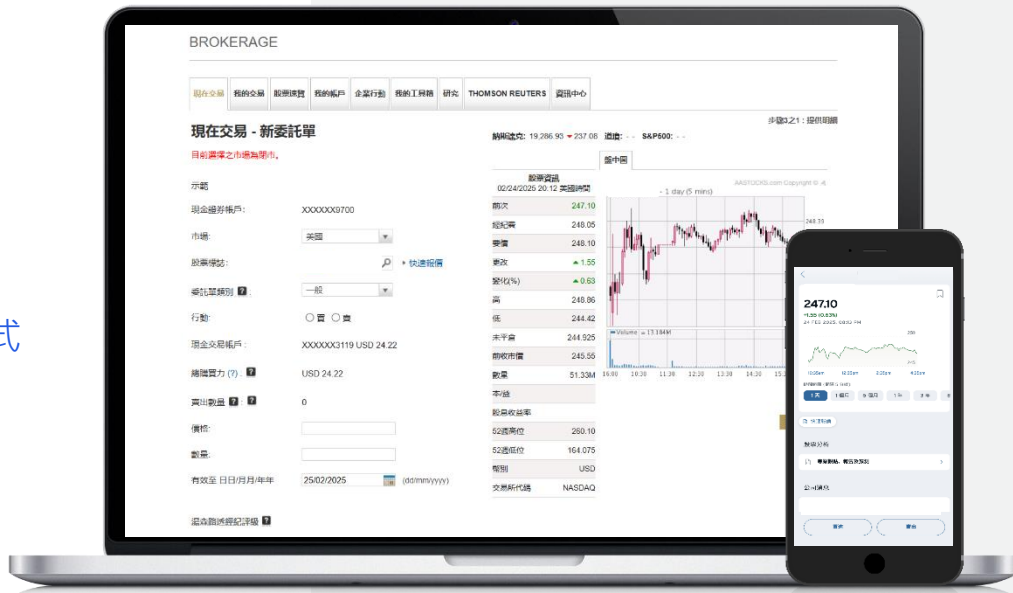


Brokerage 快速參考指南

Citibank Online 和 Citi Mobile® 應用程式



Brokerage

Citi Mobile® 目錄

- A. 瀏覽股票 3
- B. 立即交易 (買進/賣出) 4
- C. 交易狀態 – 修改交易單 6
- D. 交易狀態 – 取消交易單 8
- E. 股票部位 9
- F. 檢視帳戶詳細資料 10
- G. 企業行動 11
- H. 觀察清單 13



A. 瀏覽股票

1

前往 [Wealth] (財富) > [經紀]，然後點選 [瀏覽]



2

搜尋股票或瀏覽觀察清單和最新市場消息



3

點選搜尋結果中的股票，即可檢視詳細資料



B.立即交易 (買進/賣出)

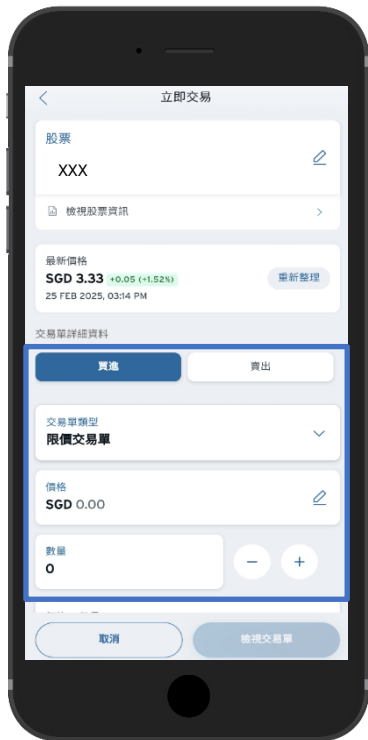
1

選擇 [買進]/[賣出] 並
填寫必要的詳細資料

重要注意事項：

1.到期前有效的到期日：若選定的日期為假日，交易將於下一個交易日生效。

2.市價交易單：交割金額的計算方式為交易單的執行價格乘上交易的證券數量，加計服務費/手續費。



2

點選 [檢視交易單]
以繼續



B. 立即交易 (買入/賣出)

3

驗證交易詳細資料及手續費/
服務費，然後點選 [確認]



4

確認畫面



C. 交易狀態 – 修改交易單

1

前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [交易狀態]，以檢視您已提交的交易

重要注意事項

僅可取消或修改狀態為「新增」、「已授權」及「部分確認」的要求。

在 [交易狀態] 下，狀態為「完全確認」和「部分確認」的要求最多顯示 3 天，狀態為「退回」、「取消」和「過期」的要求最多顯示 30 天。



2

點選 [修改]



3

輸入新價格或數量，然後點選 [檢視交易單]



C. 交易狀態 – 修改交易單

4

驗證修改詳細資料，
然後點選 [確認]



5

修改確認畫面



D. 交易狀態 – 取消交易單

1

前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [交易狀態]，以檢視您已提交的交易

重要注意事項

僅可取消或修改狀態為「新增」、「已授權」及「部分確認」的要求。

在 [交易狀態] 下，狀態為「完全確認」和「部分確認」的要求最多顯示 3 天，狀態為「退回」、「取消」和「過期」的要求最多顯示 30 天。



2

點選 [刪除交易單]

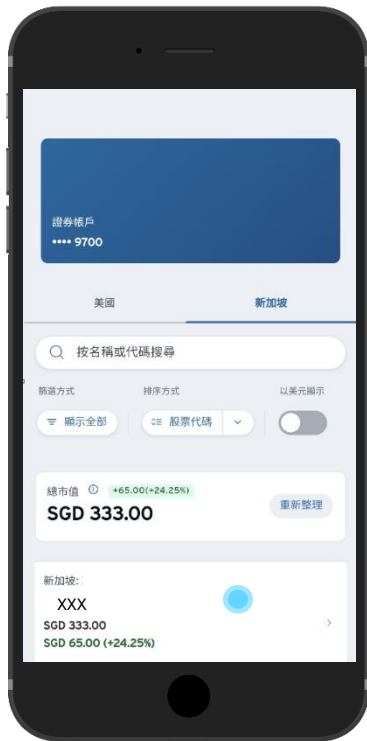


E. 股票部位

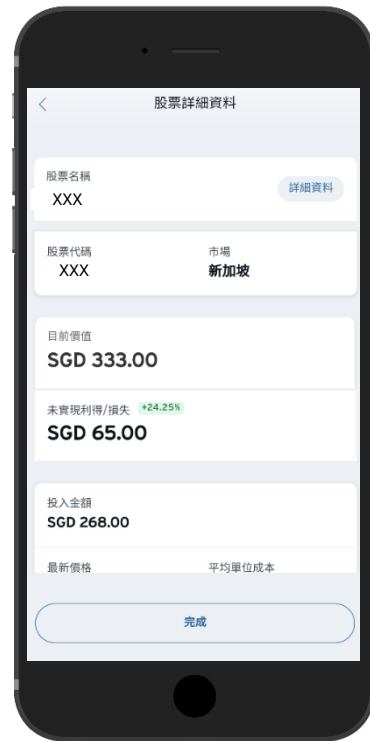
1 前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [股票部位]



2 選擇股票市場，即可檢視您的所有持股



3 點選個別股票，即可檢視持股詳細資料



F. 檢視帳戶詳細資料

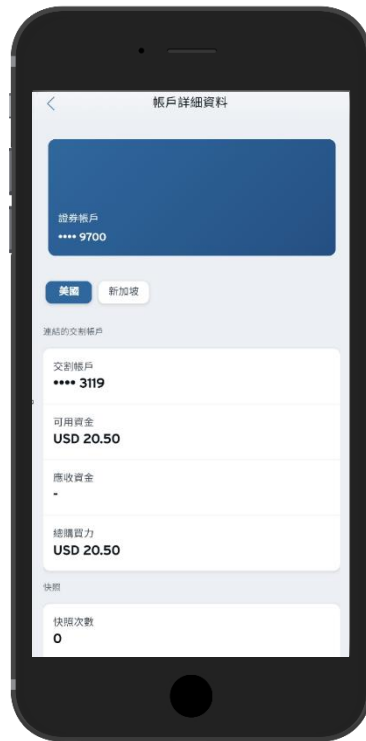
1

前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [帳戶詳細資料]



2

檢視經紀/交割帳戶資訊



G. 企業行動

1

前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [企業行動]



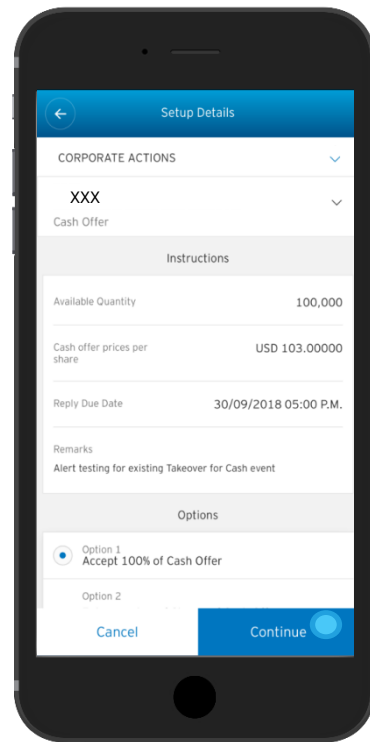
2

點選待回覆事件



3

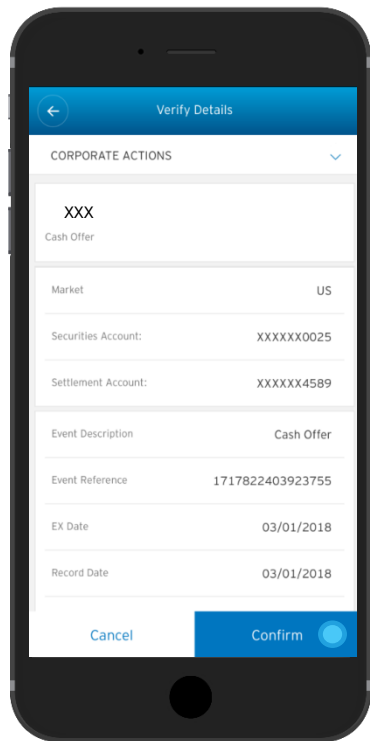
選擇您的指示選項，然後點選 [Continue]



