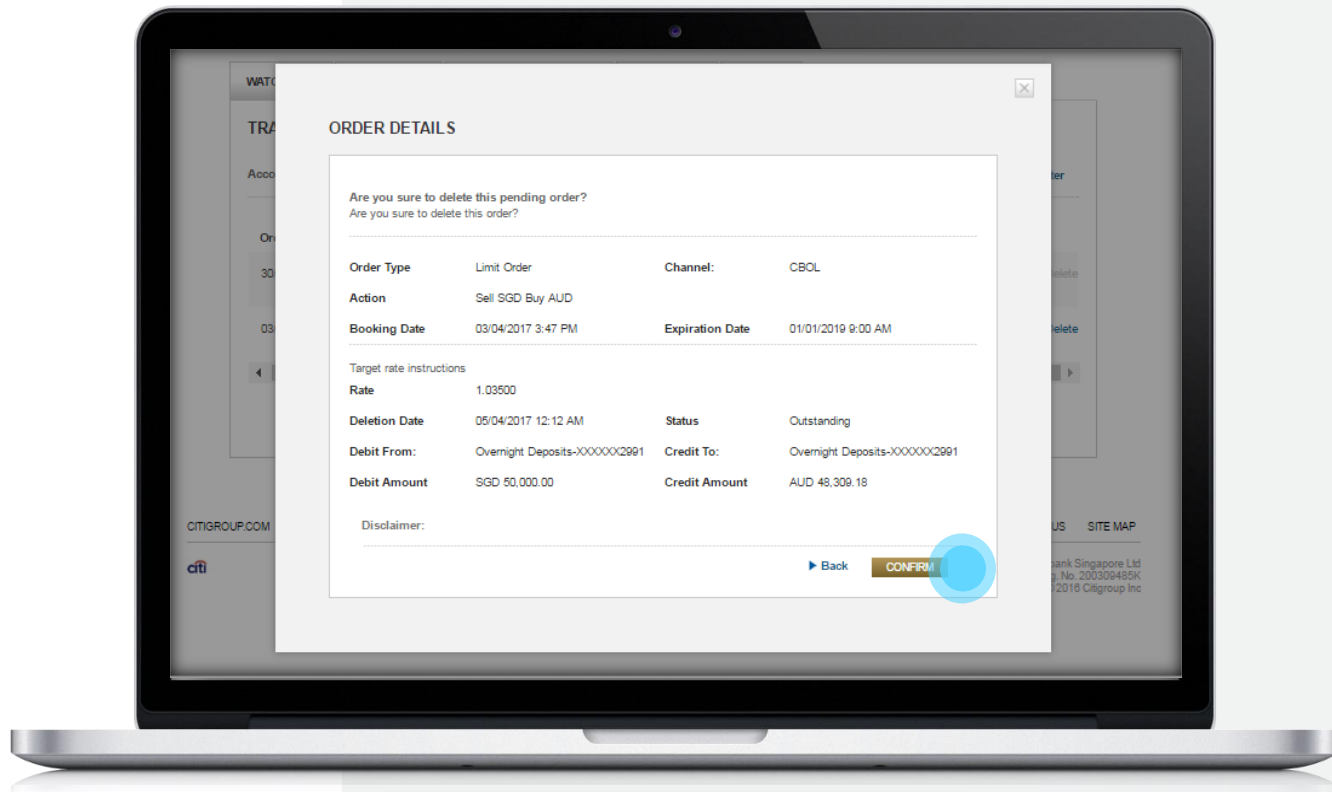


E. 交易記錄 – 取消待執行的交易單



3

點選 [CONFIRM] 即可刪除

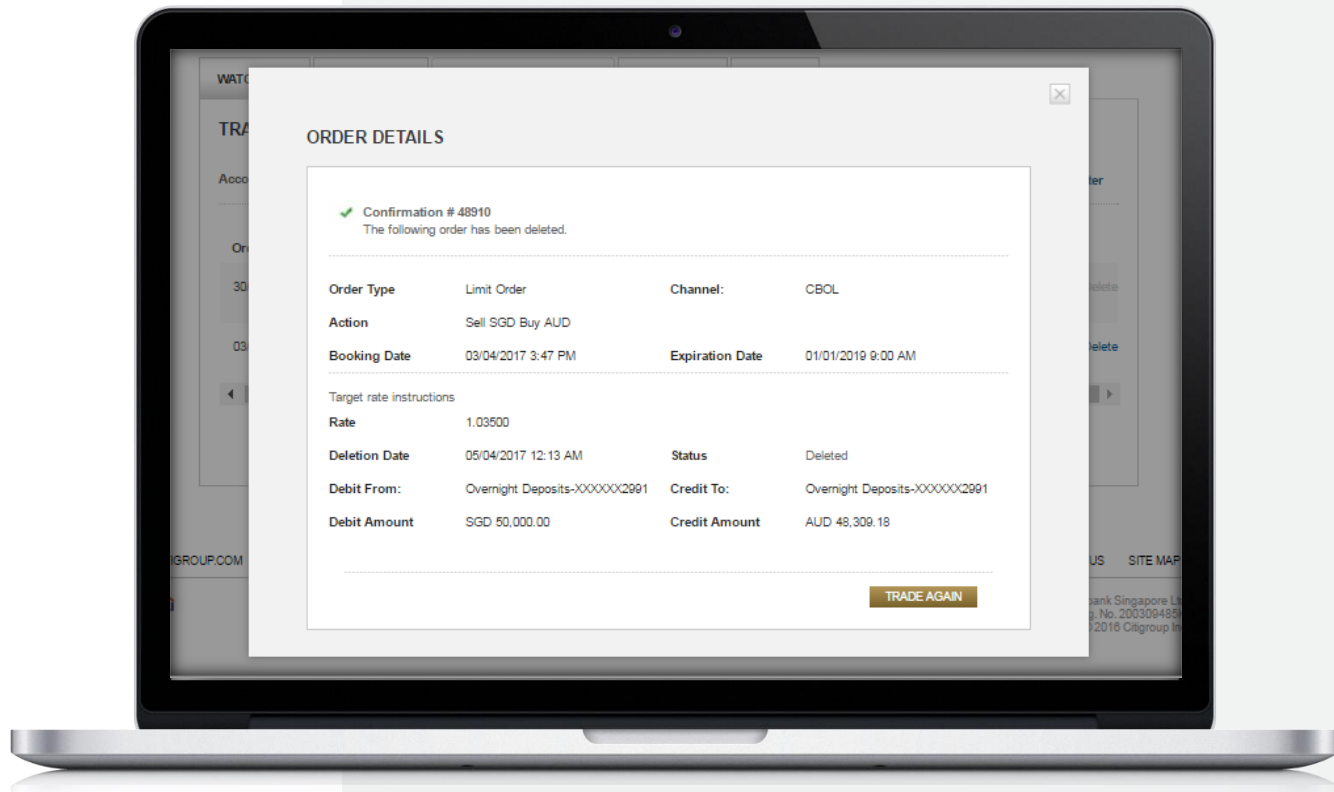


