

親愛的客戶

在持續努力完善對本行客戶的服務品質與業務支援之過程中，花旗銀行新加坡有限公司（“花旗銀行”）可能隨時利用不同協力機構之服務（包括關係企業與外部機構兩者，合稱“服務提供合作機構”）以進行業務，如資料處理與科技基建支援服務。前述服務提供合作機構可能以新加坡或以新加坡以外為基地。所有花旗銀行使用之服務提供合作機構將經過嚴格程序加以評選，確保他們盡可能提供最高水準之服務、可信賴度與誠實。

花旗銀行致力對所有客戶及交易資料維護全面安全與保密—無論服務由花旗銀行直接、或由我們的服務提供合作機構提供。所有服務提供合作機構有義務嚴格保密客戶資料，而花旗銀行竭盡全力並負責確保我們的服務提供合作機構切實遵守此義務。

新加坡與其他國家相關法規可能規定花旗銀行與本行之服務提供合作機構必要時向有關當局披露花旗銀行客戶相關資料。我們在此向您確保服務提供合作機構可能必須披露客戶相關資料的情況非常有限，包括法院指令、警方調查或犯罪起訴所強制。

欲瞭解詳情，敬請聯絡您的理財經理或撥電本行撥電 24 小時花旗電話理財服務 +65 6224 5757 洽詢。

敬祝



Shyam Sambamurthy

首席執行長

新加坡國際個人銀行