G. 企業行動

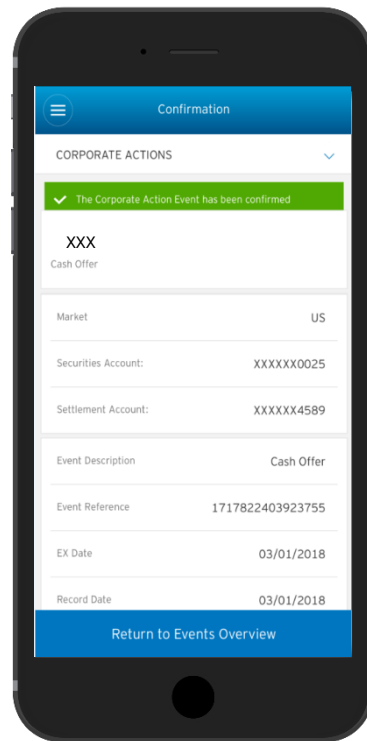
4

驗證所有資訊均正確



5

確認畫面

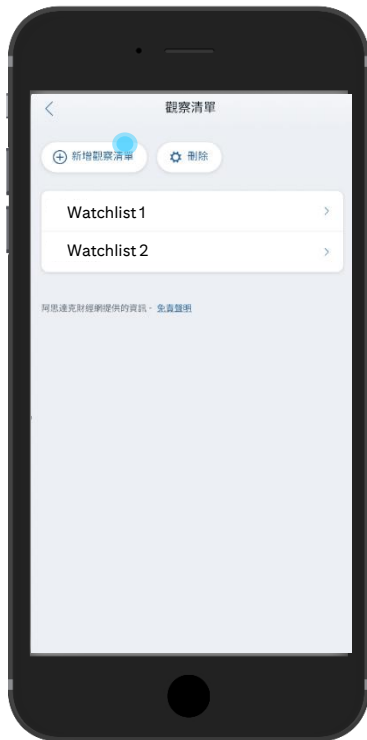


H. 觀察清單

1 前往 [Wealth] (財富) > [經紀] > [觀察清單]



2 檢視/管理您的觀察清單



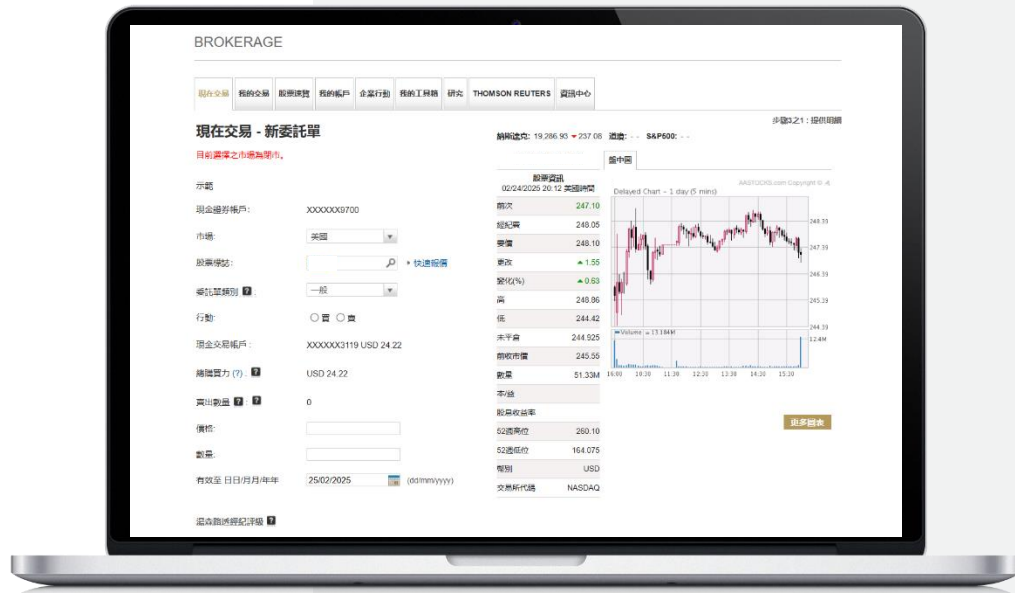
3 自訂您的觀察清單，輕鬆監控股票



Brokerage

Citibank Online 目錄

- A. 立即交易 15
- B. 交易狀態 – 修改交易單 18
- C. 交易狀態 – 取消交易單 22
- D. 檢視投資組合持股 25
- E. 檢視帳戶資訊 26
- F. 企業行動 27
- G. 觀察清單 31
- H. 新增警示 33
- I. Thomson Reuters 36



A. 立即交易

重要注意事項：

1. 到期前有效的到期日：若選定的日期為假日，交易將於下一個交易日生效。

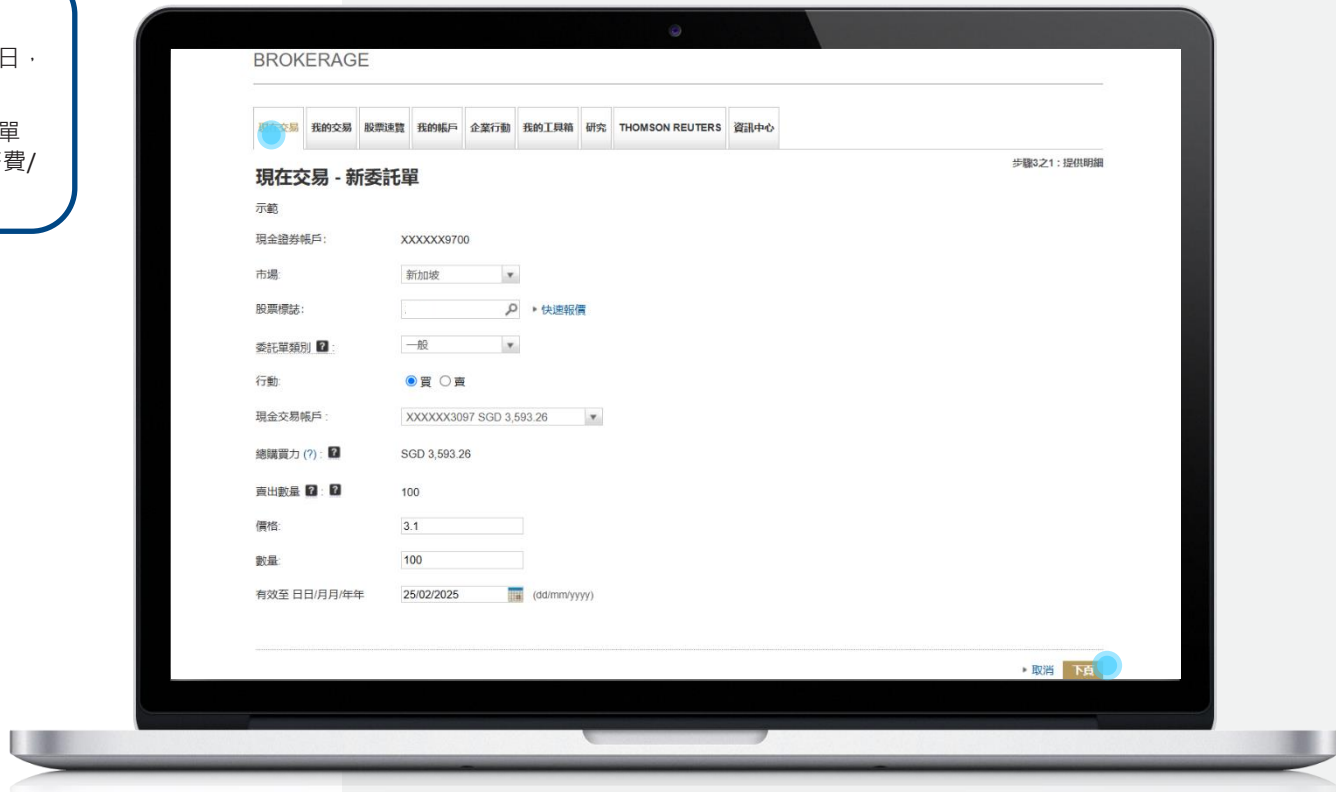
2. 市價交易單：交割金額的計算方式為交易單的執行價格乘上交易的證券數量，加計服務費/手續費。

1

前往 [Menu] (選單) > [Investments] (投資) > [Brokerage] > [現在交易]

2

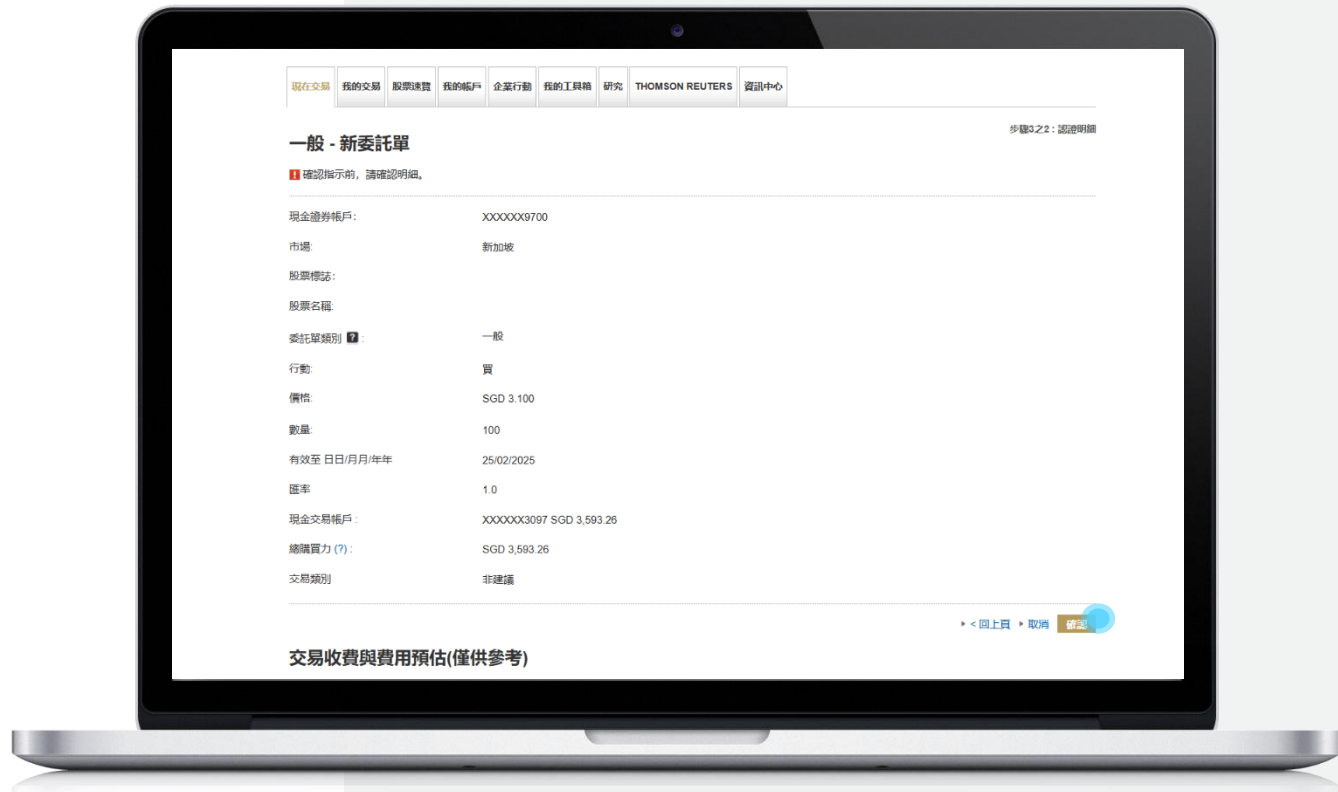
選擇市場，填寫所有資訊，然後點選 [下頁]