E. 交易記錄 – 取消待執行的交易單



4

確認畫面

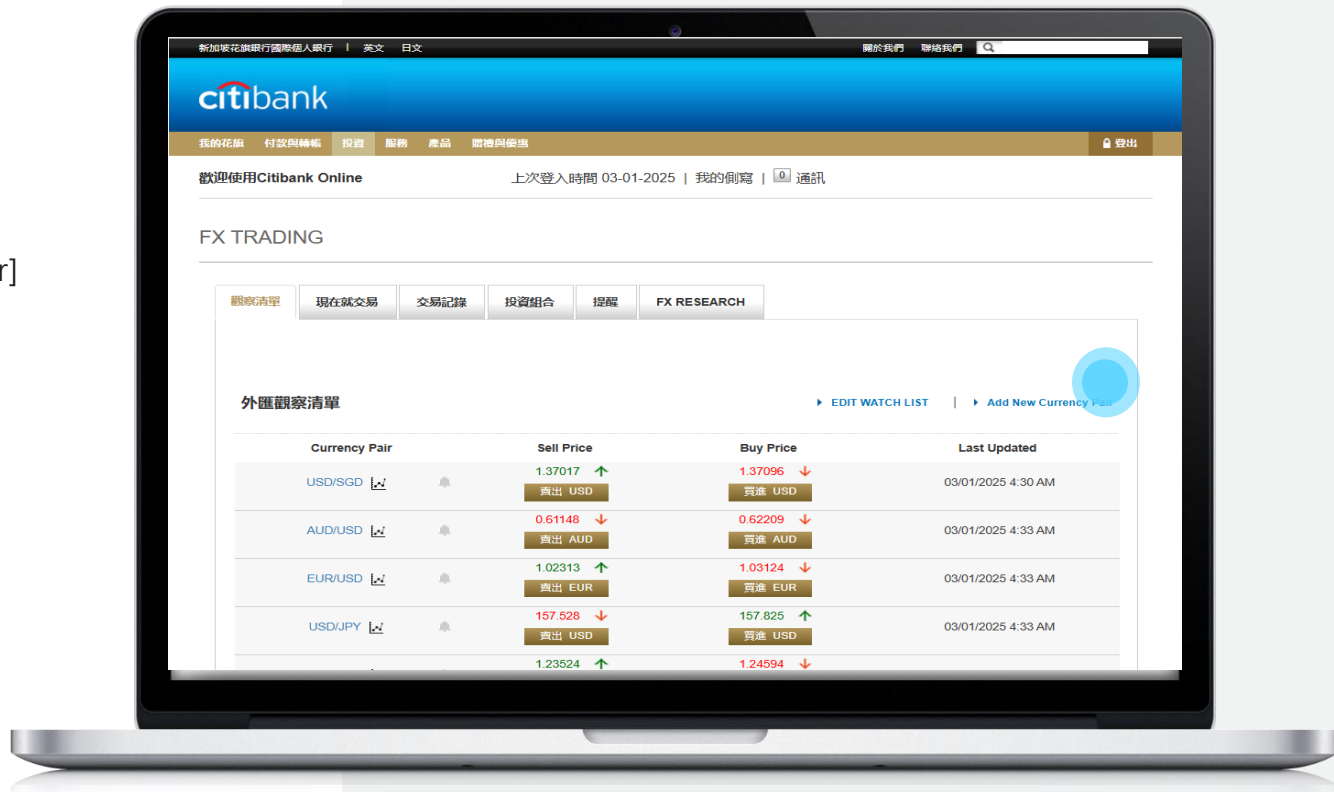


F. 觀察清單 – 新增貨幣



1 點選 [觀察清單]

2 點選 [Add New Currency Pair]



