

# 新加坡花旗銀行國際個人銀行

## 客戶獎勵計劃規定與條件

1. 僅限花旗銀行新加坡有限公司國際個人銀行(下稱“花旗銀行”)客戶符合本優惠資格。
2. 花旗銀行贈禮禮券將按客戶於本行檔案之姓名與郵寄地址發行，並將指明客戶所選擇之贈禮，亦將依據提供狀況與客戶點數是否足夠。
3. 所有 2014 年獲贈之點數須於 2015 年 12 月 31 日前兌換，並不得兌換現金、信用或任何形式。
4. 自其獲贈之曆年年終起，點數有效期為期一年。例如：2014 年獲贈之點數將於 2015 年 12 月 31 日到期。
5. 客戶若關閉帳戶，任何未用之點數即自動作廢，客戶不得再行使用；前述點數不得轉讓至任何其他帳戶。
6. 就發行花旗銀行贈禮禮券，自收訖台端兌換表格起，需時約 2 至 4 週。
7. 花旗銀行贈禮禮券可兌換陳述於禮券上之項目/服務。
8. 公告之贈禮自 2014 年 1 月 27 日起至 2014 年 12 月 31 日止有效。兌換本文件公告之任何贈禮須於 2014 年 12 月 31 日前進行。所有花旗銀行贈禮禮券須於禮券指定之到期日前使用，並不得兌換現金、信用或任何形式。任何逾期未使用之花旗銀行贈禮禮券即自動作廢，並無任何退款。
9. 出示贈禮禮券領取/消費贈禮/獎勵前應詳細閱讀相關服務業者之所有規定與條件。
10. 就兌換亞洲航空哩程:
  - 10.1 須遵守商業夥伴所定之飛行里程積分之條件與規則。
  - 10.2 使用航空哩程訂位須預先進行；使用哩程進行任何班機訂位，花旗銀行並無義務保證任何航班座位；使用哩程無法進行台端選定之訂位，花旗銀行亦無付款/補償義務。若航空哩程會員號碼未正確告知致哩程誤撥其他帳戶，花旗銀行並無補償誤撥哩程之義務。
  - 10.3 花旗銀行保留全權隨時修訂與/或變更贈送之航空哩程數，恕不另行痛通知。
11. 兌換與使用花旗銀行贈禮禮券須按提供狀況，並遵守參與服務單位指定之條件，並不得兌換現金、信用或任何形式，除非另行指明。請撥電個別服務單位事先進行預訂，以免向隅。花旗銀行贈禮禮券所述之贈禮若因任何理由無法提供，參與服務單位/花旗銀行保留權利以價值相似之贈禮替代之，恕不另行通知。請注意：部份贈禮可能不提供部份司法管轄區。
12. 花旗銀行贈禮禮券若遺失、損害或失竊，請撥電 24 小時花旗電話理財服務 +65 6224 5757 報失，以防花旗銀行贈禮禮券遭未經授權人士使用。但花旗銀行贈禮禮券責任仍屬客戶，因此花旗銀行保留全權於禮券遭誤用時，向客戶收取贈禮全數價值。
13. 兌換贈禮，客戶須於相關參與服務單位出示相關贈禮禮券。客戶若進行價值超出花旗銀行贈禮禮券之購買，客戶須支付差額。若選擇之物品與/或服務價值低於贈禮禮券，並無任何形式退款。
14. 多張花旗銀行贈禮禮券可用於兌換任何一項贈禮，除非另行說明。
15. 使用花旗銀行贈禮禮券須遵守花旗銀行贈禮禮券陳述之規定與條件。花旗銀行贈禮禮券不得用以購買任何折扣促銷或特別優惠項目，亦不得與任何其他產品折扣卡、忠誠計劃、優惠禮券或類似計劃聯用。
16. 花旗銀行有全權隨時裁定變更贈禮或以其他價值相似項目替代任何贈禮，恕不另行通知。
17. 所有飯店住宿須按照訂房狀況。未預訂者不得徑行臨櫃兌換住宿；飯店保留權利對逾時取消訂房和未到者收取一晚房費。