A. 立即交易

3

驗證交易詳細資料及手續費/服務費，然後點選[確認]



A. 立即交易

4

確認畫面



B.交易狀態 – 修改交易單

重要注意事項

僅可取消或修改狀態為「新增」、「已授權」及「部分確認」的要求。

在 [交易狀態] 下，狀態為「完全確認」和「部分確認」的要求最多顯示 3 天，狀態為「退回」、「取消」和「過期」的要求最多顯示 30 天。

1

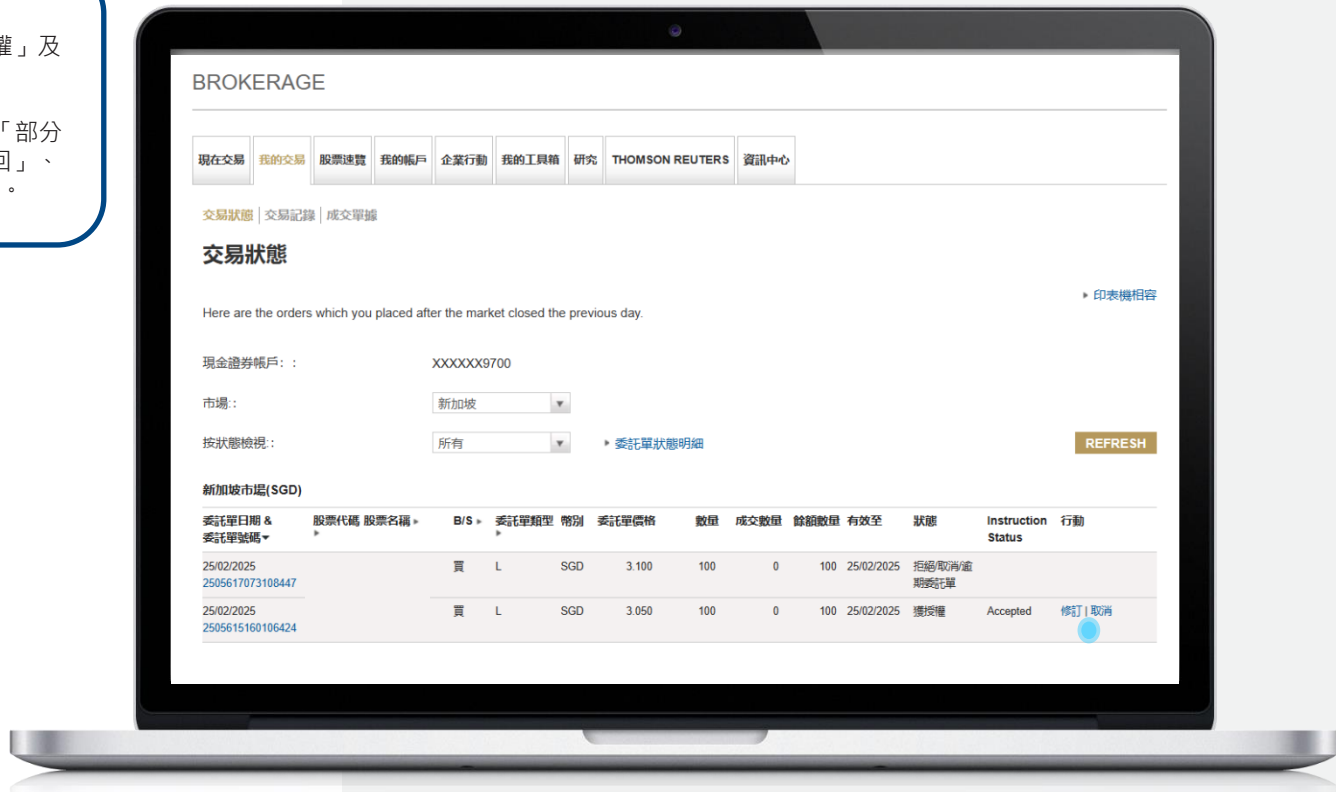
前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [我的交易] >
[交易狀態]

2

選擇市場和按狀態檢視

3

點選 [修訂] 以修改您的
交易單



B.交易狀態 – 修改交易單

4

依需求修改下列欄位：

- 新價格
 - 新委託單數量
- 然後點選 [下頁]

BROKERAGE

現在交易 我的交易 股票運費 我的帳戶 企業行動 我的工具箱 研究 THOMSON REUTERS 資訊中心

步驟2-1：提供明細

一般 - 更改委託單

現金證券帳戶:	XXXXXX9700
委託單參考:	2505615160106424
市場:	新加坡
股票標號:	
股票名稱:	
委託單類別:	一般
行動:	買
價格:	SGD 3.050
新價格:	SGD 3.050 ▶ 快速報價
原始數量:	100
成交數量:	0
新委託單數量:	100
有效至 日日/月月/年年:	25/02/2025

[▶ < 回上頁](#) [下頁 >](#)

B. 交易狀態 – 修改交易單

5

驗證修改詳細資料正確無誤，
然後點選 [確認]



B. 交易狀態 – 修改交易單

6

確認畫面



C. 交易狀態 – 取消交易單

重要注意事項

僅可取消或修改狀態為「新增」、「已授權」及「部分確認」的要求

在 [交易狀態] 下，狀態為「完全確認」和「部分確認」的要求最多顯示 3 天，狀態為「退回」、「取消」和「過期」的要求最多顯示 30 天

1

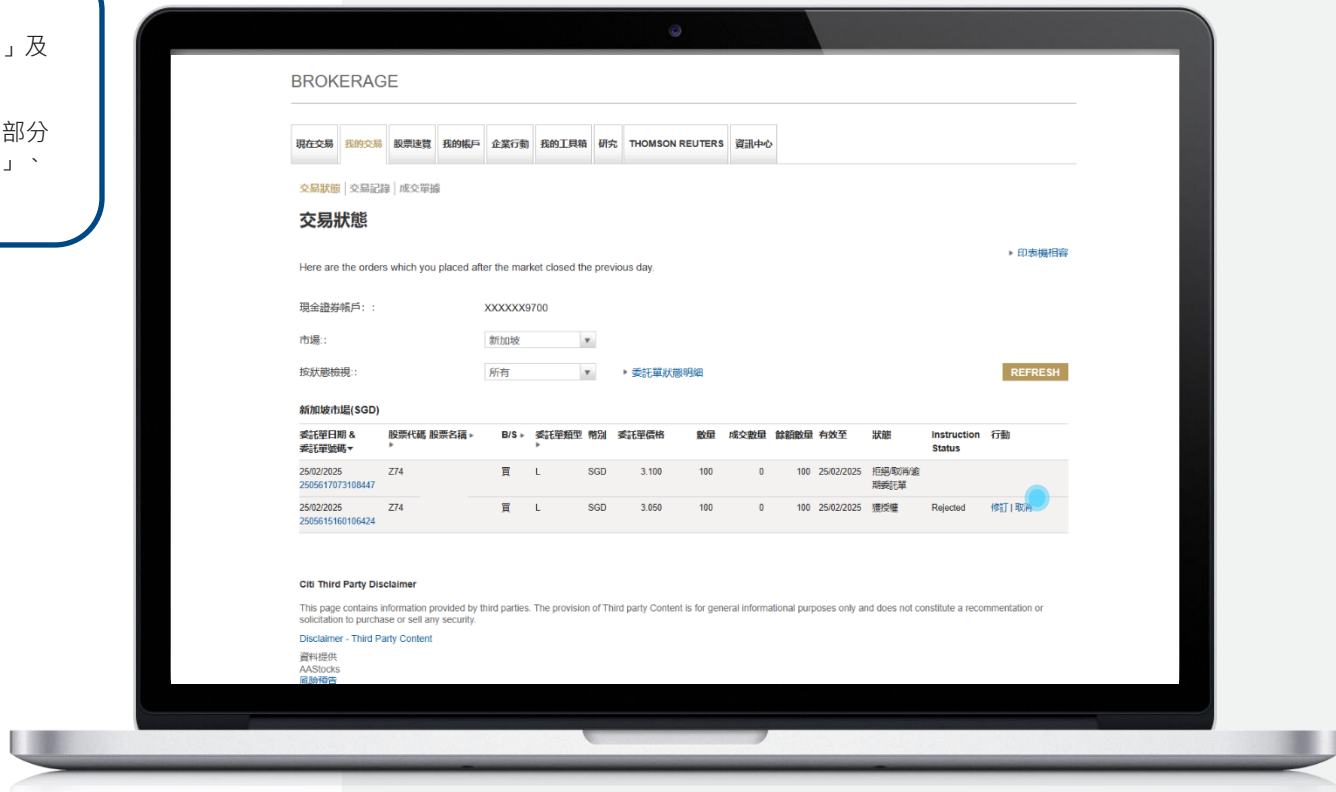
前往 [Menu] (選單) > [Investments] (投資) > [Brokerage] > [我的交易] > [交易狀態]