F. 觀察清單 – 新增貨幣

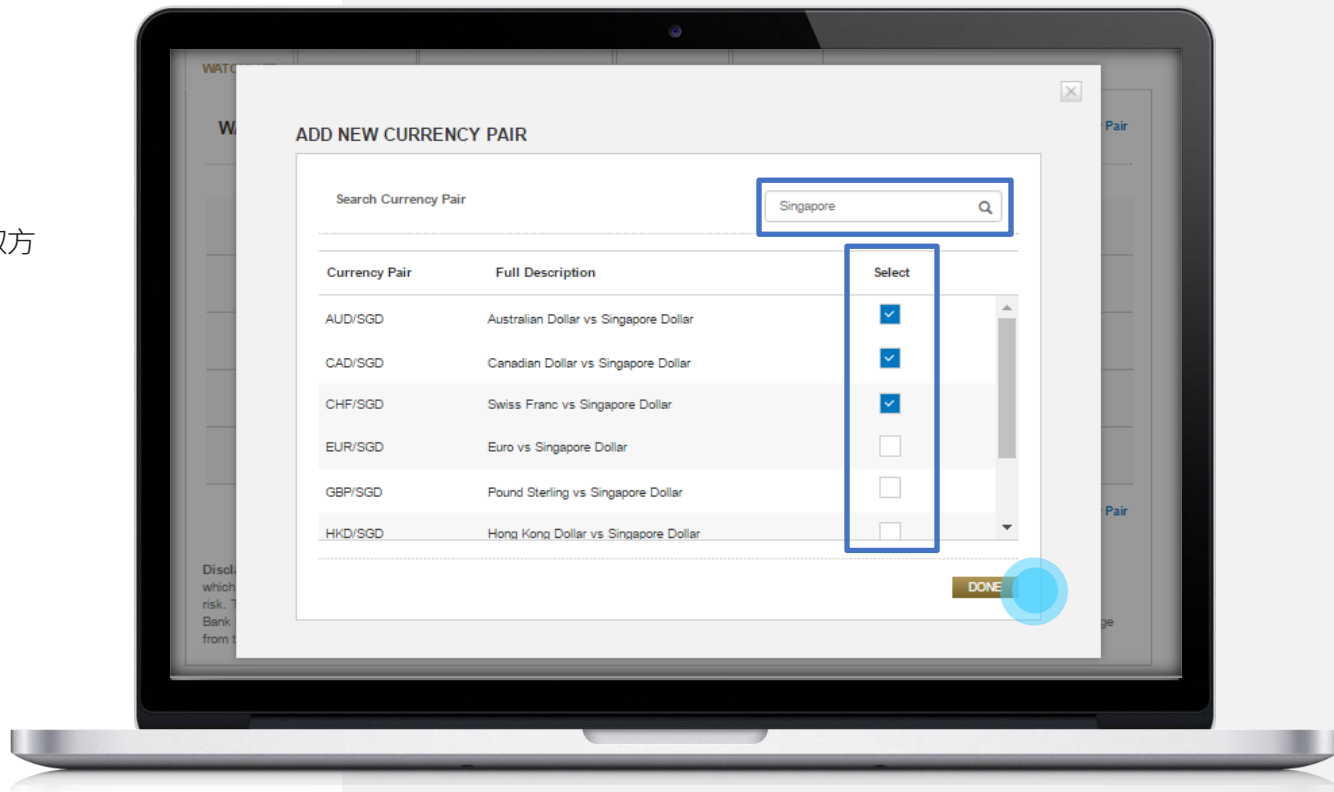


3

輸入要搜尋的關鍵字
(例如 SGD 或完整描述
"Singapore")

4

勾選您要新增的貨幣組合核取方塊，然後點選 [DONE]