18. 就聯名帳戶，可由任一聯名帳戶持有人並年滿21歲者給予兌換指示。花旗銀行贈禮禮券可由任一聯名帳戶持有人向個別服務單位出示後領取/獲得贈禮/獎勵。
19. 因任何硬體或軟體失效、失去或無法獲得網路聯繫、或電子傳輸失效、不完整、竄改或延遲，致可限制任何人士參與本優惠之不完整、遺失、延誤、損壞、無法判讀或誤遞郵件或電郵通訊，花旗銀行並無任何義務。
20. 各贈禮規定與條件細則，請瀏覽本行網頁 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)。
21. 花旗銀行就本優惠所有相關事項之裁定將為最終並約束所有參與者。
22. 本規定與條件若與本優惠任何手冊、行銷或推廣文件有所差異，以本規定與條件為準。

#### 一般規定與條件

1. 本優惠並非提供居留於所有司法管轄區之客戶並在任何非經授權之司法管轄區或經由任何未經授權人士或非法向特定人士散發本文件，並非構成資訊傳佈或任何有效要約或招攬。
2. 優惠恕不提供美國公民、美國居民、或綠卡持有人。一人士若於當前曆年在美國超過 31 日並當前與之前兩 (2) 曆年平均至少 183 日即為「美國居民」。
3. 就使用新加坡花旗銀行或任何其他司法管轄區之銀行業務，投資者應認知其本國相關法規。投資者因未遵守其本國任何規定、法律或法定程序致其本國造成其任何損失或義務，花旗銀行並無任何義務。
4. 就本優惠所有相關事宜花旗銀行有全權裁定並為最終且約束所有參加者。
5. 花旗銀行已就本優惠慎選協辦廠商。但就遞送/使用本優惠產品/服務所致之損失、損害或不履行，花旗銀行並無任何義務。合格客戶應將對上述貨物與服務之申訴或評論直接交付個別參與廠商、供應商或代理並對之索償。
6. 花旗銀行有全權使用代理、承包商、客戶或其他第三方以管理與/或履行優惠；並就前述代理、承包商、客戶或第三方任何人士行為、遺漏或疏忽，花旗銀行並無任何義務。
7. 在不影響任何花旗銀行權利與補正下，花旗銀行可隨時全權終止或延長或撤銷、修訂或修改、取消或作廢或以另一價值相似者代替任何規定與條件/優惠率/產品/贈禮點數或贈禮，恕無給與任何理由或通知。
8. 花旗銀行須遵守特定美國法規，包括但不限於美國政府發佈制裁特定國家、機構與/或個人。各法規可能規定花旗銀行不履行花旗銀行優惠。就遵守美國法規而行為或不行為所致客戶任何損失，花旗銀行、Citibank N.A. 與分行、花旗集團、其任何其他子公司或關係企業並無任何義務。
9. 合格客戶將承擔並負責任何司法管轄區或政府或監管單位，包括但不限於任何履行贈禮之任何與所有稅賦。
10. 本文件不同語文版本間若有差異，以英文版為準據。

11. 直接或間接因任何機械或通訊系統失效、勞資糾紛、戰爭、不可抗力、或任何超出銀行或其勞務或代理控制因素致無法履行於本規定與條件下義務，花旗銀行並無任何義務。
12. 經本優惠獲得之資訊可能用於花旗銀行產品與服務之運作與行銷。合格客戶可能經電郵接受優惠新聞、服務快訊和其他花旗銀行產品與服務資料。合格客戶得於任何時間選擇取消前述郵寄。

### **投資產品風險預告**

1. 投資產品並非花旗銀行新加坡有限公司，花旗集團，其任何關係企業或子公司，任何地方政府或保險公司保證之銀行存款或任何其他形式義務；另須承擔投資風險，包括損失投資本金之可能過去表現並非未來績效之指示，價格可能漲跌。
2. 進行任何投資決策前，請詳細閱讀所有相關產品資訊與風險預告。所有產品與服務或不提供所有司法管轄區。詳情請洽臺端理財經理。
3. 花旗銀行個別產品與銀行服務適用之完整風險預告、規定與條件，敬請閱覽 [www.ipb.citibank.com.sg](http://www.ipb.citibank.com.sg)。