2

選擇市場和按狀態檢視

3

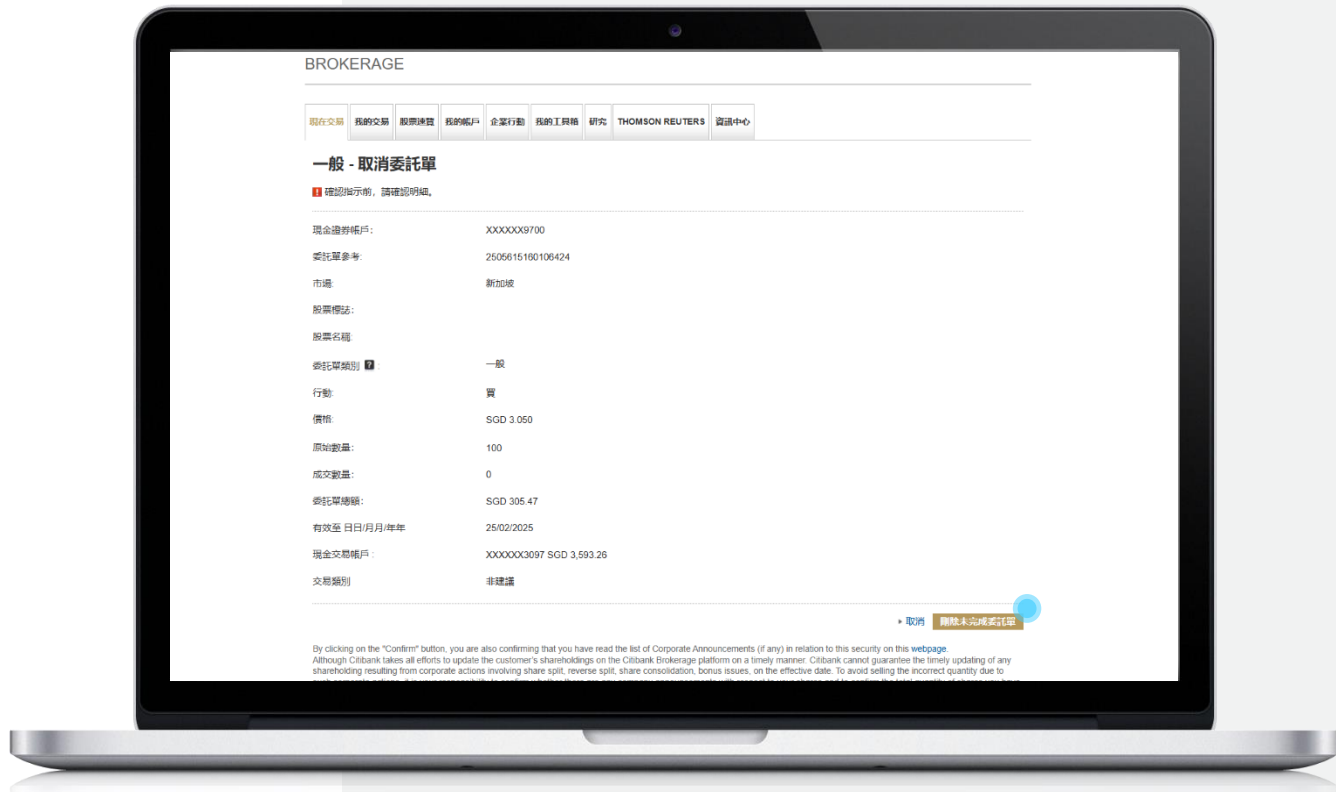
點選 [取消] 以取消您的交易單



C. 交易狀態 – 取消交易單

4

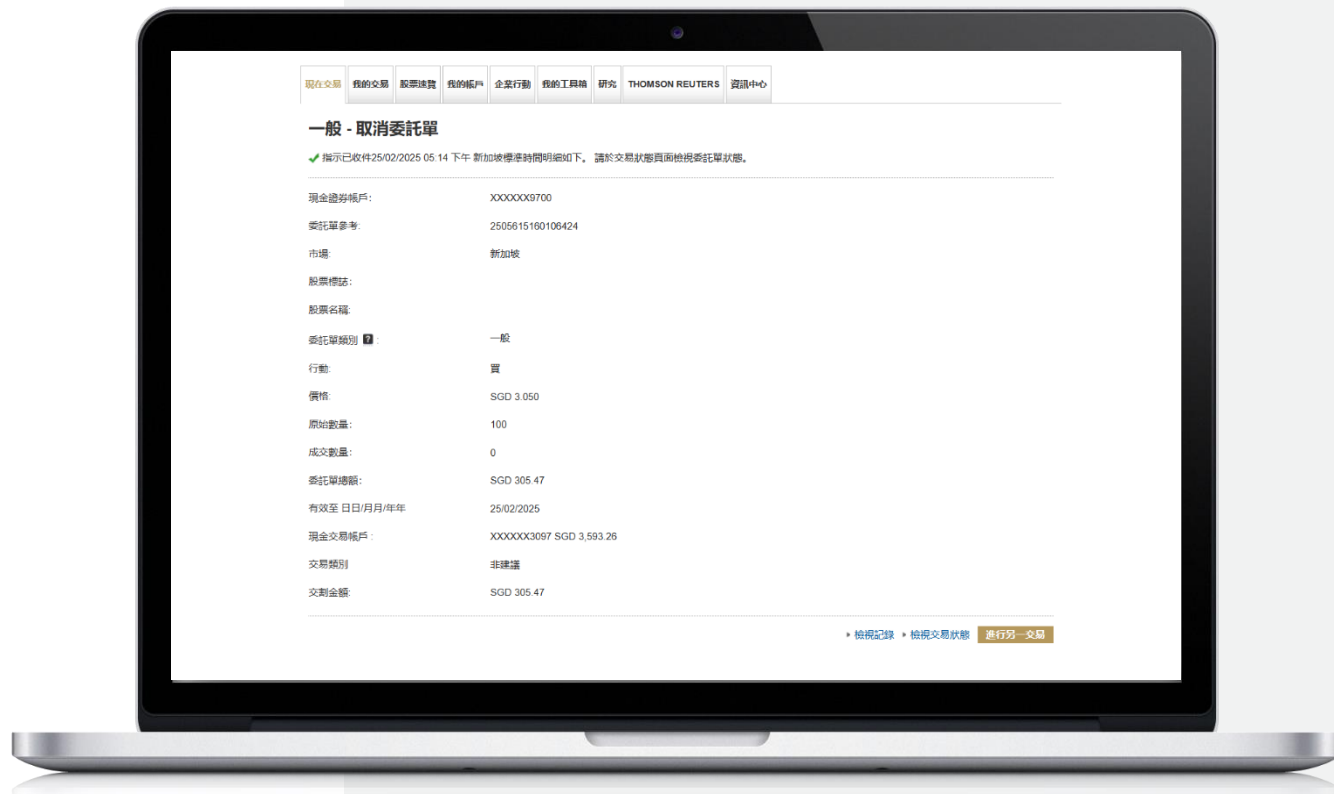
驗證交易單，然後點選
[刪除未完成委託單]



C. 交易狀態 – 取消交易單

5

確認畫面



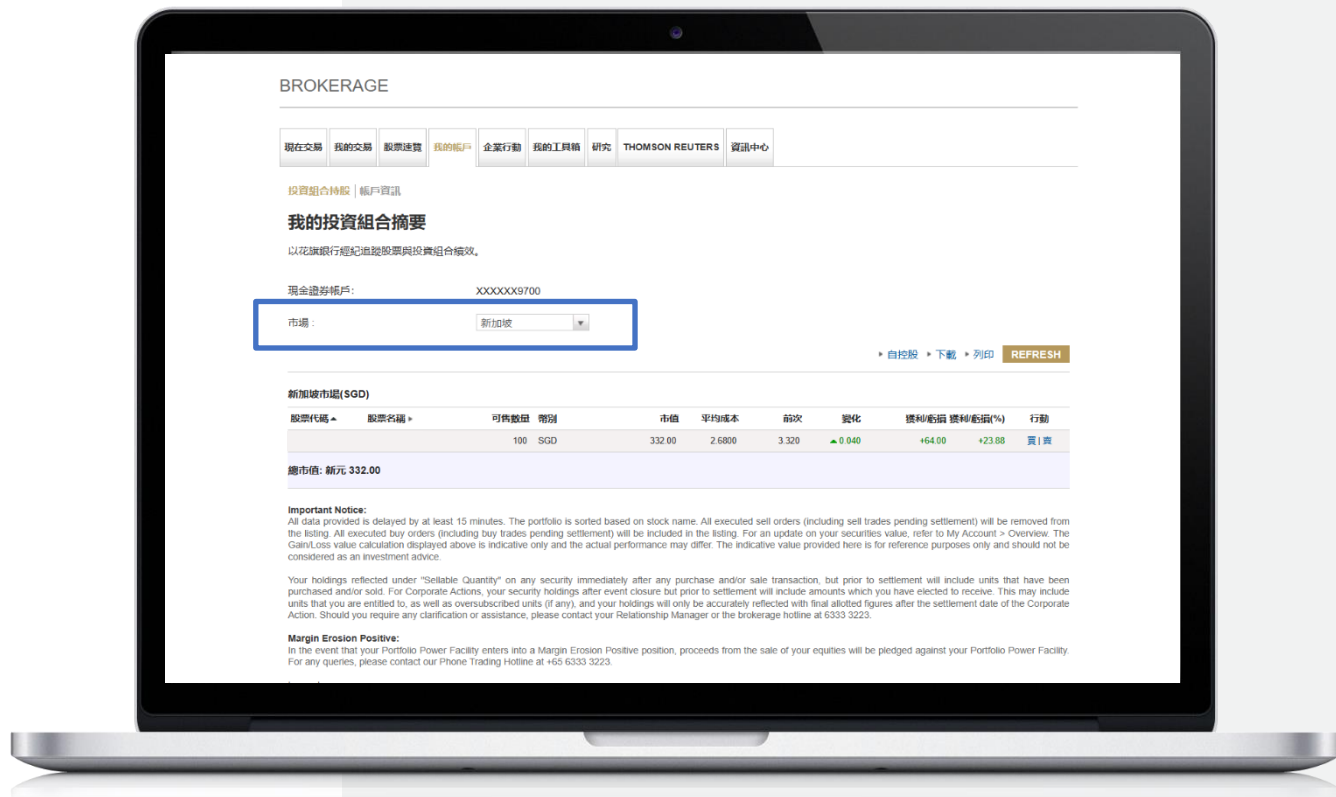
D. 檢視投資組合持股

1

前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [我的帳戶] >
[投資組合持股]