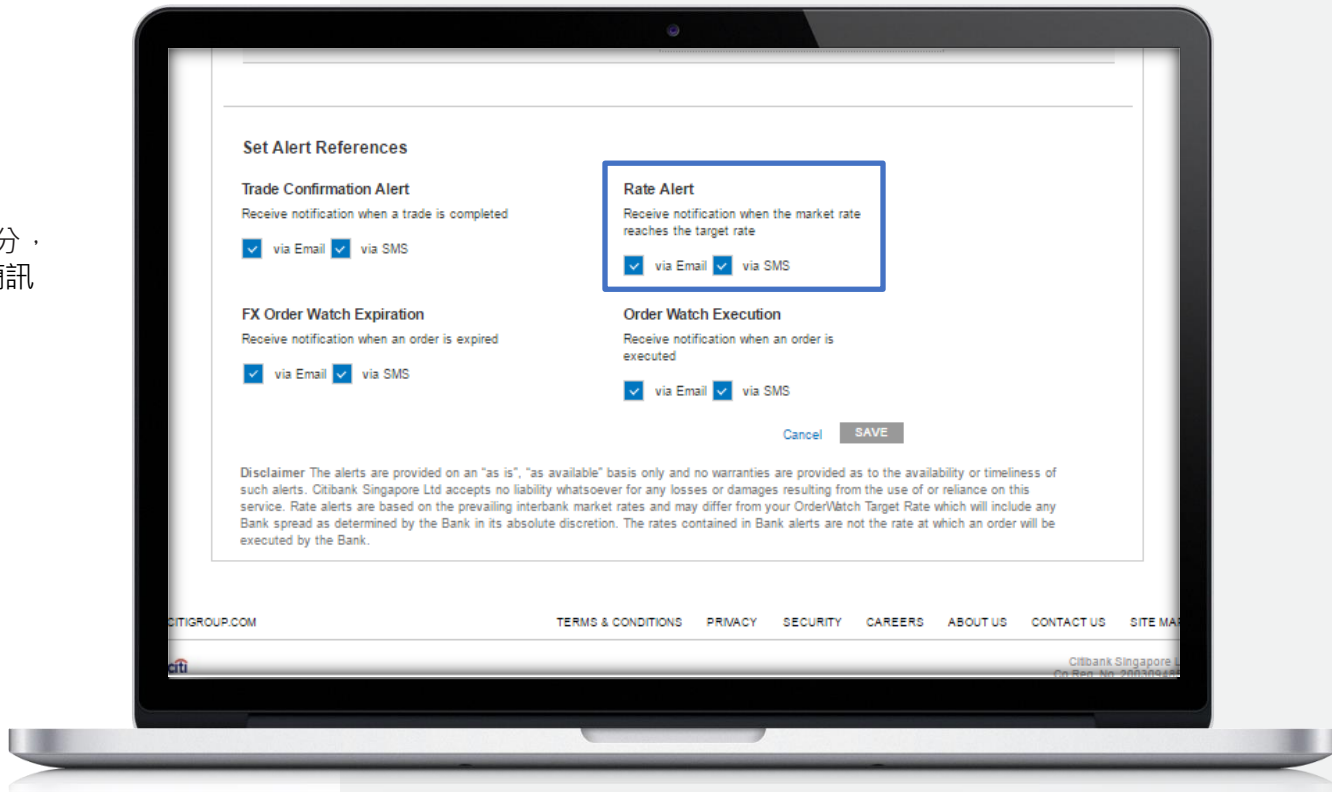


G. 新增警示



1 點選 [Alerts] (警示)