2

選擇市場後會顯示相關資訊



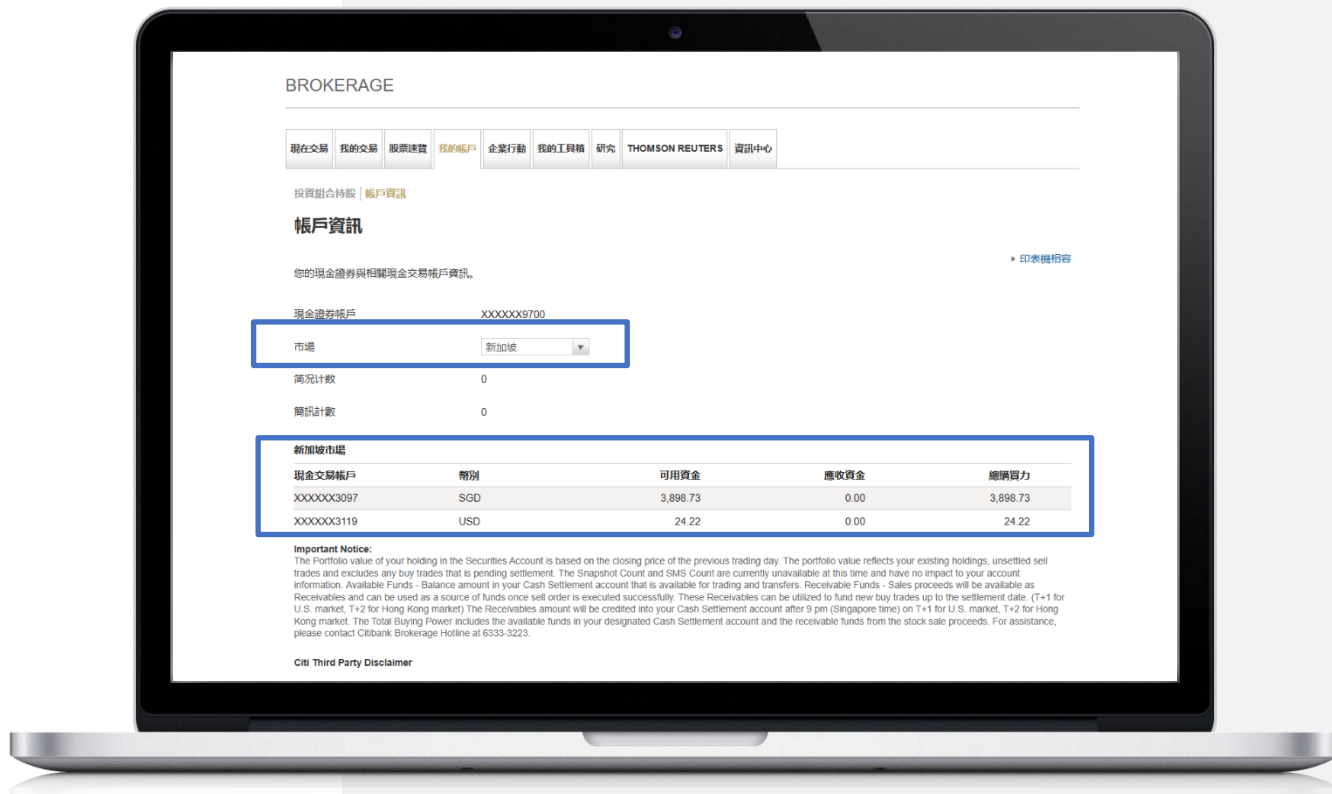
E. 檢視帳戶資訊

1

前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [我的帳戶] >
[帳戶資訊]

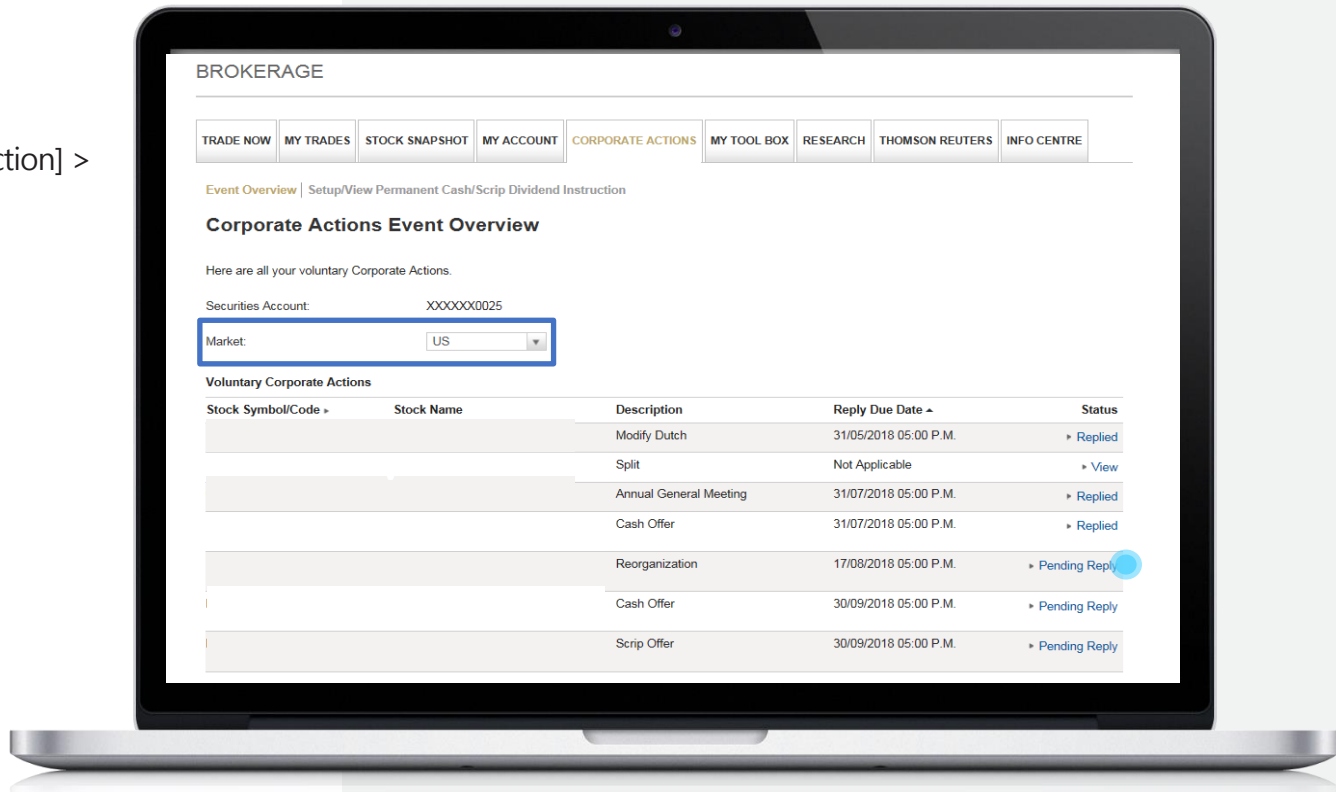
2

選擇市場後會顯示相關資訊



F. 企業行動

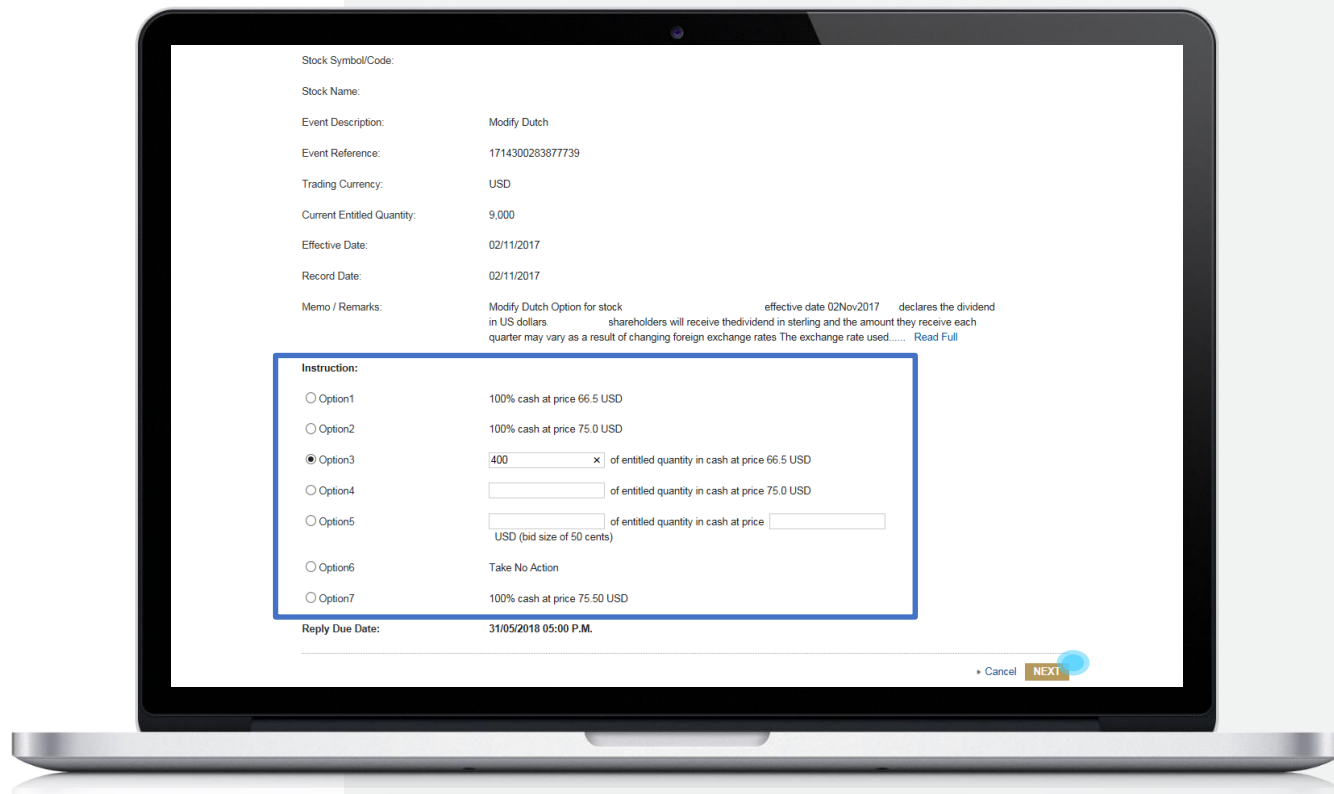
- 1 前往 [Menu] (選單) > [Investments] (投資) > [Brokerage] > [Corporate Action] > [Event Overview]
- 2 選擇 [Market] 類型
- 3 點選 [Pending Reply]



F. 企業行動

4

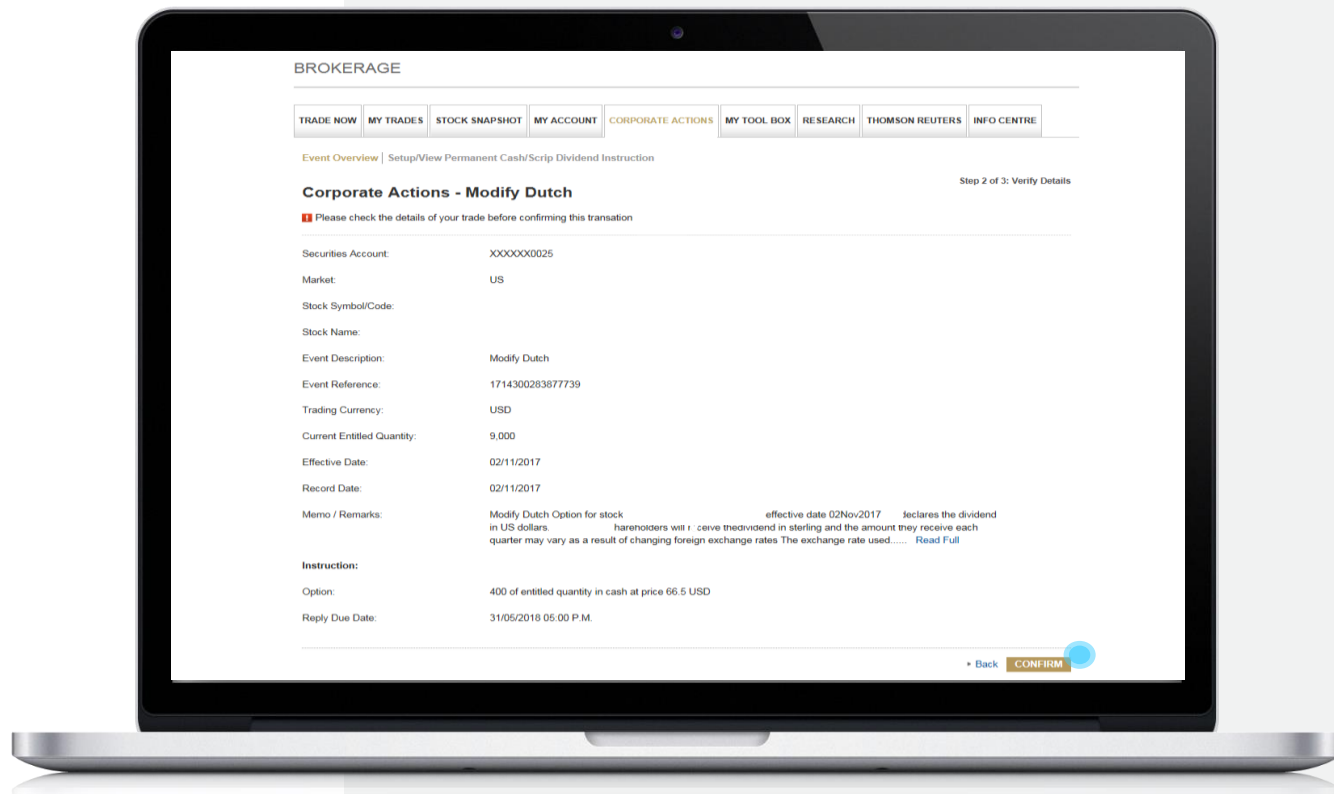
選擇指示，然後點選 [Next]



F. 企業行動

5

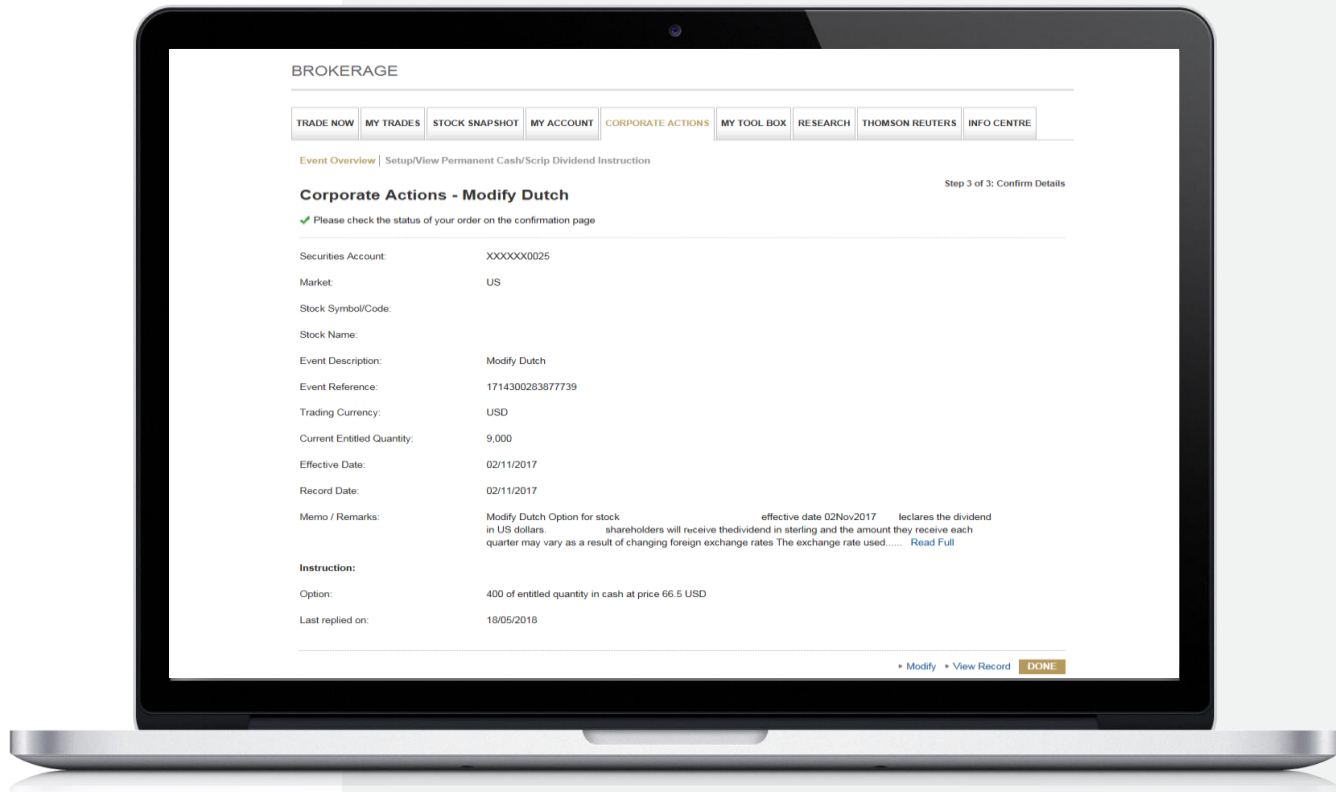
驗證詳細資料正確無誤，
然後點選 [Confirm]



F. 企業行動

6

確認畫面



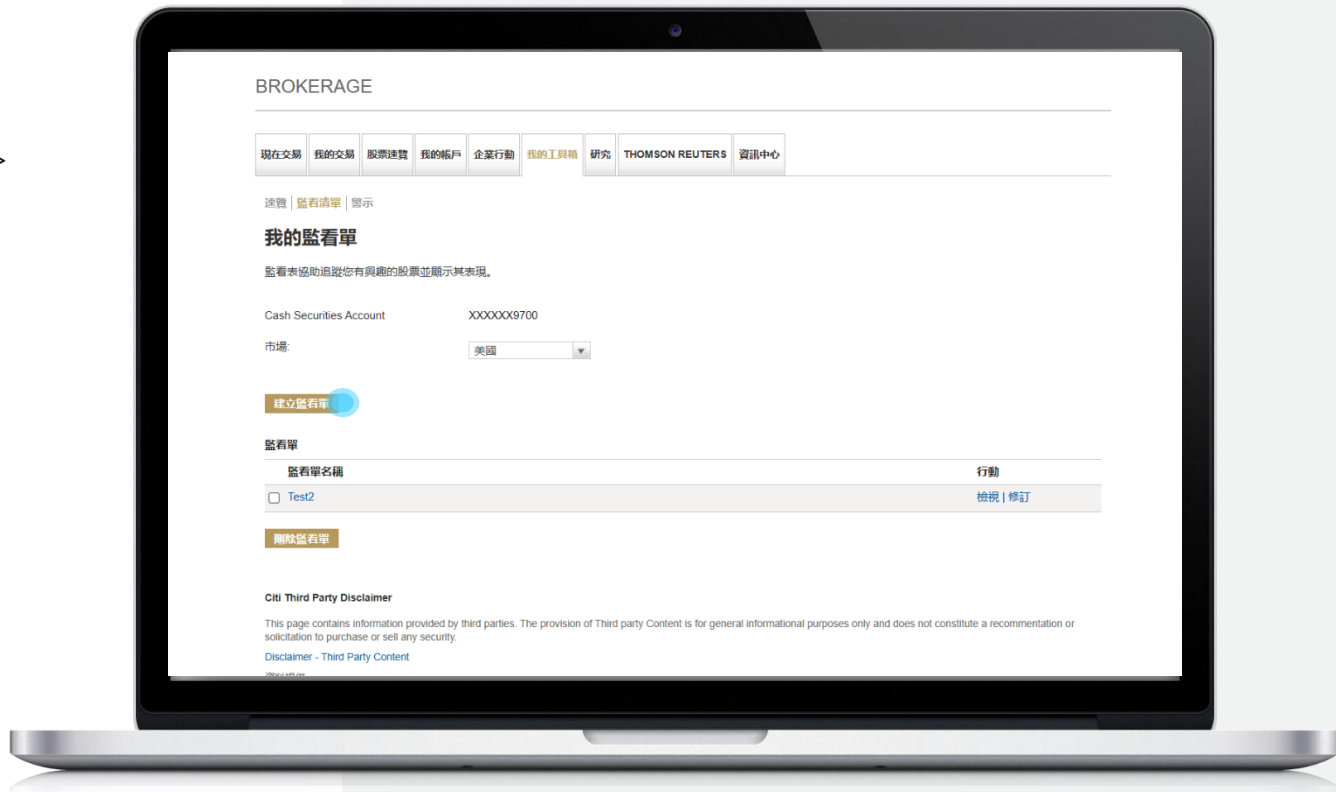
G. 觀察清單 – 建立觀察清單

1

前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [我的工具箱] >
[監看清單]

2

點選 [建立監看單]