2 在 [Set Alert Preferences] 部分，
設定您偏好透過電子郵件、簡訊
或兩者同時接收警示

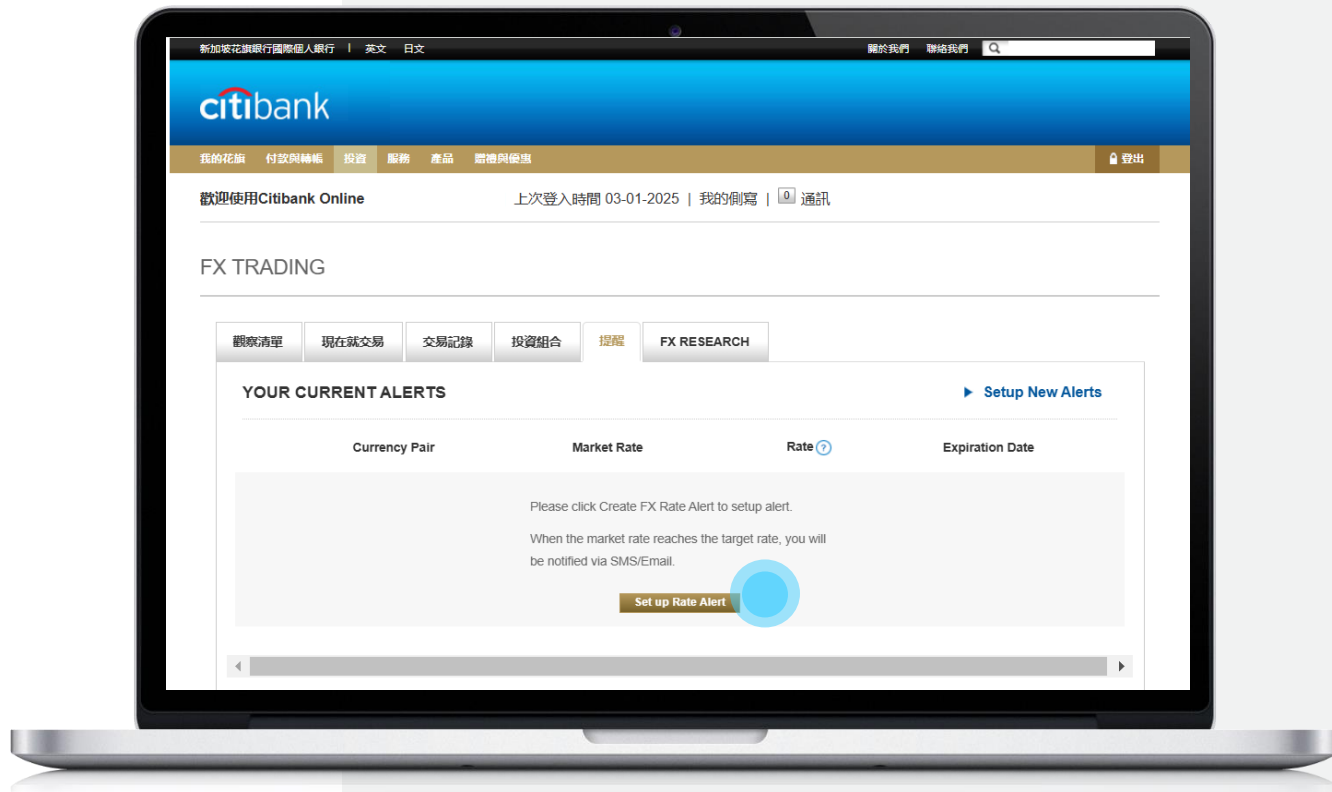


G. 新增警示



3

點選 [Set up Rate Alert]



G. 新增警示

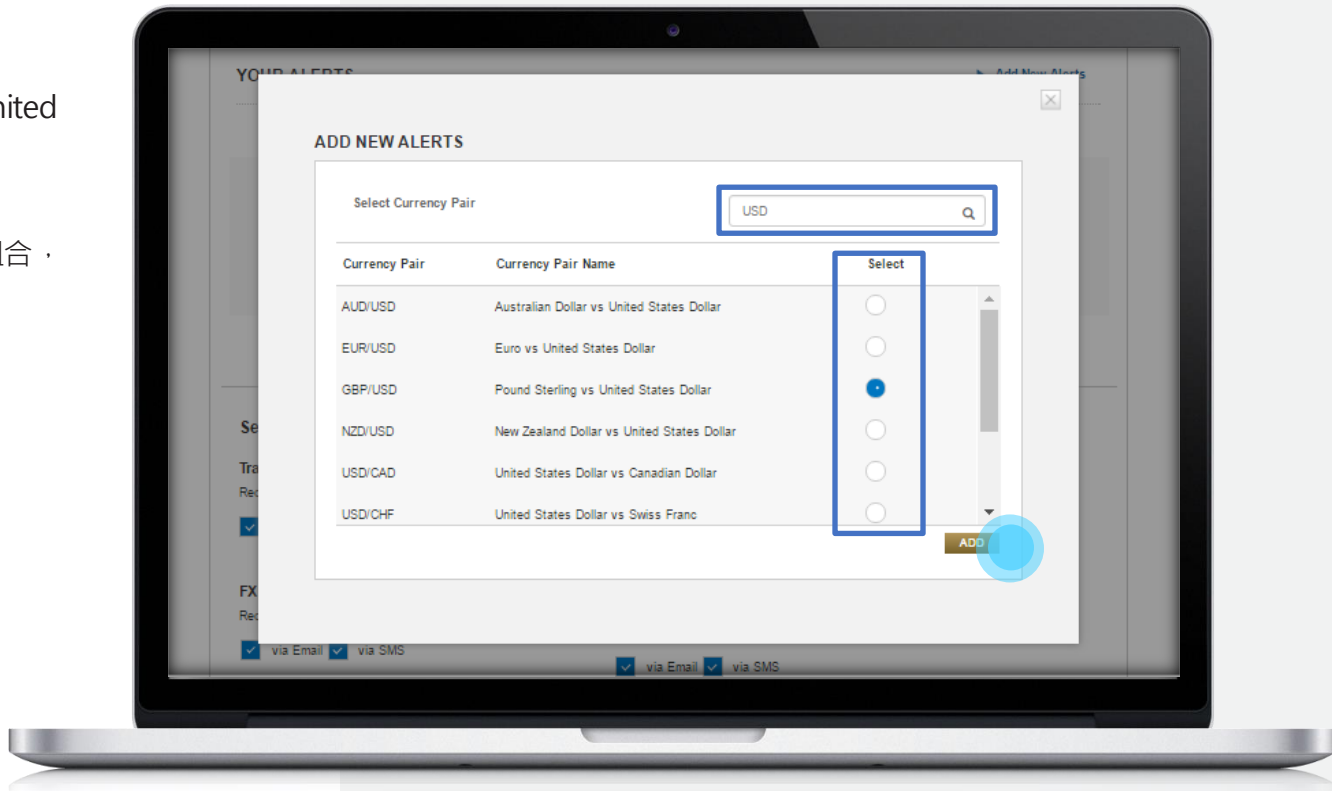


4

輸入要搜尋的關鍵字
(例如 USD 或完整描述 “United States”)