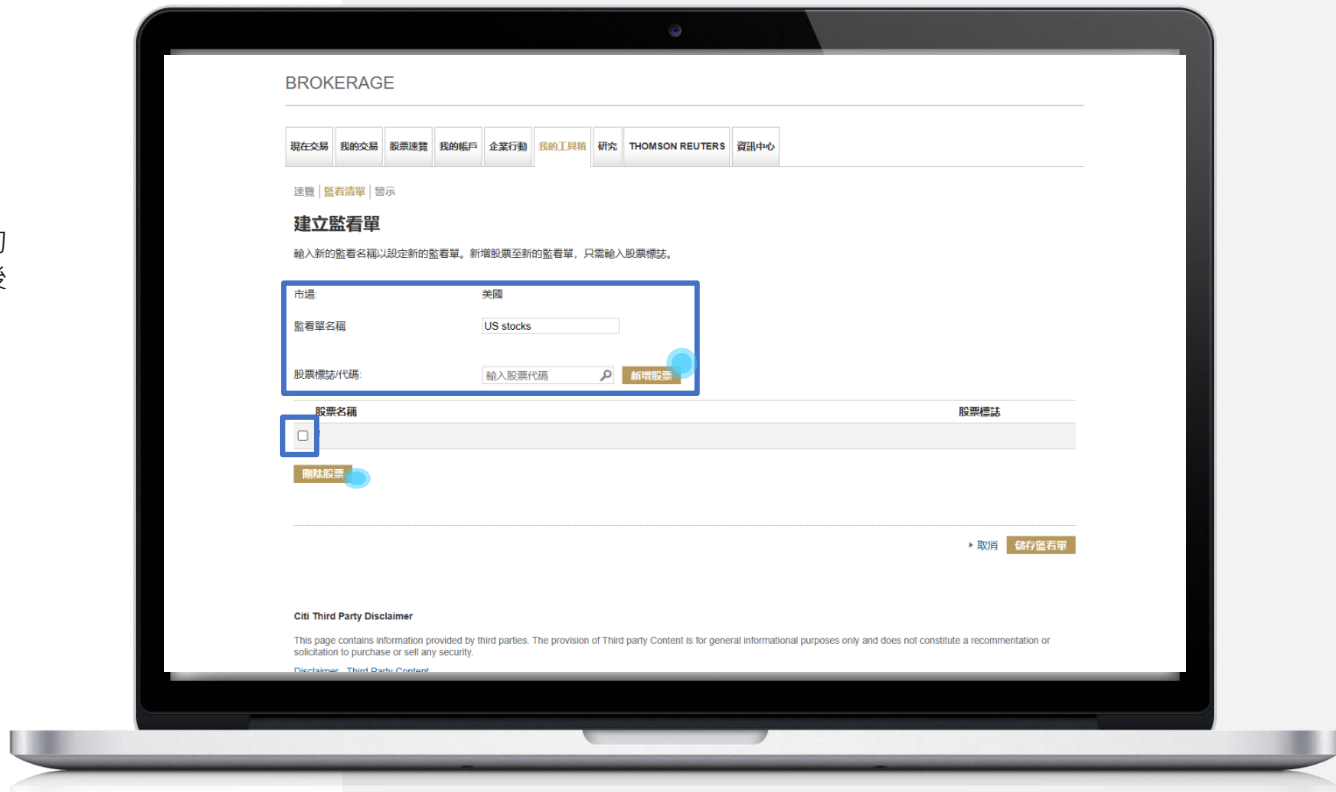


G. 觀察清單 – 建立觀察清單

3

輸入監看單名稱和股票標誌/代碼，然後點選 [新增股票]

若要刪除已新增的股票，請勾選股票名稱的核取方塊，然後點選 [刪除股票]。



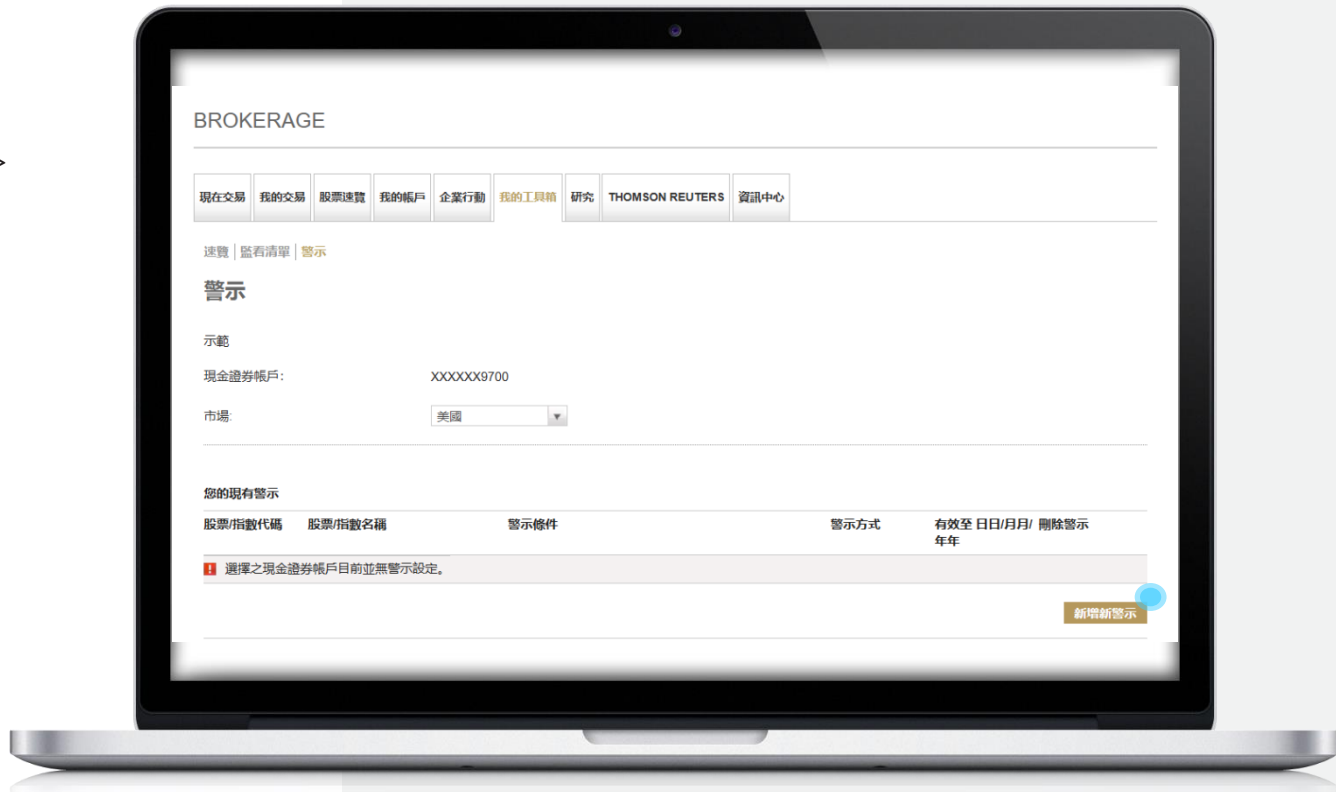
H. 新增警示

1

前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [我的工具箱] >
[警示]

2

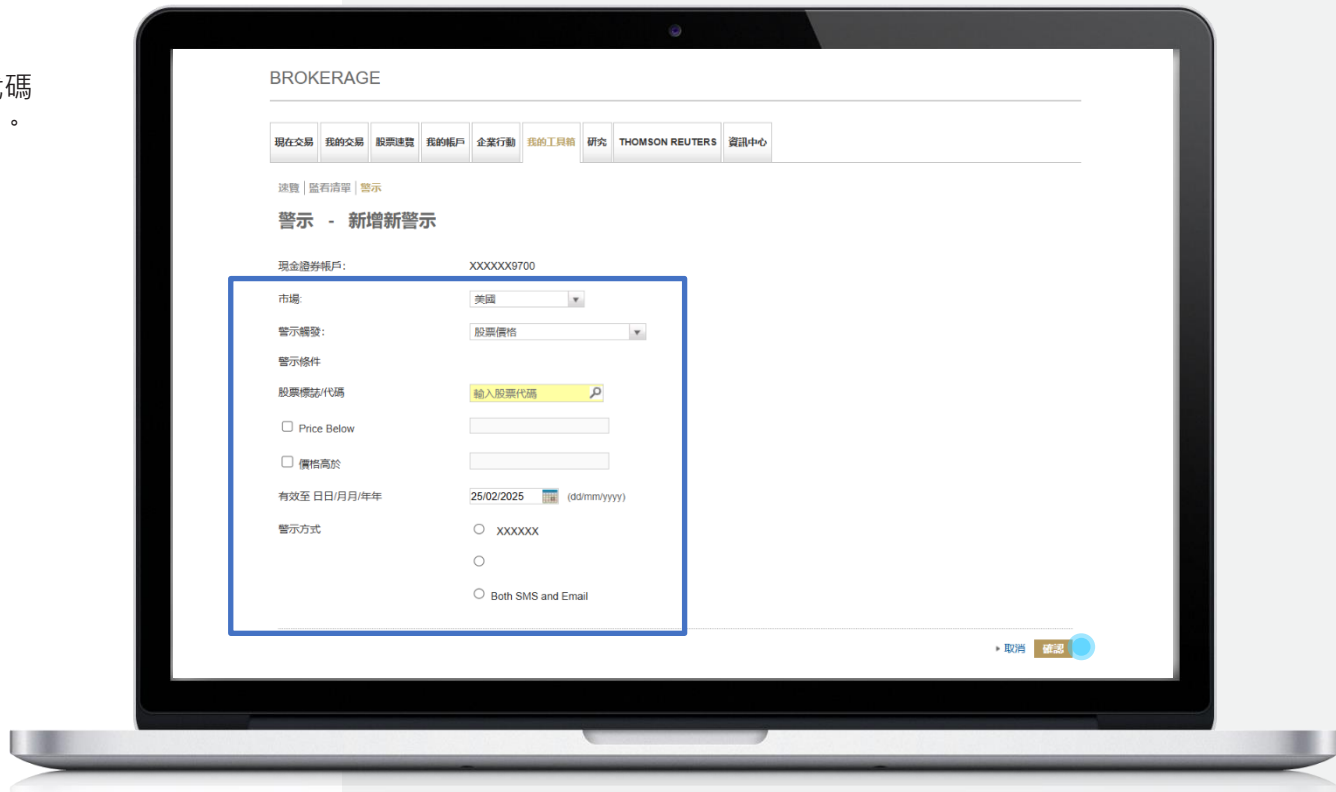
點選 [新增新警示]



H. 新增警示

3

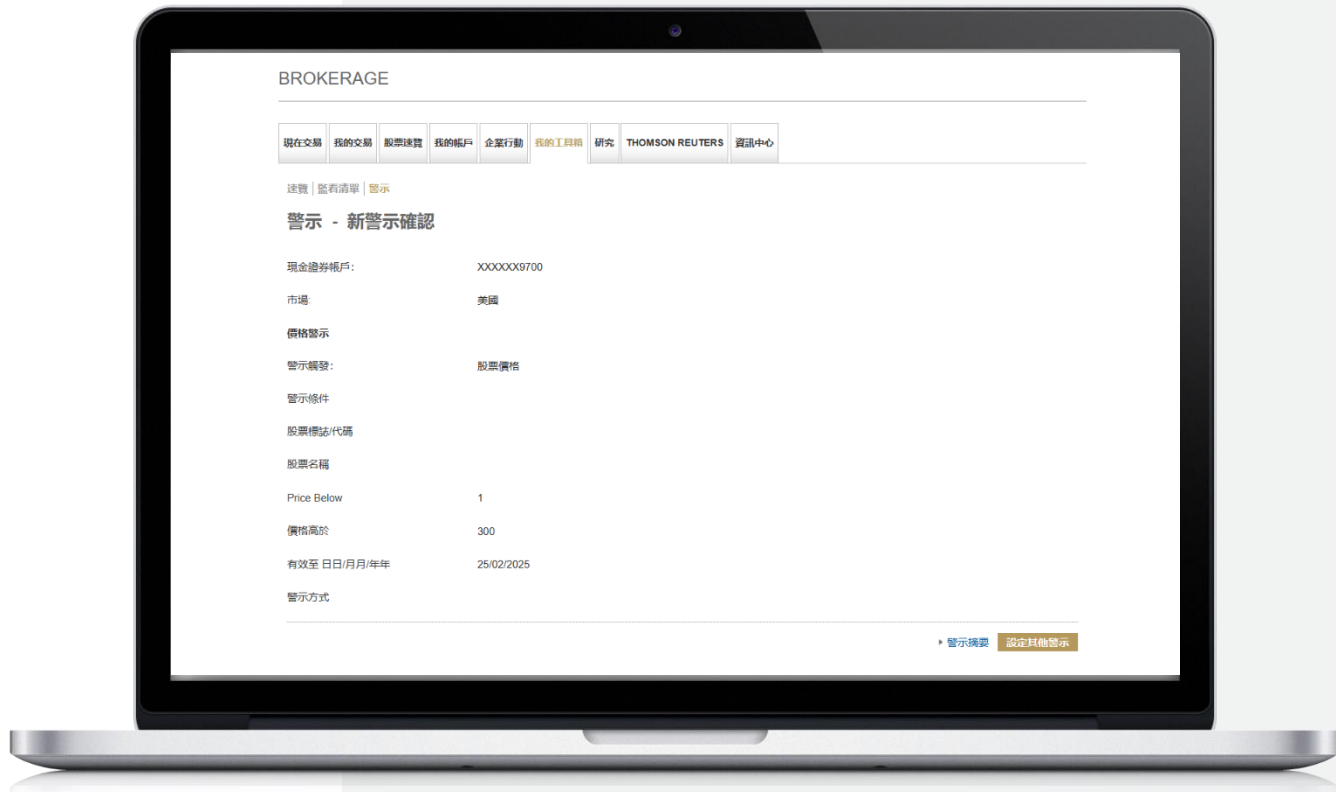
選擇市場、警示條件、股票代碼及警示方式，然後點選 [確認]。



H. 新增警示

4

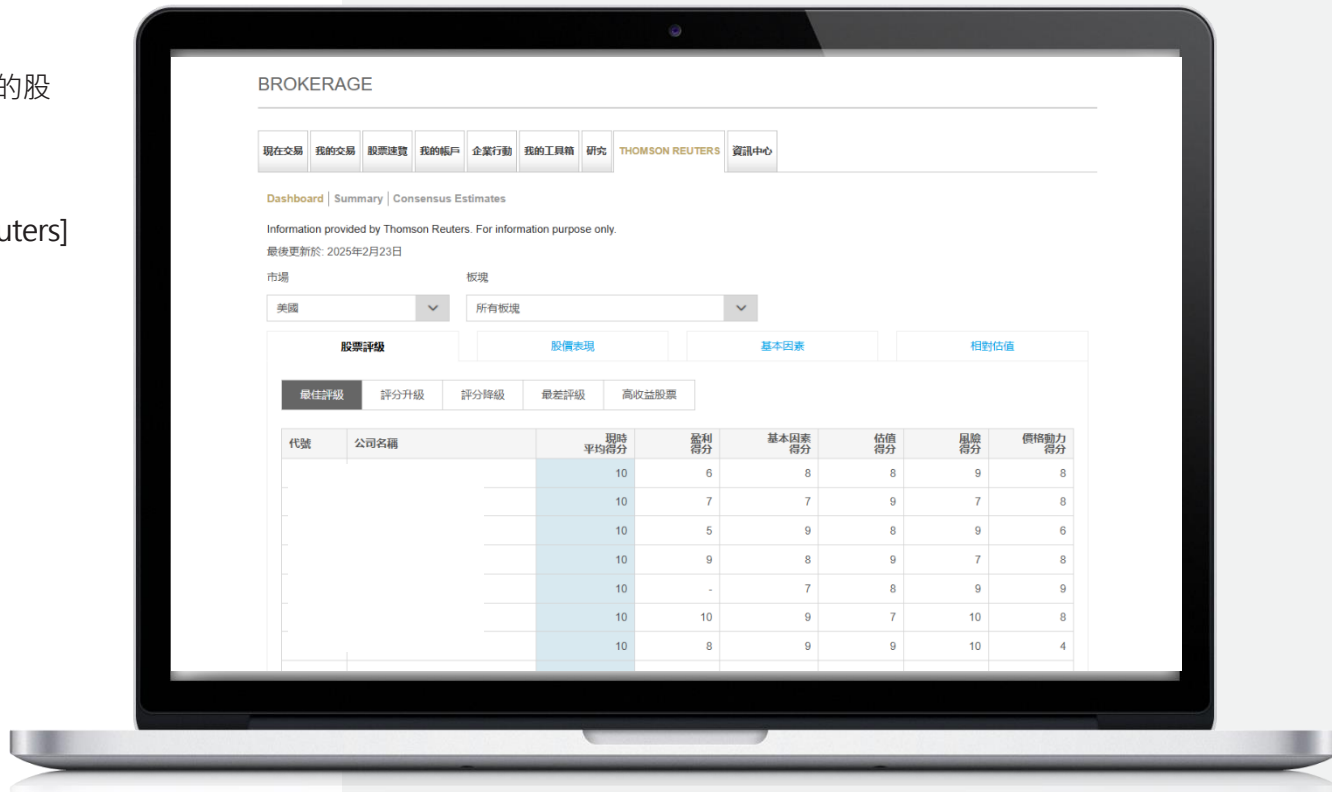
確認頁面



I. Thomson Reuters

1

若要查看 Thomson Reuters 的股
票分析：
前往 [Menu] (選單) >
[Investments] (投資) >
[Brokerage] > [Thomson Reuters]



您的角色與責任

為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

謹防線上威脅

現今的線上威脅十分猖獗，會誘騙您交出機密資訊。因此，務必了解其機制並採取預防措施來保護自己。

身為網路銀行用戶，您需要扮演的角色，以確保您在使用網路銀行時受到保障。您可以採取下列幾種方法來保護自己：

請務必直接在網頁瀏覽器中，輸入花旗銀行國際個人銀行的網站網址 <http://www.ipb.citibank.com.sg>，確保您是在合法的花旗銀行國際個人銀行網站上輸入用戶代號和密碼以及其他機密資訊。

為了確保您造訪的是安全網站，請檢查瀏覽器網址欄位中的網址開頭，應為「<https://>」而不是「<http://>」。安全網站也會在瀏覽器頂部的狀態列上顯示掛鎖圖示。點選兩次即可檢視頒發給花旗銀行的安全認證。

- 欲驗證網站的真實性，請檢查以下詳細資料：
- 認證頒發給 <http://www.ipb.citibank.com.sg>
- 該認證由 Verisign 頒發。
- 該認證有有效日期。

請在每次作業後清除瀏覽器的快取和歷史記錄，勿在瀏覽器上保存您的網路銀行登入詳細資料。點選此處以了解清除瀏覽器快取的步驟。完成網路銀行作業後，請務必記得登出。

每當您變更詳細聯絡資料時，請務必更新銀行，以便我們在發現任何異常交易時能夠及時聯絡您。

確保您的電腦安裝了最新的防毒軟體，因為這能協助防範新型病毒。電腦的作業系統和瀏覽器軟體應使用最新的安全修補程式進行更新。這些都能協助您的電腦防範未經授權的存取。

您的角色與責任

為您的使用者代碼和密碼保密

您不得揭露您的使用者代碼和密碼，並且應確保在輸入使用者代碼、密碼或任何機密資訊時，沒有他人注視。請記住您的使用者代碼和密碼，不要記錄在任何地方。在任何情況下，您都不應向任何人揭露您的使用者代碼和密碼，即使對方聲稱自己是花旗銀行的員工。

請勿透過無法信任的共享電腦或裝置使用網路銀行，例如網咖的電腦。這些裝置可能安裝了某些能夠未經核准就取得個人資訊的軟體。

透過線上資訊安全裝置、Citi Mobile® Token 或透過簡訊產生的一次性密碼 (OTP) 也不應與任何人共享。

行動裝置惡意軟體

以 Android 智慧型手機為目標的行動裝置惡意軟體新變種，持續在亞太地區出現。這些惡意應用程式通常以行動裝置銀行應用程式為目標，並可能試圖竊取客戶認證資訊及執行詐騙交易。

在某些情況下，行動裝置惡意軟體會嘗試透過攔截簡訊 (SMS)，或在行動裝置銀行應用程式內產生虛假對話來欺騙用戶，從而繞過一次性密碼 (OTP) 提供的額外安全層。

花旗建議客戶對惡意軟體威脅保持警惕，並審查我們的線上資訊安全提示。具體來說，花旗建議所有行動裝置用戶考慮：

- 僅安裝來自信任及官方來源的應用程式
- 安裝知名的行動裝置防毒應用程式
- 保持使用行動裝置軟體最新版本
- 知悉已啟用 root 權限或已「越獄」的裝置會面臨較高風險
- 不遵循未知或可疑來源提供的任何連結或指示。

如果發現您的網路銀行作業出現異常行為，應立即終止網路銀行作業，並透過 +65 6224 5757 聯繫 24 小時 CitiPhone Banking。

免責聲明

一般免責聲明

本文件的內容僅供一般資訊和說明之用，並非財務、投資或任何其他類型的建議。若於任何司法管轄區散佈或要約行為未經授權，或對任何人散佈此等文件或進行任何要約或招攬係屬違法，本文件不構成於該等司法管轄區散佈任何資訊，或進行任何要約或招攬。某些產品和服務在部分司法管轄區可能無法提供。您應向專業顧問諮詢您是否需要政府或其他方面的同意，或需要遵守任何程序，以使用或購買本網站提及之產品和服務。實際產品和服務可能會因功能改進而有所不同。花旗銀行新加坡有限公司不對客戶或任何其他人士因存取或使用本文件、或使用本文件中包含的任何資訊，而直接或間接遭受或產生之任何性質的損失或損害（包括衍生性損失或損害）負責。

花旗銀行的完整免責聲明、條款與條件，適用於個別的產品及銀行服務。如需更多資訊，請造訪 www.ipb.citibank.com.sg。

立即登入 在 Citibank Online 和 Citi Mobile[®] 上探索這些功能

線上提供的主要功能



服務

目前餘額、最久 7 年的對帳單以及 2 年的通知書



投資

外匯、定存、債券、經紀、特惠帳戶、投資基金



銀行業務

電匯轉帳、花旗全球速匯



Citibank Online
www.ipb.citibank.com.sg

Citi Mobile[®] 應用程式



新加坡花旗銀行國際個人銀行



www.ipb.citibank.com.sg



8 Marina View
#21-00 Asia Square Tower 1
Singapore 018960



銀行營業時間
星期一至星期五：上午 9:30 – 下午 6:00