5

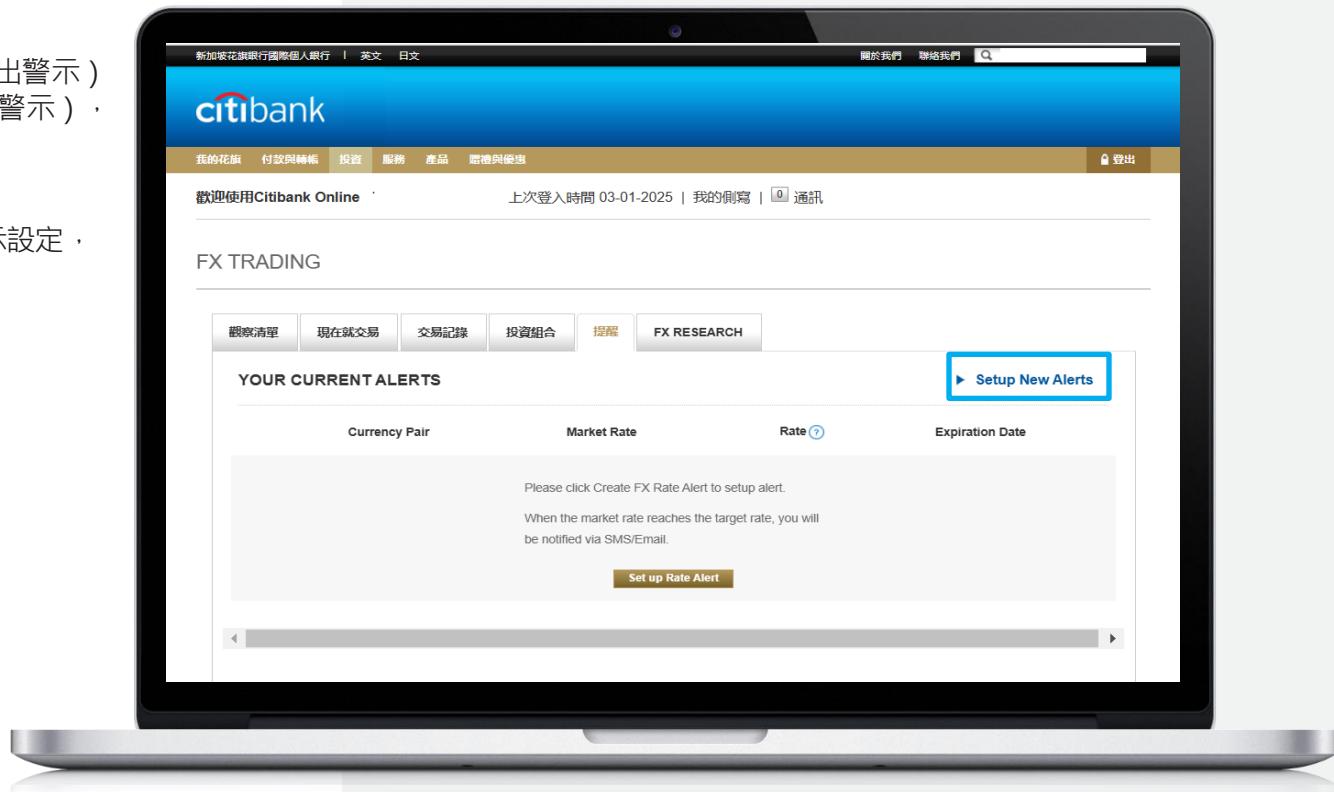
選擇您想要新增警示的貨幣組合，
然後點選 [ADD]



G. 新增警示



- 6 點選 [Set Sell Alert] (設定賣出警示) 或 [Set Buy Alert] (設定買入警示) , 以設定警示日期和到期日
- 7 點選 [Save] (儲存) 確認警示設定 , 或點選  圖示刪除警示

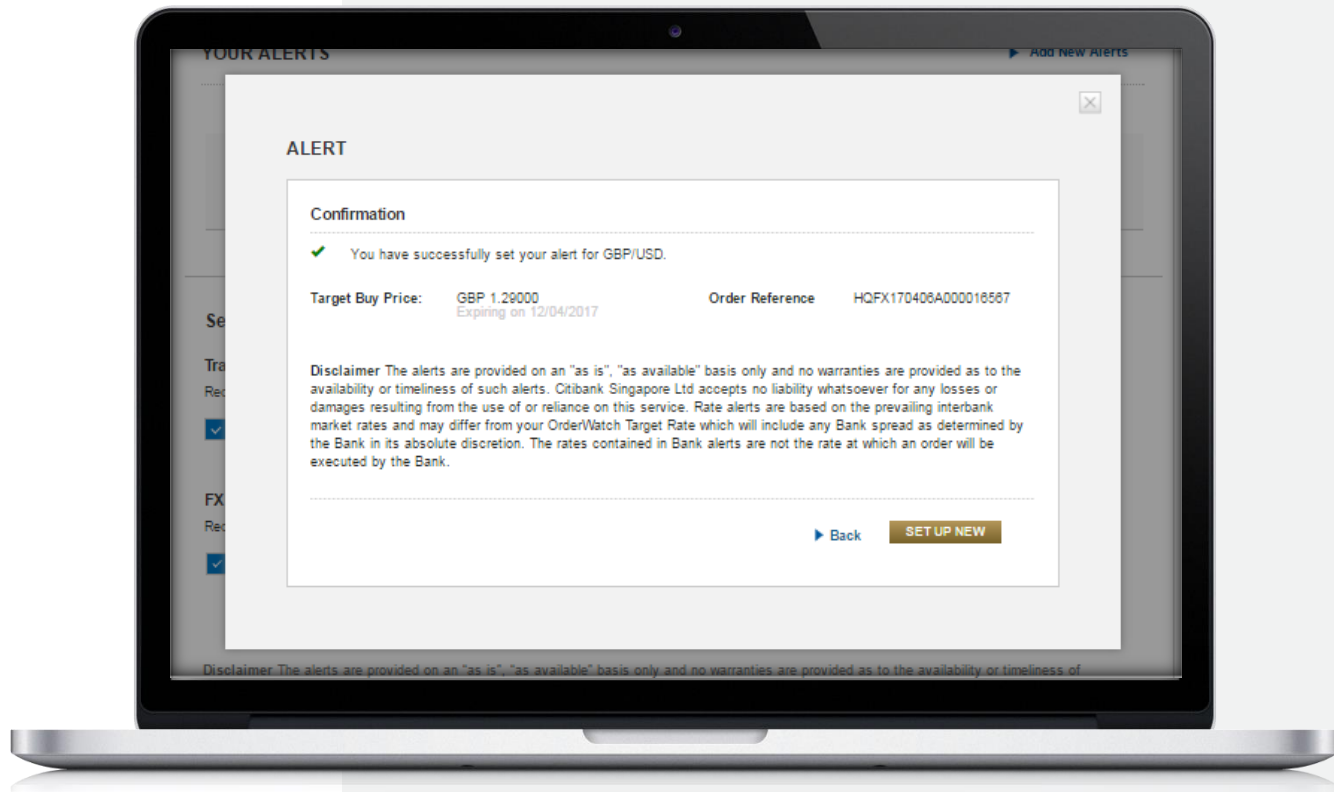


G. 新增警示



7

確認畫面

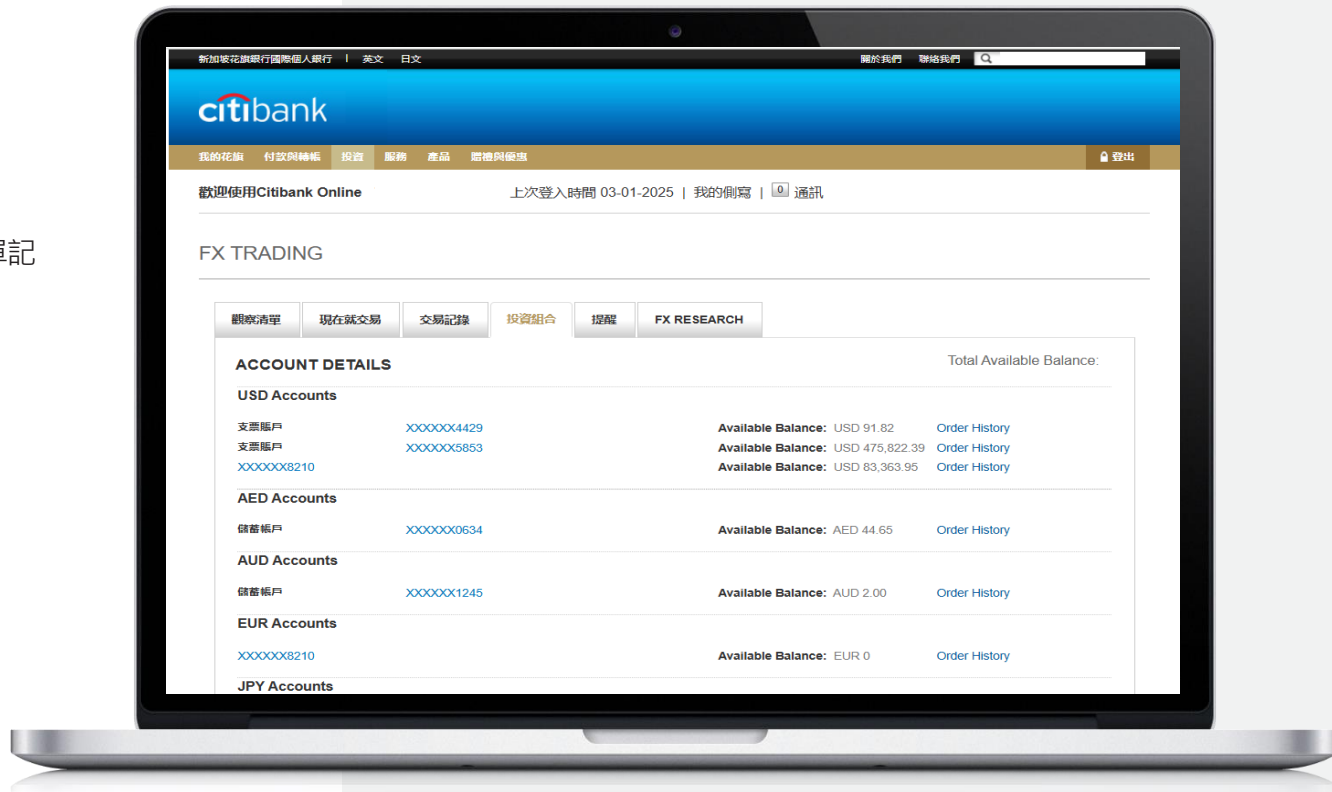


H. 投資組合



1 點選 [投資組合]

2 查看可用餘額，及點選交易單記錄以查看交易



您的角色與責任

為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

謹防線上威脅

現今的線上威脅十分猖獗，會誘騙您交出機密資訊。因此，務必了解其機制並採取預防措施來保護自己。

身為網路銀行用戶，您有需要扮演的角色，以確保您在使用網路銀行時受到保障。您可以採取下列幾種方法來保護自己：

請務必直接在網頁瀏覽器中，輸入花旗銀行國際個人銀行的網站網址 <http://www.ipb.citibank.com.sg>，確保您是在合法的花旗銀行國際個人銀行網站上輸入用戶代號和密碼以及其他機密資訊。

為了確保您造訪的是安全網站，請檢查瀏覽器網址欄位中的網址開頭，應為「https://」而不是「http://」。安全網站也會在瀏覽器頂部的狀態列上顯示掛鎖圖示。點選兩次即可檢視頒發給花旗銀行的安全認證。

- 欲驗證網站的真實性，請檢查以下詳細資料：
- 認證頒發給 <http://www.ipb.citibank.com.sg>
- 該認證由 Verisign 頒發。
- 該認證有有效日期。

請在每次作業後清除瀏覽器的快取和歷史記錄，勿在瀏覽器上保存您的網路銀行登入詳細資料。點選此處以了解清除瀏覽器快取的步驟。完成網路銀行作業後，請務必記得登出。

每當您變更詳細聯絡資料時，請務必更新銀行，以便我們在發現任何異常交易時能夠及時聯絡您。

確保您的電腦安裝了最新的防毒軟體，因為這能協助防範新型病毒。電腦的作業系統和瀏覽器軟體應使用最新的安全修補程式進行更新。這些都能協助您的電腦防範未經授權的存取。

您的角色與責任

為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

免責聲明

一般免責聲明

本文件的內容僅供一般資訊和說明之用，並非財務、投資或任何其他類型的建議。若於任何司法管轄區散佈或要約行為未經授權，或對任何人散佈此等文件或進行任何要約或招攬係屬違法，本文件不構成於該等司法管轄區散佈任何資訊，或進行任何要約或招攬。某些產品和服務在部分司法管轄區可能無法提供。您應向專業顧問諮詢您是否需要政府或其他方面的同意，或需要遵守任何程序，以使用或購買本網站提及之產品和服務。實際產品和服務可能會因功能改進而有所不同。花旗銀行新加坡有限公司不對客戶或任何其他人士因存取或使用本文件、或使用本文件中包含的任何資訊，而直接或間接遭受或產生之任何性質的損失或損害（包括衍生性損失或損害）負責。

花旗銀行的完整免責聲明、條款與條件，適用於個別的產品及銀行服務。如需更多資訊，請造訪 www.ipb.citibank.com.sg。

立即登入 在 Citibank Online 和 Citi Mobile® 上探索這些功能

線上提供的主要功能



服務

目前餘額、最久 7 年的對帳單以及 2 年的通知書



投資

外匯、定存、債券、經紀、特惠帳戶、投資基金



銀行業務

電匯轉帳、花旗全球速匯



Citibank Online
www.ipb.citibank.com.sg

Citi Mobile® 應用程式



新加坡花旗銀行國際個人銀行



www.ipb.citibank.com.sg



8 Marina View
#21-00 Asia Square Tower 1
Singapore 018960



銀行營業時間
星期一至星期五：上午 9:30 – 下午 6:00

